

【ウィラバアプリ】 Web予約機能のご説明



Web予約機能のご利用開始

- ウィラバアプリから、吉備中央町の子育てに関連するイベント、施設のWeb予約ができるようになりました。
- ウィラバアプリにご登録・ログイン後にご利用ください。
- 現状、ウィラバアプリからご予約いただけるイベント、施設は以下のとおりです。
 - 子育てひろば「ゆう」のイベント
 - すくすく教室(吉備中央町主催のイベント)
 - 子育て支援センターの一時保育



【目次】予約機能の操作のご説明

子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約

- 予約する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- 予約を変更/キャンセルする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- 予約を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
- イベント開催施設の情報を確認する・・・・・・・・・・・・・・・ 9

子育て支援センターの一時保育の予約

- 予約する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 10
- 施設の情報、利用料金を確認する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 13

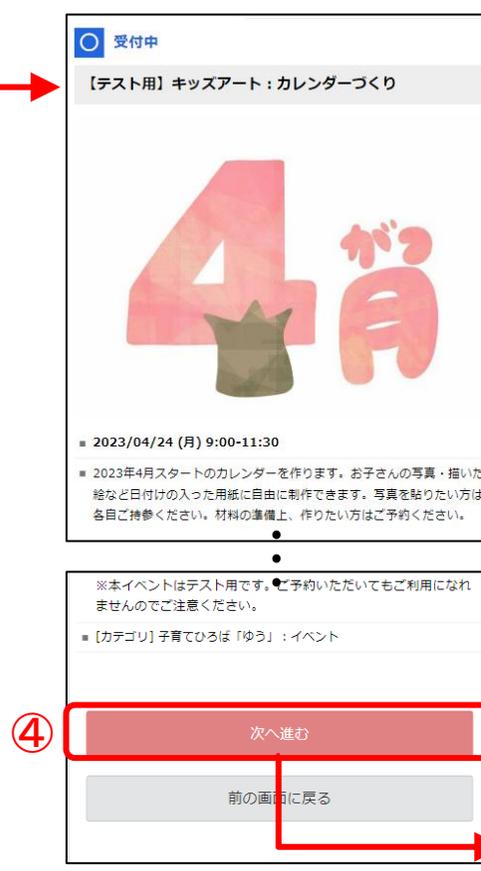
※「予約を変更・キャンセルする」、「予約を確認する」操作は(1)と同様です

- (ご参考)よくあるご質問・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

【子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約】

1. 予約する①カテゴリ・イベントの選択

- ① ウィラバアプリに登録、ログイン後、トップページの「イベント予約」ボタンをクリックします。
- ② イベントのカテゴリを選択します。※すくすく教室の場合は「吉備中央町主催：子育て世代向けイベント」、子育てひろば「ゆう」のイベントの場合は「子育てひろば「ゆう」：イベント」を選択します。
- ③ 表示されたイベントのうち、参加したいイベントの「詳細を見る」ボタンをクリックします。
- ④ イベントの詳細を確認し、「次へ進む」をクリックします。



次項へ

【子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約】

1. 予約する②予約アンケート&予約者情報

- ①予約アンケートに回答いただき、「次へ進む」ボタンをクリックします。
- ②予約に必要な情報を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

The image shows two screenshots of a reservation form. The first screenshot, titled '予約アンケート', has a red box around the question '任意 利用にあたり、事前に伝えておきたいことはありますか？' and a red box around the '次へ進む' button, which is marked with a circled '1'. The second screenshot, titled '予約者情報入力', has a red box around the 'お名前' and 'フリガナ' fields, and another red box around the '次へ進む' button, which is marked with a circled '2'. A red arrow points from the '次へ進む' button in the first screenshot to the 'お名前' field in the second. Another red arrow points from the '次へ進む' button in the second screenshot to a box labeled '次項へ'.

ウィラバに登録いただいている情報の一部は自動的に連携される予定です。そのため、ぜひウィラバの登録情報を充実いただければと存じます。

【子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約】

1. 予約する③完了画面

- ① 予約の内容を最終確認し、予約を完了させます。※予約が完了すると、入力いただいたメールアドレス宛に、予約内容を記載したメール(予約受付メール)が送られます。
- ② 確認ページのURLをクリックいただくと、次項に示す予約の確認ページにアクセスできます。※URLは予約受付メールに記載されていますので、通常は予約受付メールからアクセスいただく形になります。

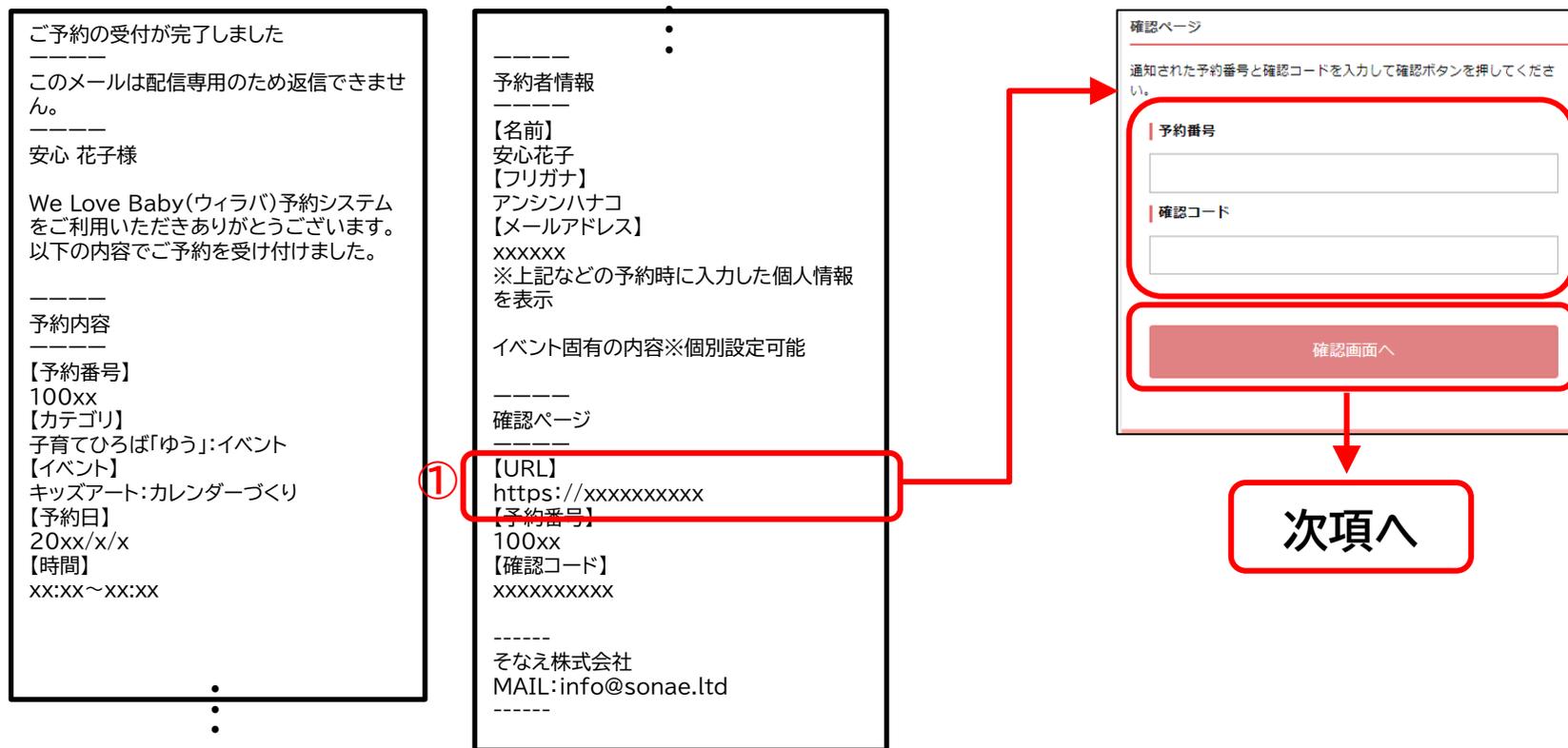


【子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約】

2. 予約内容を確認する

- ①メールに記載されている確認ページのURLをクリックすると、予約の確認ページにアクセスできます。
- ②予約受付メールに記載されている予約番号と確認コードを入力し、「確認画面へ」ボタンをクリックします。

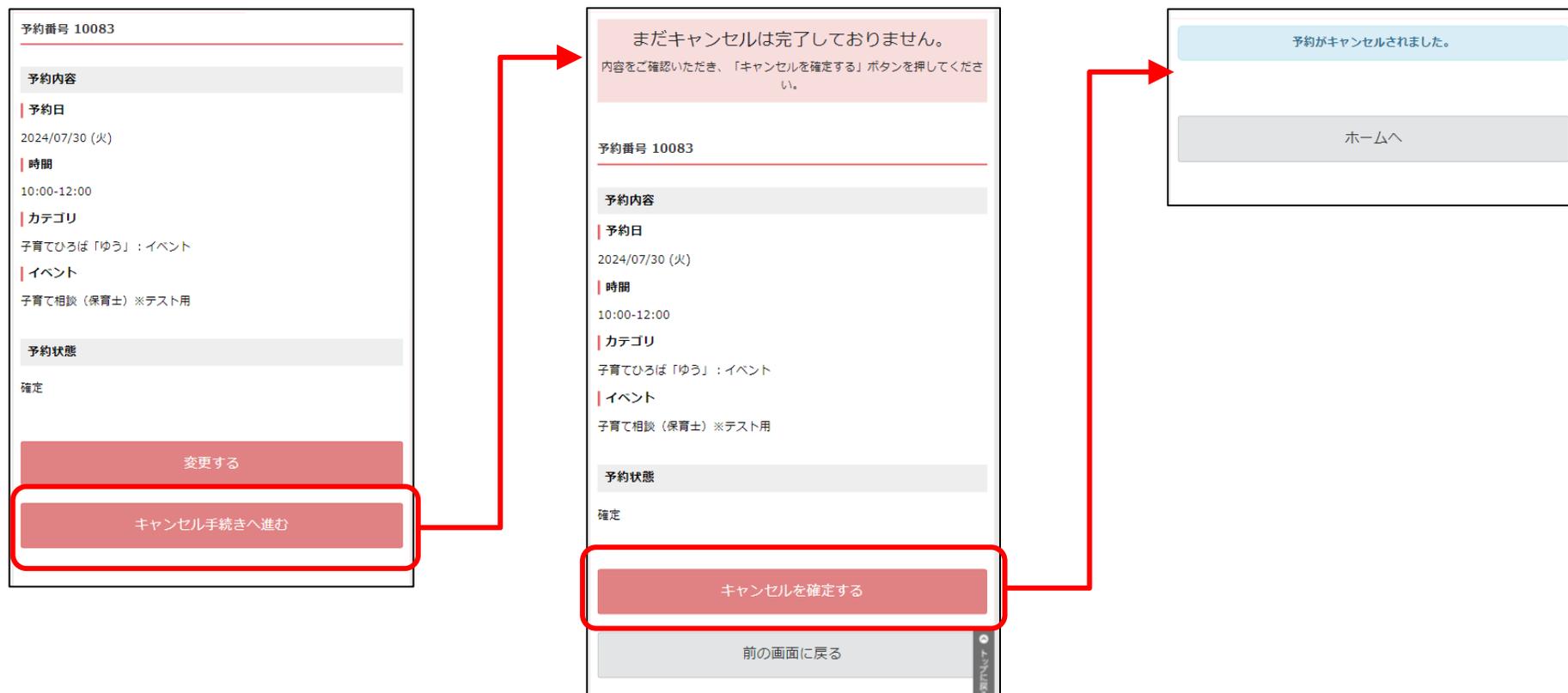
予約受付メールのサンプル



【子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約】

3. 予約内容を変更・キャンセルする

- ①「変更する」もしくは「キャンセル手続きへ進む」ボタンをクリックします。※下記はキャンセルの場合
- ②内容を確認し、「キャンセルを確定する」ボタンをクリックします。



【子育てひろば「ゆう」、すくすく教室の予約】

4. イベント開催施設の情報を確認する

- ① ページ右上の「MENU」ボタンをクリックします。
- ② 「カテゴリー一覧」をクリックすると、情報が表示されます。

The first screenshot shows the home screen with a 'MENU' button circled in red and labeled '1'. The second screenshot shows the 'カテゴリー一覧' (Category List) button circled in red and labeled '2'. The third screenshot shows the detailed information for the '子育てひろば「ゆう」' event, including the date, time, and location.

カテゴリー一覧

吉備中央町主催：子育て世代向けイベント

- すくすく教室会場
ロマン高原かよう総合会館 三世代交流室
住所：岡山県加賀郡吉備中央町豊野1-2

子育てひろば「ゆう」：イベント

- 吉備中央町子育て支援拠点 子育てひろば「ゆう」

- 子育てひろば「ゆう」だより4月号
https://www.town.kibichuo.lg.jp/uploaded/life/11986_28730_mi_sc.pdf

●利用詳細

開催日：月曜日～金曜日
開催時間：9：00～14：00
利用対象者：町内在住の小学校就学前のお子さんと 保護者の方、妊婦さん
内容：
・遊具場の提供
・子どもや保護者同士の交流の場
・子育てや発達についての相談
・子育てや地域の情報提供
・保護者のリフレッシュできる講座
・子育てに関する講座
などなど・・・
スタッフには、保育士の資格を持ったスタッフや子育て経験のあるスタッフがいます。また、保健師・栄養士・看護師なども参加します。

【ひろば利用にあたって】

- ・マスクの着用をお願いします。暑さや息苦しい時は人のいないところへ移動して外すなどの対応を各自でしてください。マスクができない方には、フェイスシールドなどをお貸ししますのでご相談ください。
- ・入室前に「手洗い」「アルコール消毒」「利用者健康チェック」をしましょう。受付時に「体温測定」をします。37.5℃以上の方は利用できません。
- ・おむつ替えやお昼寝などに使うバスタオルやブランケットなどをご持参ください。

【子育て支援センターの一時保育の予約】

1. 予約する①施設・利用時間・予約日時の選択

- ① ウィラバアプリに登録、ログイン後、トップページからお預けになりたいお子様の名前をクリックします。
- ② 「一時保育予約」ボタンをクリックします。
- ③ 「利用時間を選択」のタブからご希望の利用時間を選択します。
- ④ 予約日時(利用開始時刻)を選択します。※予約が定員に達している場合は×が表示されます。

①

We♥Baby App

安心花子
1歳0ヶ月2日
生まれてから367日

安心太郎
2歳3ヶ月6日
生まれてから826日

お子様を追加する

他の家族を登録

イベント予約

お知らせ 全体連絡 個別連絡

We♥Baby App

安心花子ちゃん

母子健康手帳を見る・撮る

医療・健康関係

思い出

ワクチン.net

共有リンクを取得

一時保育予約

We Baby

施設を選択

子育て支援センターの一時保育

利用時間を選択

30分

予約日時を選択

直近の状況

	4/8 (土)	4/9 (日)	4/10 (月)	4/11 (火)	4/12 (水)	4/13 (木)	4/14 (金)
08:00			○	○	○	○	○
08:30			○	○	○	○	○
09:00			○	○	○	○	○
09:30			○	○	○	○	○
10:00			○	○	○	○	○
10:30			○	○	○	○	○
11:00			○	○	○	×	○
11:30			○	○	○	×	○
12:00			○	○	○	×	○

次項へ

【子育て支援センターの一時保育の予約】

1. 予約する②予約アンケート&予約者情報

- ①予約アンケートに回答いただき、「次へ進む」ボタンをクリックします。
- ②予約に必要な情報を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックします。

予約アンケート

必須 現在、吉備中央町にお住まいですか？

はい
一時保育サービスは吉備中央町にお住まいの方がご利用になれます。

任意 保育に関する連絡事項はありますか？（アレルギー・ミルクの量や時間など）

① **次へ進む**

前の画面に戻る

予約者情報入力

必須 お名前

予約者（保護者）のお名前をご入力ください

任意 フリガナ

必須 お子様のお名前

⋮

必須 メールアドレス

※確認のためにもう一度入力してください

② **次へ進む**

前の画面に戻る

ウィラバに登録いただいている情報の一部は自動的に連携される予定です。そのため、ぜひウィラバの登録情報を充実いただければと存じます。

次項へ

【子育て支援センターの一時保育の予約】

1. 予約する③完了画面

- ①予約の内容を最終確認し、予約を完了させます。※予約が完了すると、入力いただいたメールアドレス宛に、予約内容を記載したメール(予約受付メール)が送られます。
- ②確認ページのURLをクリックいただくと、次項に示す予約の確認ページにアクセスできます。※URLは予約受付メールに記載されていますので、通常は予約受付メールからアクセスいただく形になります。



【子育て支援センターの一時保育の予約】

2. 施設の情報、利用料金を確認する

- ①「施設を選択」のタブをクリックします。
- ②施設名の右側に表示されている「i」をクリックすると、施設の情報が表示されます。
- ③「利用時間を選択」のタブをクリックします。
- ④利用時間の右側に表示されている「i」をクリックすると、利用料金の情報が表示されます。

施設情報

- 子育て支援センターの一時保育
- [概要] 保護者の病気等による緊急時、育児疲れなどのリフレッシュのために、家庭において保育を受けることが一時的に困難となったお子さんを、吉備高原こども園で一時的にお預かりしています。
- [対象者] 町内にお住まいで、保育園、幼稚園、こども園に入所していない生後6か月から小学校就学前までのお子さんで、以下に当てはまる場合

利用時間情報

- 1時間
- 200円
1時間当たり200円
3歳以上児で保育を必要とする事由に該当し、認定を受けたら利用料が減額または無償化となります。(申請が必要です)

	4/8 (土)	4/9 (日)	4/10 (月)	4/11 (火)	4/12 (水)	4/13 (木)	4/14 (金)
08:00			○	○	○	○	○
08:30			○	○	○	○	○
09:00			○	○	○	○	○
09:30			○	○	○	○	○
10:00			○	○	○	○	○
10:30			○	○	○	○	○
11:00			○	○	○	×	○
11:30			○	○	○	×	○
12:00			○	○	○	×	○

よくあるご質問①メール配信について

1. 予約に関連するメール配信について

質問	回答
①ウィラバからのメールが届かない場合	次のいずれかの理由により、ウィラバからのメールが正常に受信できていない可能性があります。ご確認のうえ再度手続きを行ってください。 I. セキュリティソフトやメールソフトの迷惑メール防止機能(指定受信機能など)が働いている。 II. メールBOXの容量超過によりメールが受信できない状態になっている。 III. 入力されたメールアドレスに誤りがある。
②ウィラバからのメールに返信したが、返信がない	恐れ入りますがウィラバからのメールは配信専用のため、ご返信は致しかねます。
③施設・運営者へメールしたい	アプリに関するお問い合わせはinfo@sonae.ltd宛までご連絡ください。なお、各施設で行われるイベントの詳細に関してはお答えしかねますため、恐れ入りますが各施設へ直接お問い合わせください。
④ウィラバからのメールを配信停止したい	恐れ入りますがウィラバからのメールは重要な確認項目です。システムから自動配信をされるため、ユーザー様個別の設定を致しかねます。お客様の端末側の設定でのご対応をお願いいたします。
⑤ウィラバからのメールを配信してほしい	ウィラバからのメールはシステムから自動配信をされています。届いていない場合は、次のいずれかの理由により、正常に受信できていない可能性があります。ご確認をお願いいたします。 I. セキュリティソフトやメールソフトの迷惑メール防止機能(指定受信機能など)が働いている。 II. メールBOXの容量超過によりメールが受信できない状態になっている。 III. 入力されたメールアドレスに誤りがある。
⑥ウィラバからのメールがどのメールアドレスに届くか確認したい	予約時に入力いただいたメールアドレスにメールが届きます。
⑦ウィラバからのメールを削除してしまったので再送してほしい	恐れ入りますがメールの再送はいたしかねます。予約をされた内容の詳細を確認したい場合は、各施設に直接お問い合わせください。

よくあるご質問②サイト・アプリのコンテンツについて

2. サイト・アプリのコンテンツについて

質問	回答
①掲載対象イベント・施設について	本アプリでは、子育てひろば「ゆう」、および吉備中央町が主催のイベント(すくすく教室)、子育て支援センター(一時保育)に関する情報が掲載されます。なお、一部イベントの掲載がない場合がございますため、その際は直接開催予定施設にお問い合わせください。
②イベントの詳細が知りたい	各イベントをご選択いただくと詳細をご確認いただけます。アプリに掲載されている内容以上の詳細に関しましては、恐れ入りますが各施設に直接お問い合わせください。
③掲載イベントの更新タイミングについて	イベントの更新は適宜行っております。各施設によって異なるため、恐れ入りますが直接開催予定施設にお問い合わせください。
④希望するイベントが表示されていない	恐れ入りますが開催予定施設に直接お問い合わせください。
⑤イベントの検索機能はあるか	イベントの検索機能はございません。
⑥推奨環境について	<ul style="list-style-type: none">・ご利用される端末の推奨環境は以下の通りです。・Windows: Google Chrome/Microsoft Edge・macOS: Safari/Google Chrome・iOS/ iPadOS: safari

よくあるご質問③予約について

3. 予約について

質問	回答
①イベントの予約方法	ウィラバのTOPページから「イベント予約」を選択し、各イベントを選択いただくと、詳細画面が表示されます。下部の「予約する」ボタンから予約の登録にお進みください。
②一時保育の予約方法	ウィラバのTOPページからお子様のお名前を選択し、「一時保育予約」を選択。その後ご希望の日時を選択いただき、予約の登録にお進みください。
③「仮予約」とは何か	「仮予約」は手続き完了時点では予約が確定しておらず、一度施設の方で承っていただいたうえで、確定した場合に追ってお知らせを行うことを言います。
④一緒に行く友人や、兄弟の分も一度に予約したい	ご友人の方の場合は、恐れ入りますが別アカウントをご友人の方に取得いただいたうえでご予約いただくか、直接施設の方にお問い合わせください。ご兄弟の分に関しては、それぞれ登録を行ってください。
⑤予約時のアンケートにはどこまで回答しなければいけないのか知りたい	「任意」と表示されているものは無回答でも先に進めます。「必須」と記載がある場合は記入をしないと先に進めないため、ご記入のうえお手続きください。
⑥ネット予約時、施設にはどこまで個人情報が伝わるか知りたい	予約時に記入をした内容がそのまま施設側に共有をされます。なお、お客様の個人情報は、プライバシーポリシーに基づき適切な取扱いと管理をおこなっております。
⑦予約した内容の確認・変更・キャンセル方法	予約時にウィラバから送信されたメールに記載の「確認ページ」のURL先から予約の確認・変更・キャンセルが可能です。

よくあるご質問④サービス利用後のトラブルについて

4. サービス利用後のトラブルについて

質問	回答
①アプリで予約完了しているのに施設側で予約が入っていないと言われた	ご予約に当たって、以下のお心当たりはございませんか。 <ul style="list-style-type: none">・ ウィラバ登録されたご本人の利用ではなかった。・ ウィラバ登録時からお名前を変更されている。 上記項目にお心当たりがない場合はinfo@sonae.ltd宛までご連絡ください。
②キャンセルした覚えがないのにキャンセルメールが届いた	施設側にて操作を誤った可能性がございます。お手数ですが、施設へ直接お問い合わせください。
③アプリで予約した覚えのないイベントの予約完了メールが届いた	施設側にて操作を誤った可能性がございます。お手数ですが、施設へ直接お問い合わせください。
④その他、アプリに表示されている内容について詳細が知りたい	アプリに関するお問い合わせはinfo@sonae.ltd宛までご連絡ください。なお、各施設で行われるイベントの詳細に関してはお答えしかねますため、恐れ入りますが各施設へ直接お問い合わせください。
⑤アプリに登録してから迷惑メールが来る	ウィラバでは、お客様の個人情報は、プライバシーポリシーに基づき適切な取扱いと管理をおこなっております。迷惑メール業者は、英数字をランダムに組み替えたメールアドレスを作成し自動送信するケースがあります。心当たりのないメールやあきらかな迷惑メールは「開封せずに削除」することをお勧めいたします。

5. 上記に該当しない内容について

質問	回答
①問い合わせ窓口は？	上記の内容で解決しなかった場合、アプリに関するお問い合わせはinfo@sonae.ltd宛までご連絡ください。なお、各施設で行われるイベントの詳細に関してはお答えしかねますため、恐れ入りますが各施設へ直接お問い合わせください。