

個人情報保護方針

『きびコンシェルジュなんでもサポーターズアプリ』(以下、「本サービス」といいます。)を運営する有限責任事業組合吉備中央町インクルーシブスクエア(以下、「当組合」といいます。)は、本サービスを通じて本サービス利用者からお預かりした個人情報について、『個人情報の保護に関する法律』(平成15年法律第57号、以下「法」または「個人情報保護法」といいます。)に基づいて、下記利用目的の達成に必要な範囲において利用いたします。

1. 個人情報取扱事業者の名称および個人情報保護管理者
有限責任事業組合吉備中央町インクルーシブスクエア

2. 取得する情報およびその取得方法

当組合が本サービスを通じて取得する本サービス利用者に関する情報は、個人情報保護法に定める「個人情報」とします。

3. 個人情報の利用目的

当組合は本サービス利用者からお預かりする個人情報を以下の各目的の達成に必要な範囲でのみ利用いたします。

(1) 各事業領域

① 救急医療事業

吉備中央町民が、適切な医療機関へ、従前よりも迅速に質の高い救急搬送を受けられるようにするべく、地方自治体たる[吉備中央町のウェブサイトに掲載する救急医療の実施施設間](#)での連携を行うため。

② 遠隔診療事業

吉備中央町民が、適切な医療機関から、従前よりも質の高い遠隔診療を受けられるようにするべく、地方自治体たる[吉備中央町のウェブサイトに掲載する遠隔診療の実施医療機関](#)間での連携を行うため。

③ 母子保健・児童見守り事業

・吉備中央町民が、母子保健および母子医療の分野で、従前よりも質の高い行政サービスおよび民間サービス(デジタル化された母子健康手帳サービス、子育て支援を含む)を受けられるようにするべく、地方自治体たる吉備中央町の担当部課・医療機関・医師会との間で情報連携を図るため。

・吉備中央町民が、痛みの原因の推定と痛みの改善に関するより良いサービスを受けられるようにするべく、子育て世代包括支援センター等の関係機関・関係事業者間の連携を行うため。

④ 介護・高齢者見守り事業

吉備中央町に住む高齢者およびその家族が、本サービスの利用を通じて、関係機関・関係事業者から適切な孤立孤独予防支援を受けるため。

⑤ 移動事業

吉備中央町民が、デマンド型乗合タクシー事業者から、適切な移動支援サービスを受けるため。

⑥ 買い物・地域ポイント事業

吉備中央町民の買いもの環境を改善するべく、地域の事業者・商工会等の関係事業者と連携し、買い物・ポイントサービスを提供するため。

(2) 共通事項

- ①各事業領域の各サービスを利用規約等に基づき適切に提供するため。
- ②各事業領域の各サービスの提供および改善ならびにこれらに関連した情報提供のため。
- ③各事業領域の各サービスに関する情報のご案内、お問い合わせへの対応、規約変更など重要な通知の実施のため。
- ④各事業領域の各サービスのユーザーのトラフィックおよびアクセスログなど、利用者個人を特定しない形での統計資料の作成およびデータ分析のため。
- ⑤各事業領域の各サービスおよび当組合に関連した各種情報の提供ならびに各種お問い合わせへの回答のため。
- ⑥各事業領域の各サービスおよび関連サービスに関するアンケート調査を実施し、本サービスおよび関連サービスに反映させるため。
- ⑦キャンペーンや懸賞企画等に応募、当選された各事業領域の各サービスの利用者に対する景品等の発送業務を行うため。
- ⑧利用者への広告の配信およびその成果確認のため。
- ⑨その他当組合が提供する各事業領域の各サービスにおいて定める目的

4. 個人情報の安全管理措置

当組合は、取得した個人情報について、適切かつ厳重に管理し、個人情報の漏洩・滅失・毀損、改ざん等の防止に適切な対策を講じることで本サービス利用者の皆様の個人情報の保護に努めます。

当組合における個人情報の取得体制および講じている措置の内容の詳細については、15. 個人情報に関する窓口までお問い合わせください。

5. 共同利用

当組合は、上記の各利用目的の達成のため、次の範囲内での個人情報を共同利用いたします。

(1) 共同して利用される個人情報の項目

本サービス利用者から特に申入れがある場合を除いて、当組合が本サービスを通じて取得する個人情報に同じ

(2) 共同して利用する者の範囲

当組合の構成員

(3) 共同して利用する者の利用目的

上記利用目的に同じ

(4) 当該個人情報の管理について責任を有する者の名称および住所ならびに代表者の氏名

15. 個人情報に関する窓口に記載のとおり

6. 個人情報の第三者への提供について

当組合は、本サービス利用者に対する本サービスにおける利用規約上の義務を履行するために必要がある場合、および法令に基づく場合を除いて、本サービス利用者ご本人の同意なく、取得した個人情報を第三者に提供することは一切ありません。また、本サービスの利用を開始した後に、本サービス利用者の皆様は、本サービス上で個人情報を提供するサービス提供者を個別に選択を行い設定することができます。

7. 個人情報の取り扱いの委託について

当組合は、本サービスにおける利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを第三者に委託することがありま

す。この場合、本サービス利用者の個人情報の安全管理のため、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定・適用法令を遵守し、委託先の第三者に対する適切な管理および監督、個人情報の保護措置を行います。

8. 開示、訂正等のお手続きについて

当組合は、本サービス利用者ご本人からの求めにより、当組合が保有する本サービス利用者ご自身の個人情報について、開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます。）のご請求を受付いたします。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当組合が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。開示等の具体的な手続きについては、下記窓口までお問い合わせください。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求および利用目的の通知のご請求につきましては、当組合所定の手数料をご負担いただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

9. 個人情報の訂正および利用の停止等

(1) 当組合は、本サービス利用者から、個人情報の内容が事実ではなく、訂正・追加・削除（以下、「訂正等」といいます。）を求められたときは、本サービス利用者ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を本サービス利用者へ通知します。

(2) 当組合は、本サービス利用者から、以下の各号の理由に基づき個人情報の利用の停止または消去（以下、「利用の停止等」といいます。）を求められたときは、本サービス利用者ご本人からのご請求であることを確認のうえ遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用の停止等を行い、その旨を本サービス利用者へ通知します。

①あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて個人情報が取扱われているという理由

②偽りその他の手段により個人情報が取得されたものであるという理由

(3) 個人情報保護法その他の法令により、当組合が訂正等または利用の停止等の義務を負わない場合、本条1項、2項の定めは適用されません。

10. 個人情報の取り扱いにご同意いただけない場合など、個人情報の入力に関する注意事項

当組合に対する個人情報の提供は任意です。ただし、本サービスをご利用されるあたり、当該情報が正確に入力されない場合あるいは不足している場合には、本サービスをご利用になれない場合がありますのであらかじめご了承ください。

11. クッキー(Cookie)および web ビーコンの使用について

本サービスを提供するホームページでは、本サービス利用者へ最適なサービスを提供するためにクッキー(Cookie)および web ビーコンといった技術を一部使用することがあります。このクッキー(Cookie)および web ビーコンには個人情報を特定できるような情報は含まれておりません。

12. SSL(Secure Socket Layer)について

SSL(Secure Socket Layer)について 当組合のウェブサイトは SSL に対応しており、Web ブラウザと Web サーバーとの通信を暗号化しています。本サービス利用者が入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

13. 個人情報の取り扱いの改定について

この「個人情報保護方針」は当組合の業務またはサービス内容の変更等に基づいて、随時改定することがあります。また、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続が定められている場合には、当該法令に基づき改定を行うものとします。この場合、本サービスに関するウェブサイト上に最新の情報を掲載いたしますので、定期的にご確認くださいませうお願いいたします。なお、「個人情報保護方針」の改定後も本サービスを引続きご利用になられた場合は、改定に

同意されたものとみなします。

14. 個人情報の取り扱いに関するご相談について

当組合の個人情報の取り扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

15. 個人情報に関する窓口

有限責任事業組合吉備中央町インクルーシブスクエア

住所: 〒716-1192 岡山県加賀郡吉備中央町豊野1-2

個人情報保護管理者 責任者 吉備中央町 副町長 岡田清

お問い合わせ先

電話:0866-54-1314

FAX:0866-54-1307

E-mail:kikaku@town.kibichuo.lg.jp

対応時間:9:00～17:30(土曜日・日曜日・祝日・年末年始・当組合休業日を除く)

制定:2023年3月29日

以上