

デジタル田園都市国家構想推進交付金事業

# Well-being指標および 事業サービスに関する調査事業 実施報告書

## 全体概要資料

2023年3月31日

# 実施報告書の構成

## ■ 本資料

Well-being指標および事業サービスに関する調査事業実施報告書\_全体概要資料

## ■ 添付資料

- 添付資料1-1 : Well-being客観指標に関する調査報告書
- 添付資料1-2-1 : Well-being主観指標に関する調査報告書（全体）
- 添付資料1-2-2 : Well-being主観指標に関する調査報告書（地区別）
- 添付資料1-2-3 : Well-being主観指標に関する調査報告書（年齢別）
- 添付資料2-1-(1) : 事業サービスに関する調査報告書（母子保健・児童見守り）
- 添付資料2-1-(2) : 吉備中央町保健課運用フロー
- 添付資料2-2-(1) : 事業サービスに関する調査報告書（学校歯科健診）
- 添付資料2-2-(2) : 学校歯科健診運用フロー
- 添付資料3-1 : 事業サービスに関する調査報告書（介護・高齢者見守り）
- 添付資料3-2-(1) : 事業サービスに関する調査報告書（遠隔リハビリ・フレイル予防）
- 添付資料3-2-(2) : 吉備中央町\_予防医療運用モデル
- 添付資料4 : 事業KPIに関する評価結果

# 本調査事業の背景・目的

- 吉備中央町では、生活環境において、医療機関や買い物できる施設が少なく、住民は、町外への移動が余儀なくされており、「医療・健康」、「買い物・飲食」、「移動・交通」などの日常生活に直結する分野の改善・充実が地域の重点課題として認識されている。  
さらに、今後、少子高齢化・人口減少に伴う主体的行動が低下し、コミュニティの活気が失われ、政令指定都市に隣接するにも関わらず「社会的孤立・孤独」の自己認識化が進むとともに、コロナの影響もあり、「我が身は自分で守る」「他人に迷惑をかけない」行動の制限を強いられ、孤独感が心と身体のバランスを崩し「Well-being = 真の幸福」から遠のく状況に陥りつつある。
- これら地域課題に対し、まちづくりに求められるWell-being指標の観点で、客観・主観の両面から詳細に地域課題の実態を調査・分析することで、事業サービスの方向性を正しく検討するとともに、実装する事業サービスに対しても、KPIを設定し、その評価・分析を行うことで、吉備中央町が目指す地域の将来像の「誰一人取り残さないエンゲージメント・コミュニティの創生」の実現、住民のWell-being向上の促進につなげることを目的とする。
- 本調査事業では、Well-being指標を設計し、住民に対するアンケート調査およびヒアリングを実施する。住民アンケートでは、本事業で実施する個別事業サービスの認知度や期待度・効果の実感・課題なども合わせて評価する。抽出された結果をもとに関係者・住民ヒアリングを実施、各事業のKPIの状況とともに総合的に評価することで、本事業の具体的な施策を改善し、より効果の高い事業推進を実現する。

具体的には、以下の3つの観点で調査・分析を実施し、2023年度の新たな事業サービス企画に反映を目標とする。

- 1) Well-being指標に関する調査
- 2) 事業サービスに関する調査
- 3) 事業KPI評価

# 政策目的：実現したい地域の将来像

吉備中央町が、実現したい地域の将来像は、デジタル田園健康特区構想で組成した多様なステークホルダーと共創して創出した先端的サービスと、エンゲージメントという全く新しい手法を合わせ、**エンゲージメント・コミュニティを形成し、その力で孤立・孤独を解消させ、誰一人取り残さない地域社会を創生**することである。

特に、Well-being調査で浮き彫りになった**医療・福祉・生活軸を重点に、人中心のデータ連携基盤を活用した事業サービスを実装することで、孤立・孤独のライフサイクルの変化を起こし、「個人が社会的孤立・孤独からの脱却、かつ、ひとり一人の多様な幸せ「Well-being」が確保される地域社会の実現**を目指す。

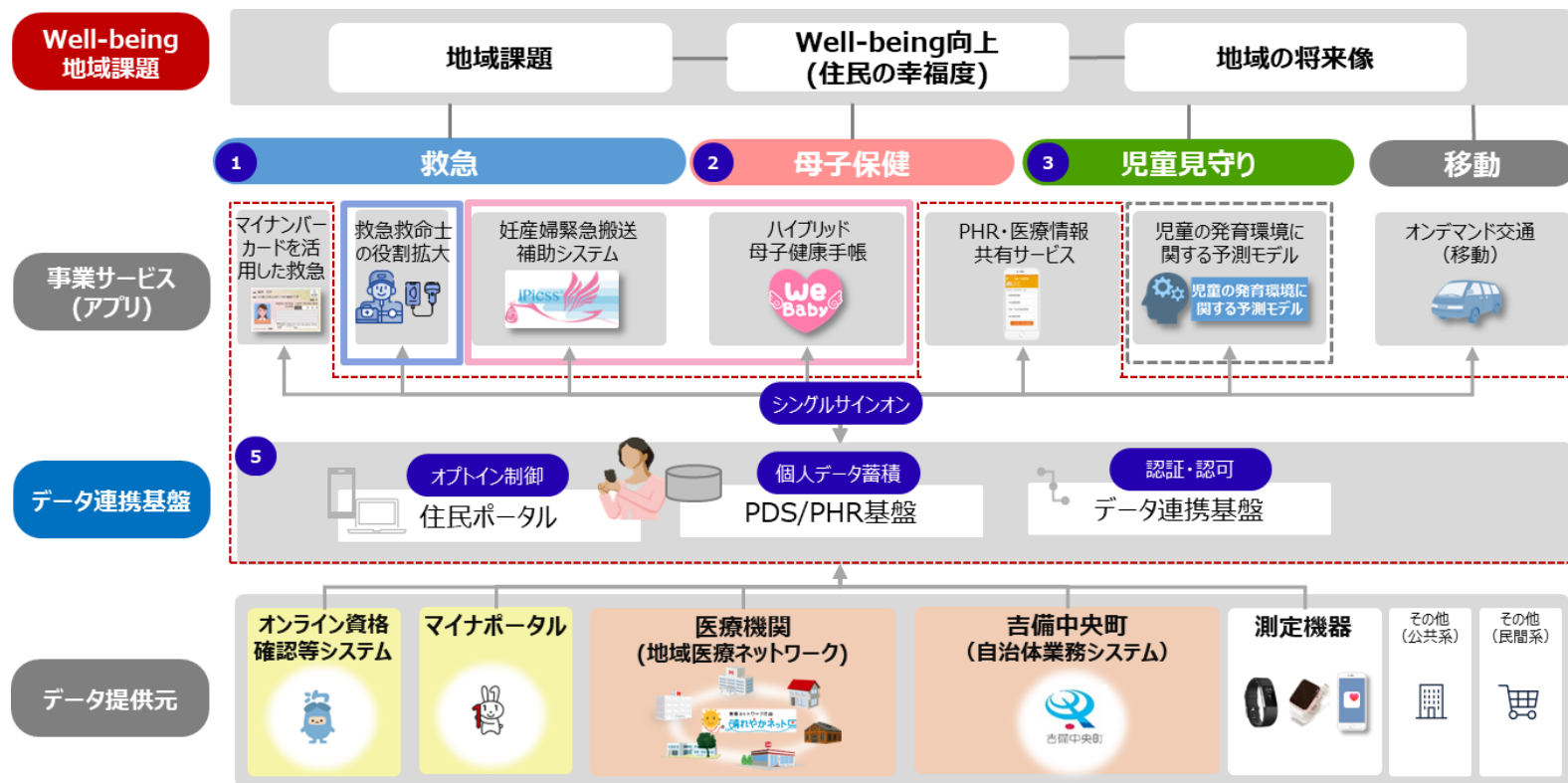
さらに**住民参画型で地域の個人を支える多様なステークホルダーらによる一元的窓口支援（きびコンシェルジュなんでもサポーターズ）が伴奏する社会システム「インクルーシブスクエア」を構築・運営**することで、人と組織、地域のエンゲージメントの好循環を生み出し、事業実施地域社会の変容を実現する。

## 誰一人取り残さないエンゲージメント・コミュニティの創生



# 2022年度\_プロジェクト全体体系図

住民のWell-being向上を目標に、データ連携基盤を活用した事業サービスの実装を目指す



# 本調査事業の概要

# 2022年度\_事業領域と調査事業の位置づけ

本調査事業では、「Well-being指標調査」、および「事業サービスに関する調査」を実施 ※対象とする調査：黄色マーカー

|        | ①事業領域           | ②サービス名称                                                                       | ③施策                                                                                                                                    | ④目的                           | ⑤関連するWell-being指標                                                             |
|--------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 実装サービス | A.救急医療          | 0.共通事項                                                                        | a.国、県、市消防局等と調整<br>a.岡山大学病院内の体制構築・運用検討<br>b.VR教育コンテンツ作成・利用／教育実習カリキュラム作成<br>c.病院救命士による運用検討<br>d.エコー伝送の基盤構築<br>e.救急統合ビューア(医師向け)           | 救急医療情報共通基盤の構築                 | 内閣府「満足度・生活の質に関する指標群」<br>・仕事と生活<br>・健康状態<br>・子育てのしやすさ<br>(総合主観満足度)             |
|        |                 | 1.エコー装置による遠隔的な情報収集・伝送サービス                                                     | a.高齢者施設への適用検討※吉備中央町<br>b.高齢者施設対応<br>c.クラウド化                                                                                            |                               |                                                                               |
|        |                 | 2.施設間救急搬送支援サービス                                                               |                                                                                                                                        |                               |                                                                               |
|        | B.母子保健・児童見守り    | 0.共通事項                                                                        | a.住民へのヒアリング・実態調査                                                                                                                       | 医療・健康・母子保健・子育てのサポート基盤の構築      | ※p.62「提案内容とWell-being指標との関わり」参照                                               |
|        |                 | 1.母子健康手帳のデジタル化サービス(フルコンセプトケア・産後ケア)                                            | a.WeLovebaby：ウェアバ機能拡張(シングルサインオン・API連携)                                                                                                 |                               |                                                                               |
|        |                 | 2.PHR基盤サービス                                                                   | a.PHR基盤サービス構築 b.ウェアバとのAPI連携<br>c.マイナンバー申請・API検証                                                                                        |                               |                                                                               |
|        |                 | 3.予測モデルを用いた児童見守りサービス<br>4.住民向け医療サービス                                          | a.必要データの特定・自治体業務システムと調整<br>a.歯科クラウドサービス(シングルサインオン)                                                                                     |                               |                                                                               |
|        | C.介護・高齢者見守り・移動  | 0.共通事項                                                                        | a.住民へのヒアリング・実態調査                                                                                                                       | 孤立・孤独の解消                      | 内閣府「満足度・生活の質に関する指標群」<br>・交遊関係やコミュニティなど社会とのつながり<br>・介護のしやすさ・されやすさ<br>(総合主観満足度) |
|        |                 | 1.孤立・孤独予防サービス                                                                 | a.孤立・孤独予防サービス<br>b.買い物支援・見守りサービス                                                                                                       |                               |                                                                               |
|        |                 | 2.遠隔リハビリ・遠隔デイサービス<br>3.移動サービス                                                 | a.導入に向けた実態・課題調査<br>a.オンデマンド交通サービスのデータ連携基盤対応                                                                                            |                               |                                                                               |
|        | D.データ連携基盤       | 1.データ連携基盤サービス(基本機能)<br>2.データ連携基盤サービス(住民向け機能)                                  | a.データ連携基盤の構築<br>a.UXデザインの評価・検証<br>b.住民向け機能の開発(吉備ID表示、シングルサインオン、同意・アクセス権管理、マイナンバーカード連携、会員管理・認証、利用状況確認)                                  | 住民にとって各サービスを安心・安全・便利に使える環境の構築 | ※p.62「提案内容とWell-being指標との関わり」参照                                               |
|        |                 |                                                                               |                                                                                                                                        |                               |                                                                               |
|        | E.インクルーシブスクエア設立 | 1.拠点整理(建物・設備関連)<br>2.拠点準備(窓口設立・運用準備)<br>3.システム開発<br>4.広報、PR、プロモーション<br>5.共通事項 | a.インクルーシブ・スクエア施設改装・設備整備<br>a.きびコンサルジュなんでもサポーターズ拠点整備・運用準備<br>a.きびコンサルジュなんでもサポーターズ関連システム開発<br>a.住民へのサービスプロモーション・啓発<br>a.Well-being指標測定対応 | 住民参画型の一元窓口支援拠点・組織の構築          | ※p.62「提案内容とWell-being指標との関わり」参照                                               |
|        |                 |                                                                               |                                                                                                                                        |                               |                                                                               |
|        |                 |                                                                               |                                                                                                                                        |                               |                                                                               |



# 本調査事業の概要と展開プロセス

本調査事業では、以下、①～⑤の観点で調査・分析を実施し、2023年度の新たな事業サービス企画に反映

## 1. Well-being指標に関する調査：①・②

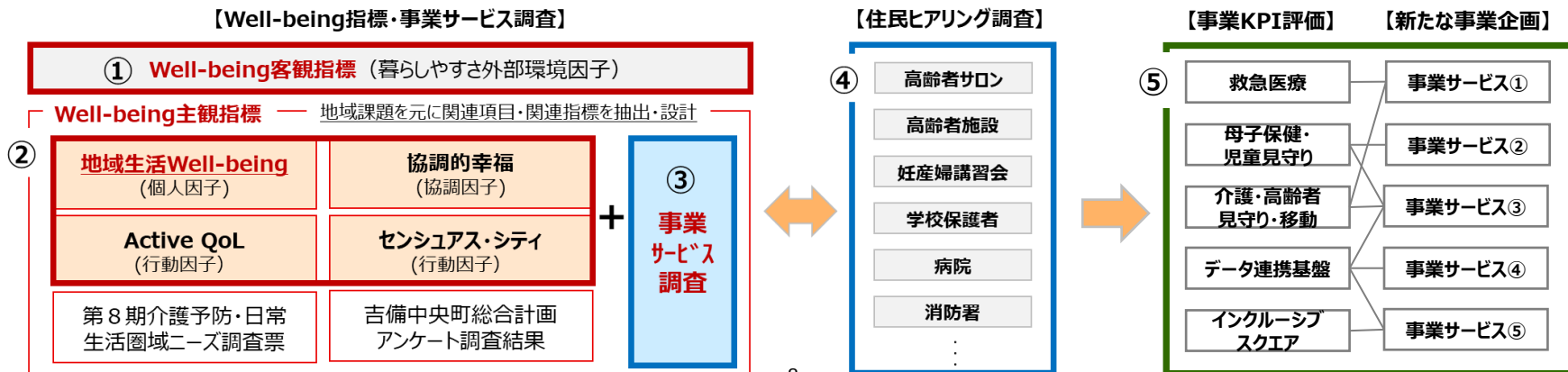
- ✓ 1-1. Well-being客観指標調査：国が公開するオープンデータ（地域の外部環境データ）を基に、住民の暮らしやすさを偏差値として抽出（①）
- ✓ 1-2. Well-being主観指標調査：国が公開するWell-being主観指標を地域課題に合わせ設計し、住民の幸福度をアンケートで調査・分析（②）

## 2. 事業サービスに関する調査：③・④

- ✓ 吉備中央町が進める事業サービスに関する調査・分析（③）
- ✓ 住民の集いの場や関係機関を訪問し、調査結果のフィードバックや生の声をヒアリングするとともに、事業サービスに関する業務運用調査を実施（④）

## 3. 事業KPI評価：⑤

- ✓ 事業サービスのKPI結果をWell-being指標と関連づけ体系的に整理し、新たな事業サービスの企画に反映  
⇒ 2023年度の「デジタル田園都市国家構想交付金Type3」に申請（採択）





# Well-being指標活用の考え方とPDCAモデル展開

## ■ Well-being指標活用の考え方

本調査では、**目指す姿の実現に向け、住民の幸福度を評価する指標としてWell-beingを活用**する。事業開始前の状態から事業実施後の変化をWell-being指標でモニタリングすることで、各事業・サービスが住民の幸福度や生活の質に効果的な影響を与えているかの分析を行い、その結果を各事業サービスの改善・計画にも反映することで、住民に寄り添った効果的な施策展開を図る。

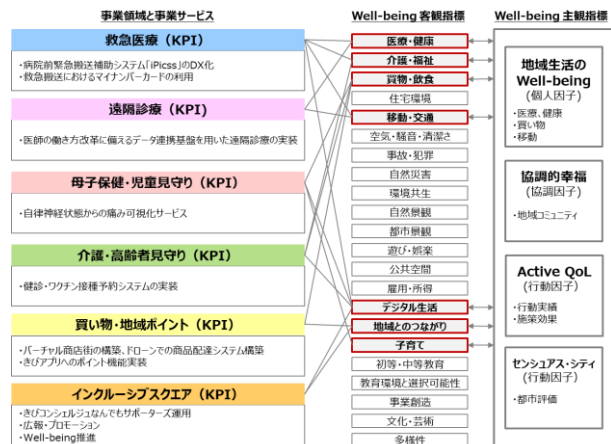
## ■ Well-being指標活用の概要

吉備中央町が目指す「医療環境の充実(救急医療・遠隔診療)」「母子保健、児童見守り」「介護・高齢者見守り」「買い物・地域ポイント」等の取組みが、吉備中央町という典型的な中山間地域に暮らす人々の生活の質向上につながるよう、**Well-being指標を設計し、住民に対するアンケート調査およびヒアリングを実施**する。住民アンケートでは、本事業で実施する個別事業の認知度や期待度・効果の実感・課題なども合わせて評価する。**抽出された結果をもとに関係者・住民ヒアリングを実施、各事業のKPIの状況とともに総合的に評価することで、本事業の具体的な施策を改善し、より効果の高い事業推進を実現する。**

### 【吉備中央町におけるWell-being指標活用のポイント】

地域課題である、「医療・健康」「買い物」「移動・交通」「デジタル生活」「地域コミュニティ」の分野において、事業サービスのKPIとも連携し、Well-being指標を活用した住民の幸福度をモニタリング調査・分析する。

#### 事業サービスとWell-being指標との関係



### 【Well-being指標の活用とPDCA展開】

#### 1) 評価項目の設計

本事業の方針（ビジョン・アウトカム目標）に応じた評価項目を選定

#### 2) アンケート・ヒアリング内容の設計

Well-being指標に基づくアンケート項目・ヒアリング内容の設計

#### 3) Well-being調査の実施

住民アンケートによりWell-being調査を実施

#### 4) 住民や関係者へのヒアリング実施

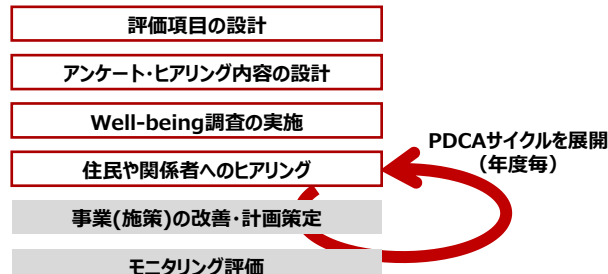
アンケート結果を深掘するために住民や関係者へのヒアリングを実施

#### 5) 事業（施策）の計画実行

Well-being調査結果を共有し、事業施策の改善や計画策定を実施

#### 6) モニタリング評価

施策実行結果による満足度の変化をモニタリング評価



# 本調査事業における調査結果

※ 各調査結果から代表的な結果を抜粋  
調査結果の詳細は、添付の各調査報告書にて報告

# 調査結果 1-1

## Well-being客観指標に関する調査結果

- ※ 国が提供するオープンデータを活用し、地域の外部環境による暮らしやすさを偏差値で数値化
- ※ 添付資料1-1\_Well-being客観指標に関する調査報告書

# Well-being客観指標に関する調査概要

## ○ 目的

- デジタル庁が公開している「Well-being暮らしやすさの客観指標データ」を用いて、現状の暮らしやすさを調査・分析することで、外部環境による現状の暮らしやすさを把握する
- また、他の自治体との比較を調査・分析することで、吉備中央町の課題を明らかにし、今後のまちづくりの改善・施策検討につなげる

## ○ 方法

- Well-being客観指標データを用いて、暮らしやすさを偏差値で表す
- 次の観点で、吉備中央町と選定した自治体の客観データを比較する

| 比較の観点          | 選定自治体             |
|----------------|-------------------|
| 近隣との比較         | 高梁市、総社市           |
| 中山間地域との比較      | 鏡野町、和気町           |
| 都市部との比較        | 岡山市、倉敷市           |
| デジタル田園健康特区との比較 | 茅野市(長野県)、加賀市(石川県) |

# 偏差値計算方法

## ＜偏差値計算方法＞

- 客観指標各KPIの偏差値について、各数値が良い方向であるほど偏差値が高くなるように設定

（例）空き家率が低い→空き家率の偏差値が高い

- 生データの数値が高いほど良い状態を示すKPIの偏差値の計算方法

- 偏差値 =  $50 + (\text{各市区町村のKPI} - \text{平均値}) / \text{標準偏差} \times 10$

- 生データの数値が高いほど悪い状態を示すKPIの偏差値の計算方法

- 偏差値 =  $50 - (\text{各市区町村のKPI} - \text{平均値}) / \text{標準偏差} \times 10$

- 「平均値」と「標準偏差」は、10万人以上の都市を母集団とする

# 偏差値の見方①

| 因子    | KPI              | 生データの数値が大きいほど<br>偏差値が高いか低い |
|-------|------------------|----------------------------|
| 医療健康  | 健康寿命(平均自立期間)(男性) | 高い                         |
|       | 健康寿命(平均自立期間)(女性) | 高い                         |
|       | 医療施設徒歩圏人口カバー率    | 高い                         |
|       | 医療施設徒歩圏平均人口密度    | 低い                         |
|       | 人口あたり国民健康保険者医療費  | 低い                         |
|       | 人口あたり後期高齢医療費     | 低い                         |
|       | 特定健診実施率          | 高い                         |
| 介護福祉  | 福祉施設徒歩圏人口カバー率    | 高い                         |
|       | 福祉施設徒歩圏平均人口密度    | 低い                         |
|       | 人口あたり児童福祉施設数     | 高い                         |
|       | 人口あたり障害者支援施設数    | 高い                         |
| 買物・飲食 | 商業施設徒歩圏人口カバー率    | 高い                         |
|       | 商業施設徒歩圏平均人口密度    | 低い                         |
|       | 人口あたり飲食店数        | 高い                         |
|       | 可住地面積／飲食店数       | 低い                         |
| 住宅環境  | 1住宅当たり延べ面積       | 高い                         |
|       | 平均住宅地価           | 低い                         |
|       | 専用住宅面積あたり家賃      | 低い                         |
|       | 一戸建の持ち家の割合       | 高い                         |

| 因子       | KPI                 | 生データの数値が大きいほど<br>偏差値が高いか低い |
|----------|---------------------|----------------------------|
| 移動・交通    | 駅・バス停留所徒歩圏人口カバー率    | 高い                         |
|          | 駅・バス停留所圏人口密度        | 低い                         |
|          | 人口あたり小型車走行キロ        | 低い                         |
|          | 通勤通学に自動車・バイクを用いない割合 | 高い                         |
|          | 職場までの平均通勤時間         | 低い                         |
| 空気・騒音・清潔 | 窒素酸化物（NOx）年平均値      | 低い                         |
|          | 微小粒子状物質(PM2.5)年平均値  | 低い                         |
| 事故・犯罪    | 空家率                 | 低い                         |
|          | 人口あたり刑法犯認知件数        | 低い                         |
|          | 人口あたり交通事故件数         | 低い                         |
| 自然災害     | 自然災害・防災指数           | 高い                         |
| 環境共生     | 非可住地面積割合            | 高い                         |
|          | 人口あたり年間CO2排出量       | 低い                         |
|          | ごみのリサイクル率           | 高い                         |
|          | 環境共生指数              | 高い                         |
| 自然景観     | 自然景観指数              | 高い                         |

# 偏差値の見方②

| 因子     | KPI              | 生データの数値が大きいほど<br>偏差値が高いか低い |
|--------|------------------|----------------------------|
| 都市景観   | 都市景観指数           | 高い                         |
| 遊び・娯楽  | 人口あたり娯楽事業所数      | 高い                         |
| 公共空間   | 公園緑地徒歩圏人口カバー率    | 高い                         |
|        | 人口あたり公園の面積       | 高い                         |
|        | 歩道設置率            | 高い                         |
|        | 公共空間指数           | 高い                         |
| 雇用・所得  | 完全失業率            | 低い                         |
|        | 若年層完全失業率         | 低い                         |
|        | 正規雇用者比率          | 高い                         |
|        | 高齢者有業率           | 高い                         |
|        | 高卒者進路未定者率        | 低い                         |
|        | 市区町村内で従業している者の割合 | 高い                         |
|        | 創業比率             | 高い                         |
|        | 納税者一人あたり課税対象所得   | 高い                         |
|        | 自治体DX指数          | 高い                         |
| デジタル生活 | デジタル政策指数         | 高い                         |
|        | デジタル生活指数         | 高い                         |

| 因子           | KPI                | 生データの数値が大きいほど<br>偏差値が高いか低い |
|--------------|--------------------|----------------------------|
| 地域との<br>つながり | 人口あたり自殺者数          | 低い                         |
|              | 拡大家族世帯割合           | 高い                         |
|              | 既婚者割合              | 高い                         |
|              | 高齢単身世帯の割合          | 低い                         |
|              | 居住期間が20年以上の人口割合    | 高い                         |
|              | 自治会・町内会加入率         | 高い                         |
|              | 人口あたり政治・経済・文化団体の数  | 高い                         |
|              | 人口あたり宗教の事業所数       | 高い                         |
|              | 人口あたりNPOの数         | 高い                         |
|              | 都市再生推進法人・UDCの数     | 高い                         |
| 子育て          | 首長選挙の投票率           | 高い                         |
|              | 市区町村議会選挙の投票率       | 高い                         |
|              | 保育所までの距離1km未満の住宅割合 | 高い                         |
|              | 可住地面積あたり幼稚園数       | 高い                         |
|              | 一施設当たり幼稚園児数        | 低い                         |
| 初等・中等<br>教育  | 人口あたり待機児童数         | 低い                         |
|              | 合計特殊出生率            | 高い                         |
|              | 歳出総額における教育費の構成比    | 高い                         |
|              | 可住地面積あたり小学校数       | 高い                         |
|              | 可住地面積あたり中学校数       | 高い                         |
|              | 可住地面積あたり高等学校数      | 高い                         |
|              | 一施設当たり小学生数         | 低い                         |
|              | 一施設当たり中学生数         | 低い                         |
|              | 一施設当たり高校生数         | 低い                         |



# 偏差値の見方③

| 因子             | KPI                 | 生データの数値が大きいほど<br>偏差値が高いか低い |
|----------------|---------------------|----------------------------|
| 教育環境の<br>選択可能性 | 大卒・院卒者の割合           | 高い                         |
|                | 可住地面積あたり大学・短期大学数    | 高い                         |
|                | 可住地面積あたり私立・国立中高一貫校数 | 高い                         |
| 事業創造           | クリエイティブ産業事業所構成比     | 高い                         |
|                | 新規法人の割合             | 高い                         |
|                | 従業者あたりコワーキングスペースの数  | 高い                         |
|                | 大学発ベンチャー企業数         | 高い                         |

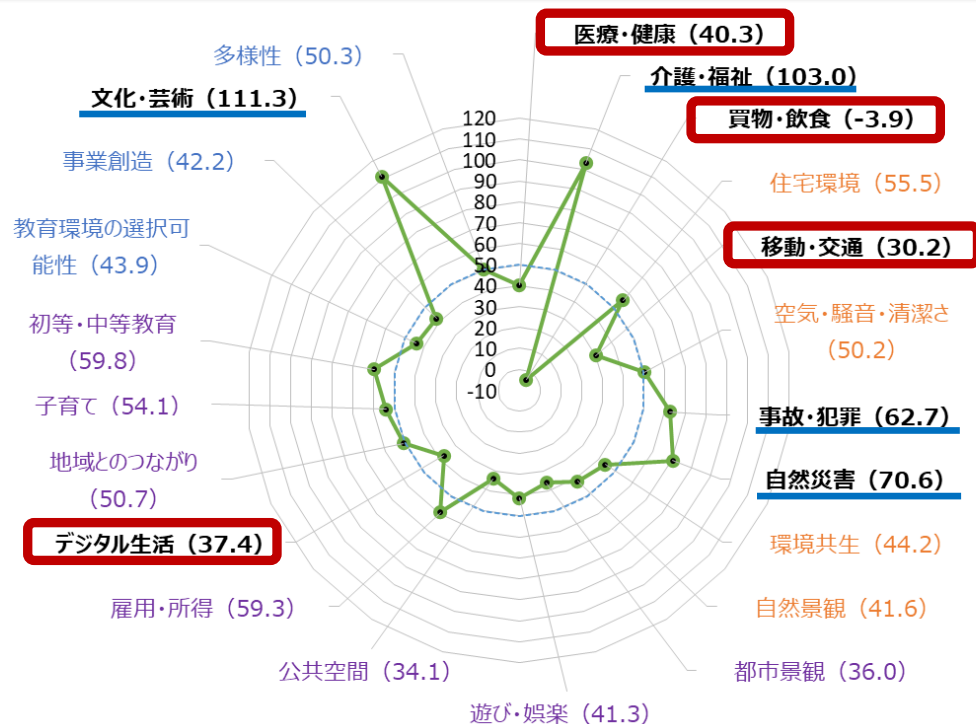
| 因子    | KPI               | 生データの数値が大きいほど<br>偏差値が高いか低い |
|-------|-------------------|----------------------------|
| 文化・芸術 | 芸術家・著述家等の割合       | 高い                         |
|       | 人口あたり図書館の数        | 高い                         |
|       | 人口あたり博物館等の数       | 高い                         |
|       | 人口あたり劇場・音楽堂の数     | 高い                         |
|       | 国宝・重要文化財（建造物）の数   | 高い                         |
|       | 日本遺産の数            | 高い                         |
| 多様性   | 自治体における管理職の女性割合   | 高い                         |
|       | 市区町村議会における女性議員の割合 | 高い                         |
|       | 人口あたり外国人人口        | 高い                         |
|       | 自治体職員における障害者の割合   | 高い                         |
|       | 多様性指数             | 高い                         |

# 暮らしやすさのWell-being（全体）：吉備中央町

「文化・芸術」・「介護・福祉」・「自然災害」・「事故・犯罪」の偏差値は高く、**安心・安全で暮らしやすい環境**ではあるが、一方で、「医療・健康」・「買物・飲食」・「移動・交通」などの偏差値が低く、**日々の生活に関係する暮らしやすさ点では、改善が求められる**

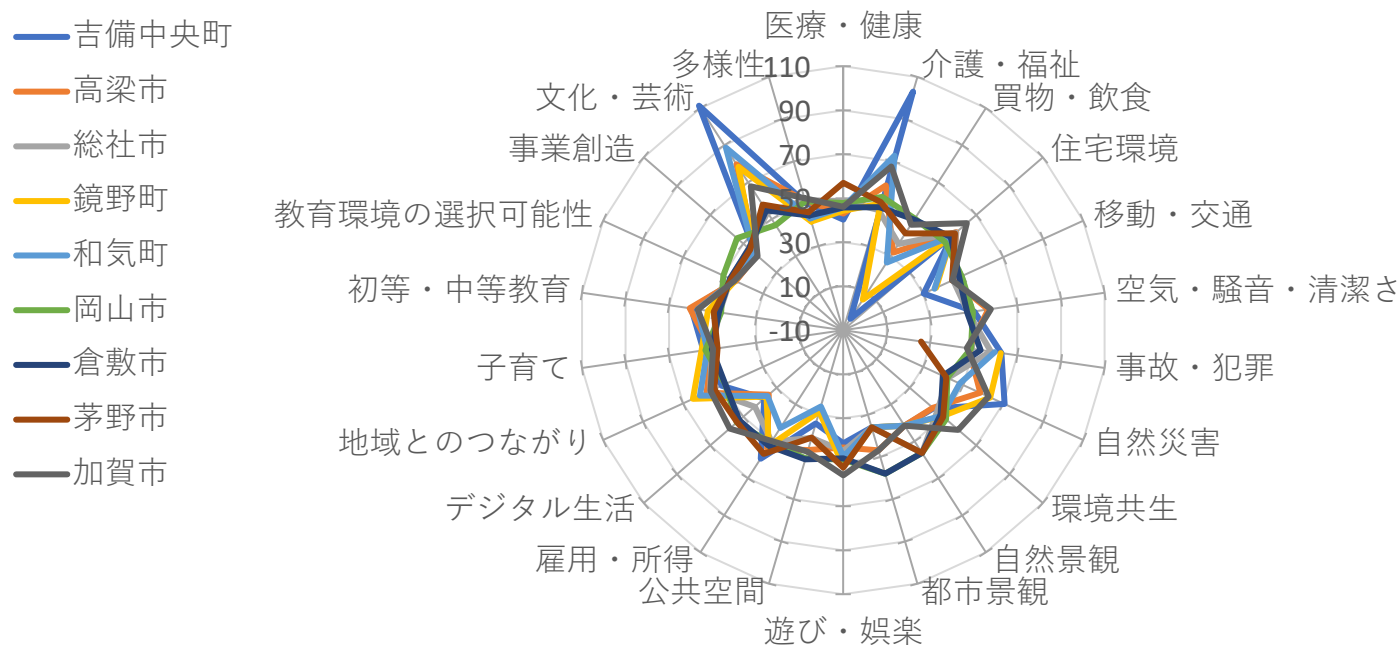
偏差値が低い分野

偏差値が高い分野



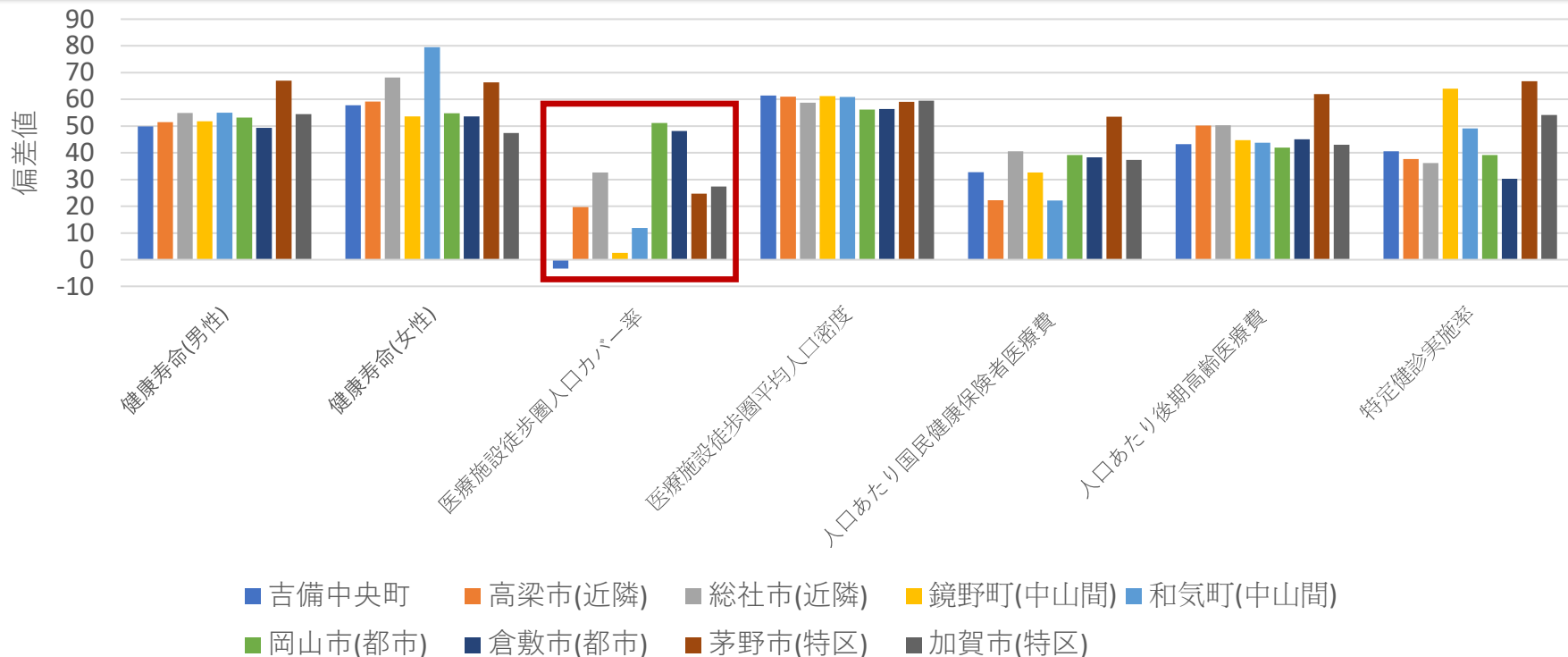
# 暮らしやすさのWell-being（全体）：他の自治体との比較

他の自治体と比較しても、「文化・芸術」・「介護・福祉」・「自然災害」・「事故・犯罪」の偏差値はトップであるが、やはり、「医療・健康」・「買物・飲食」・「移動・交通」の日々の生活に関する偏差値は最下位である



# 暮らしやすさのWell-being : 「医療・健康」の比較

地域に医療機関が少ないため、「医療施設徒歩圏人口カバー率」の偏差値が、他の地域と比較し、極端に低くなっている



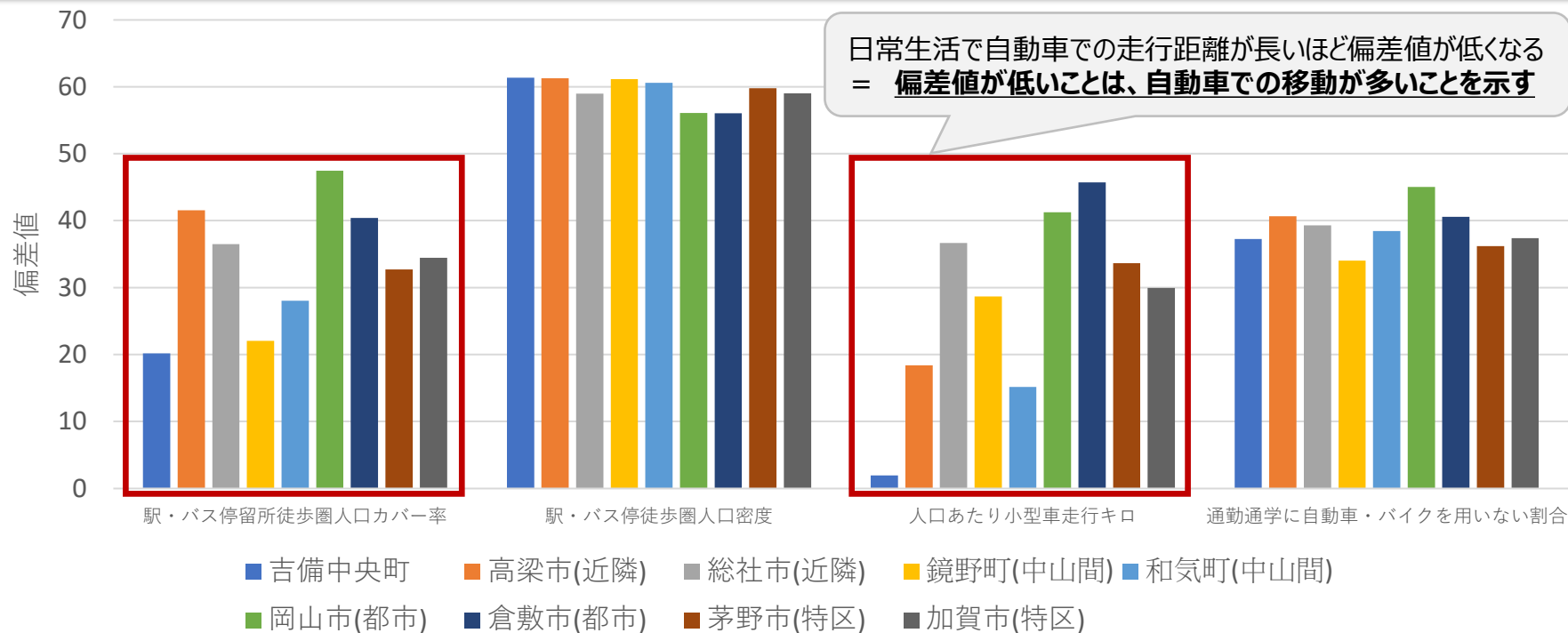
# 暮らしやすさのWell-being : 「買物・飲食」の比較

商業施設・飲食店数が少ないのが、中山間地域の共通課題であるが、  
吉備中央町の偏差値が特に低くなっている



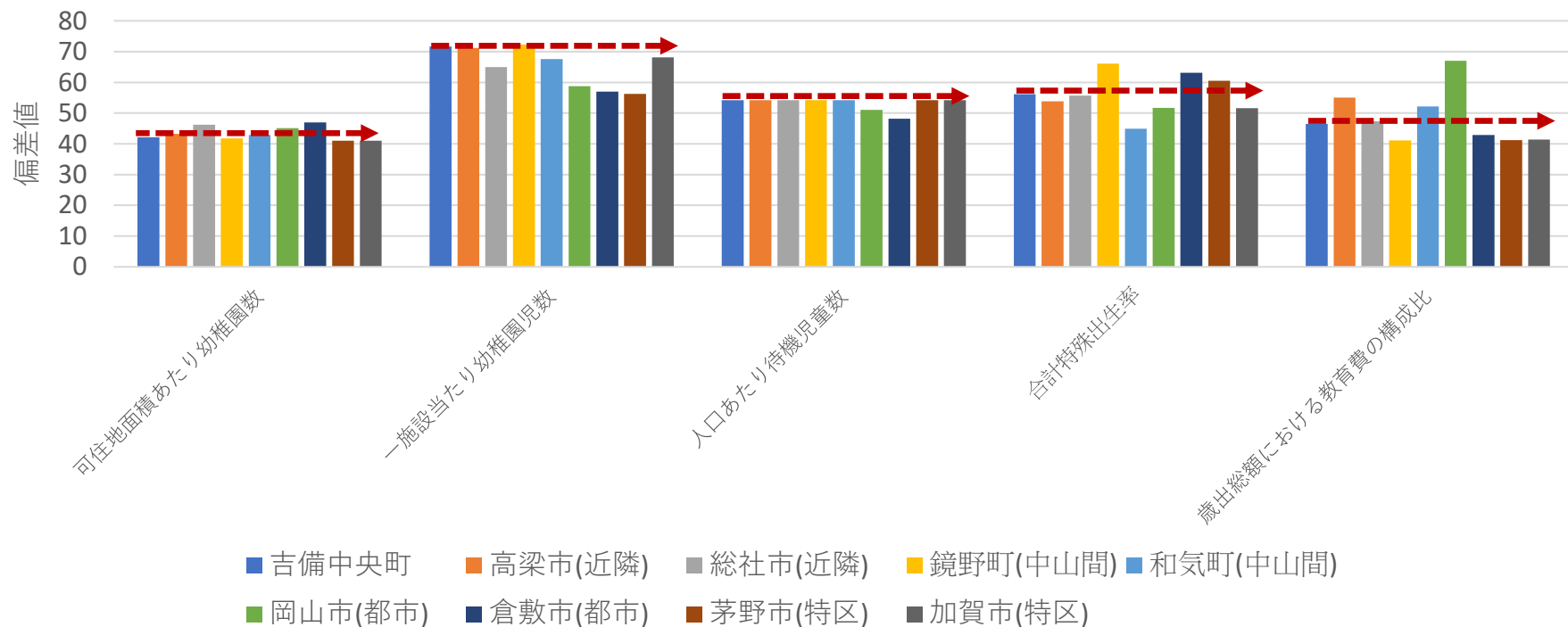
# 暮らしやすさのWell-being : 「移動・交通」の比較

## 駅・バス停の少なさを自動車でカバーしている



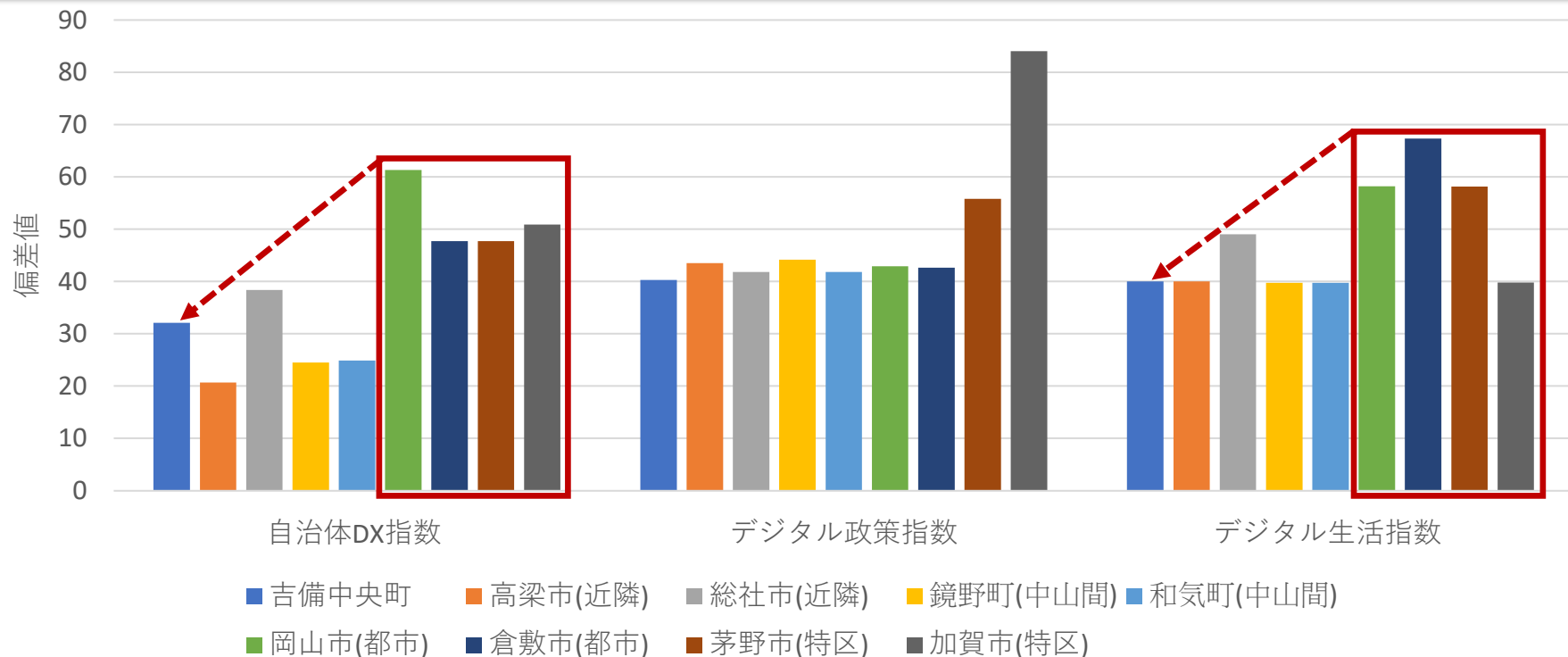
# 暮らしやすさのWell-being : 「子育て」の比較

## 子育て環境においては、他の自治体と同等か、それを上回る傾向にある



# 暮らしやすさのWell-being : 「デジタル生活」の比較

## 都市部および、他のデジタル田園健康特区と比べると低い傾向にある





## 調査結果 1-2

# Well-being主観指標に関する調査結果

- ※ 国が提供する「Well-being主観指標」に基づき、住民の幸福度をアンケートで調査・分析
- ※ 添付資料1-2-1\_Well-being主観指標に関する調査報告書（全体）  
添付資料1-2-2\_Well-being主観指標に関する調査報告書（地区別）  
添付資料1-2-3\_Well-being主観指標に関する調査報告書（年齢別）

# Well-being主観指標に関する調査概要

## ○ 目的

- デジタル庁が公開している「Well-being主観指標」（「地域生活Well-being(個人因子)」、「協調的幸福(協調因子)」、「Active QoL(行動因子)」、「センシユアス・シティ(行動因子)」を用いて、アンケートを設計・調査・分析することで、住民のWell-being（幸福度）に関する意識を把握し、今後の事業サービスの検討に反映する
- なお、分析については、年齢別、地区別の観点でも傾向分析する

## ○ 方法

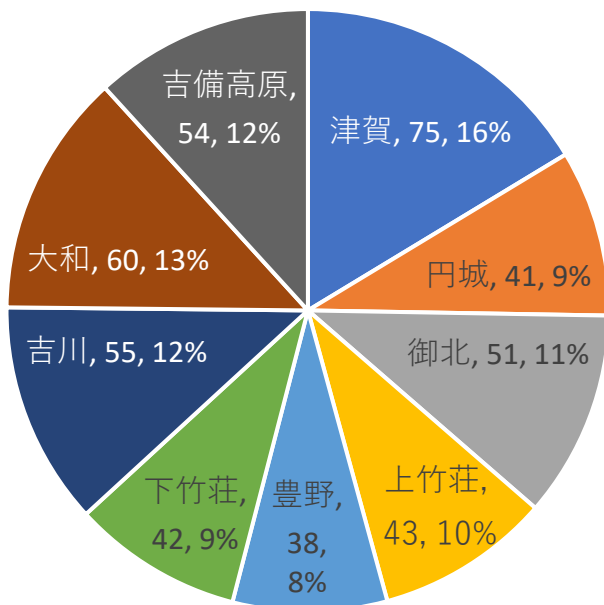
- 吉備中央町の住民に対するアンケート（Webおよび郵送）で実施

|         |                                           |
|---------|-------------------------------------------|
| 実施期間    | 2022年11月7日 ～ 2022年11月25日                  |
| 対象者属性   | 吉備中央町の9地区/1000世帯（無作為抽出） ※複数回答可            |
| 依頼数     | 1,000件                                    |
| 回答数     | 459件(Webアンケートによる調査：52件、アンケート用紙による調査：407件) |
| 回答率     | 45.9%                                     |
| アンケート方式 | 72問の設問への回答<br>①Webによるアンケート ②郵送による書面アンケート  |

# アンケート回答者の地区と世帯人数

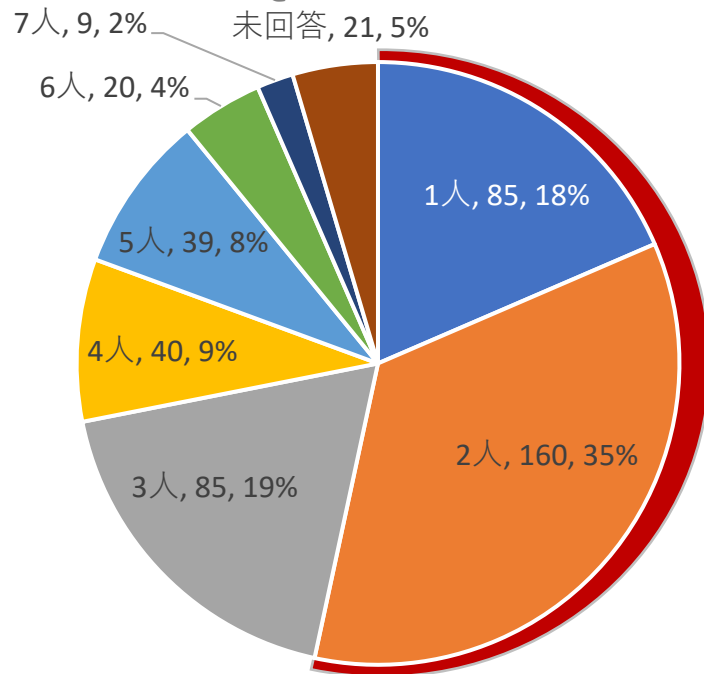
回答者数は、459名  
9地区から均等に回答され、世帯人数は、2人以下が約半数を占める

○ 地区



(n=459)

○ Q1-1.世帯人数

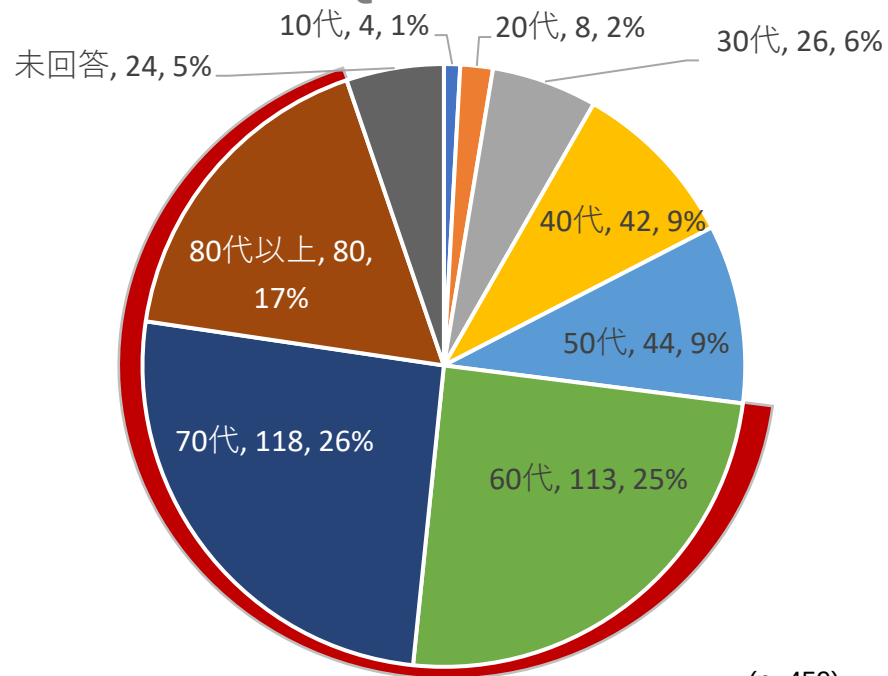


(n=459)

# アンケート回答者の年齢層と性別

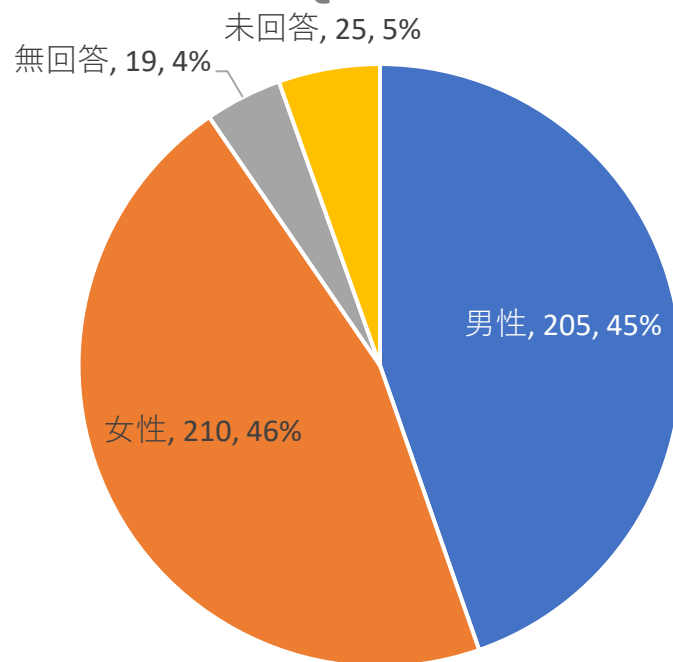
## 回答者の年齢層は、60代以上が7割近くを占める

○ Q1-2.年齢層



(n=459)

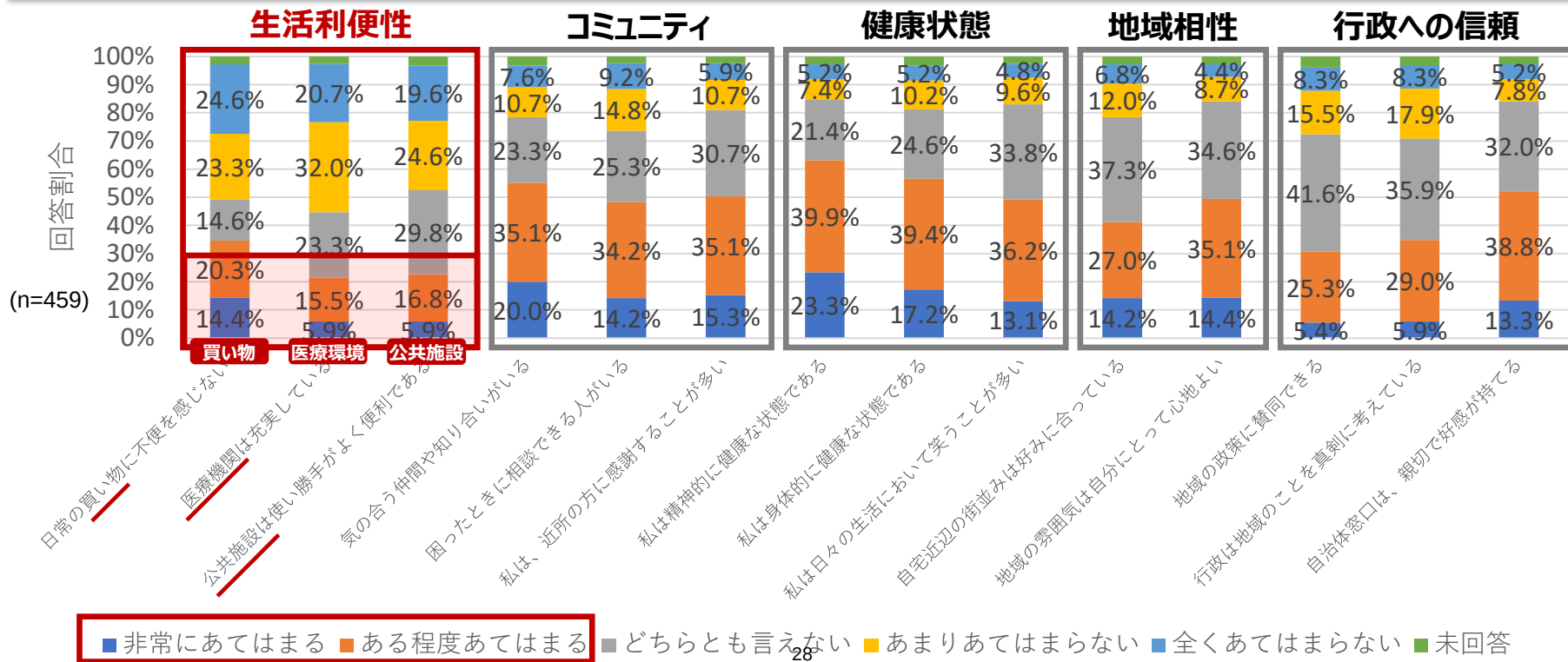
○ Q1-3.性別



(n=459)

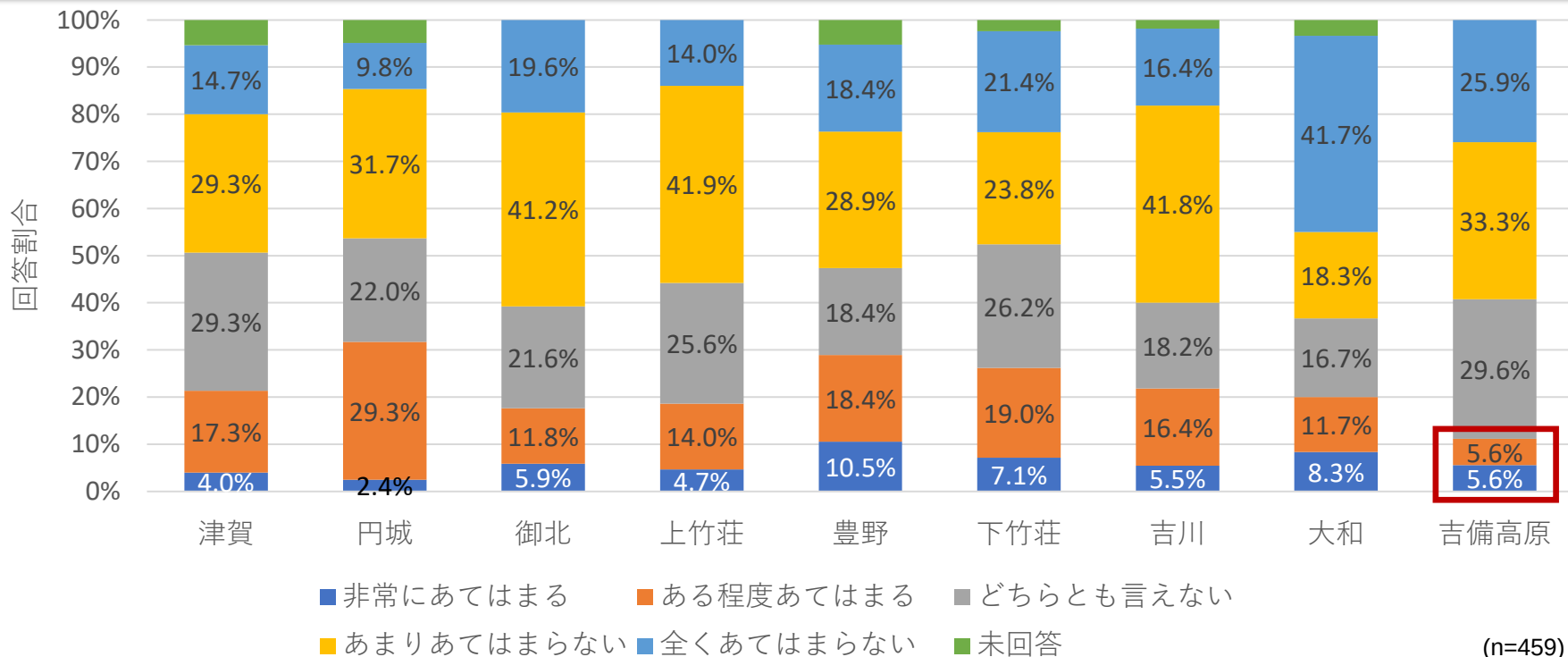
# Well-being調査結果：地域生活のWell-being（全体）

客観指標の偏差値と同様に、**生活利便性(買い物、医療機関、公共施設)**への満足度が低い



# Well-being調査結果：医療環境の満足度（地区別）

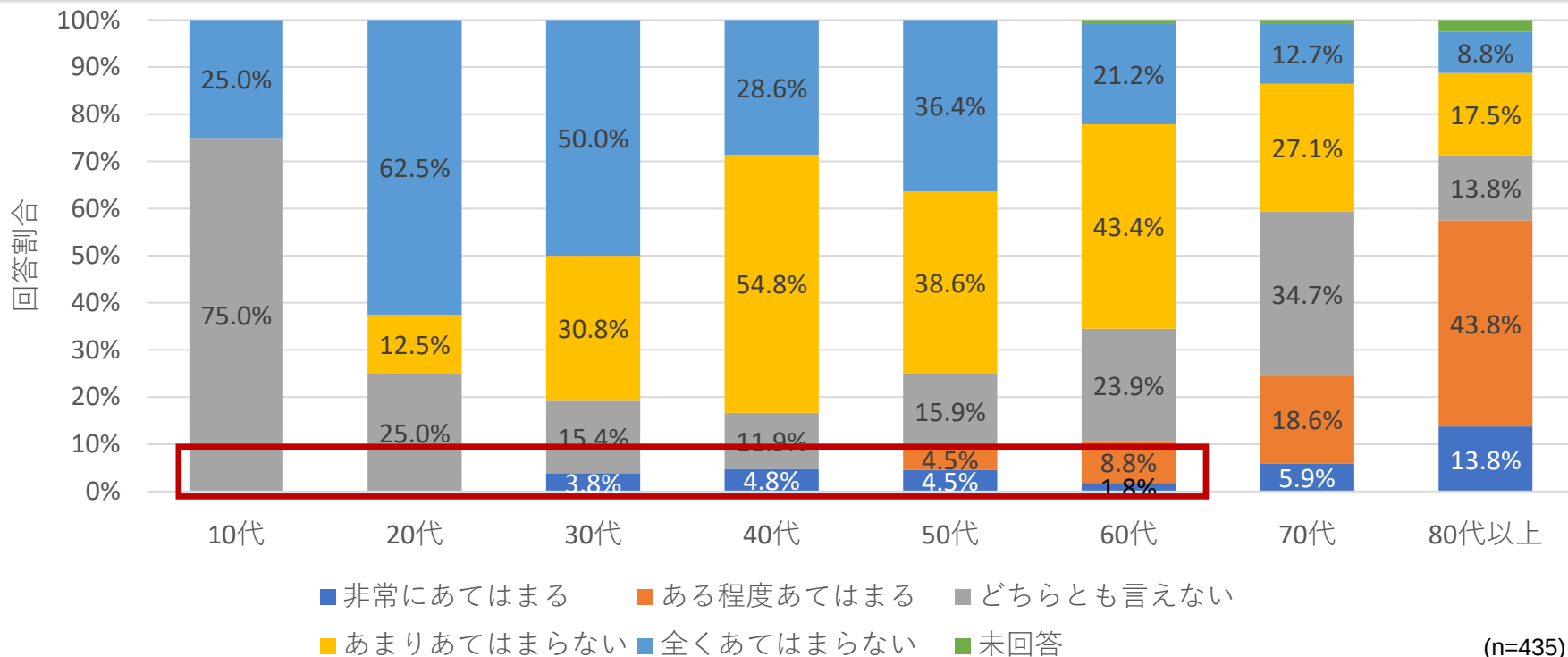
他地域(都市部など)からの移住者が多い、吉備高原都市の住民の満足度が低い傾向



# Well-being調査結果：医療環境の満足度（年齢別）

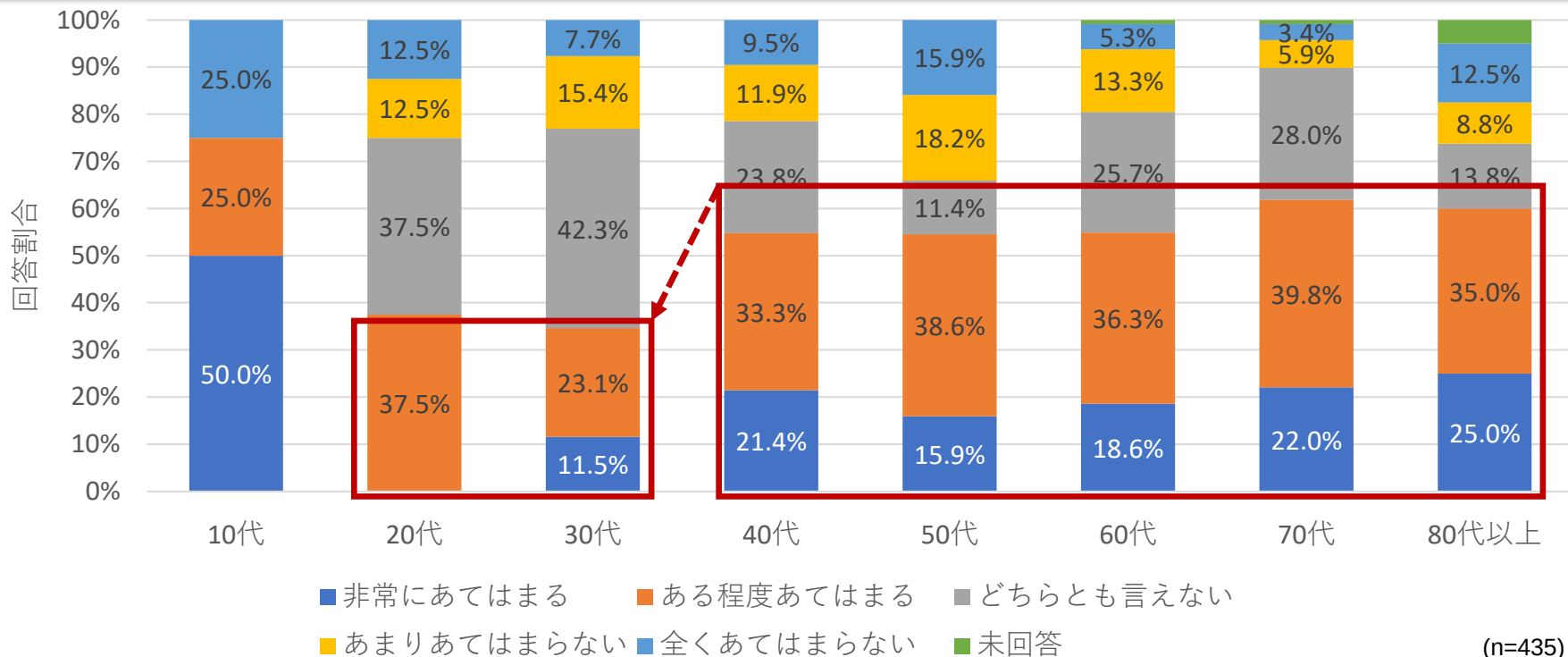
## 若い世代の満足度が低い

理由：高齢者家族を町外の病院に連れていくために、仕事を休むなどの対応をしていることが課題（ヒアリングから）



# Well-being調査結果：コミュニティ\_気の合う仲間の存在（年齢別）

20代・30代は低い傾向だが、40代以上からは、半数以上があてはまると回答

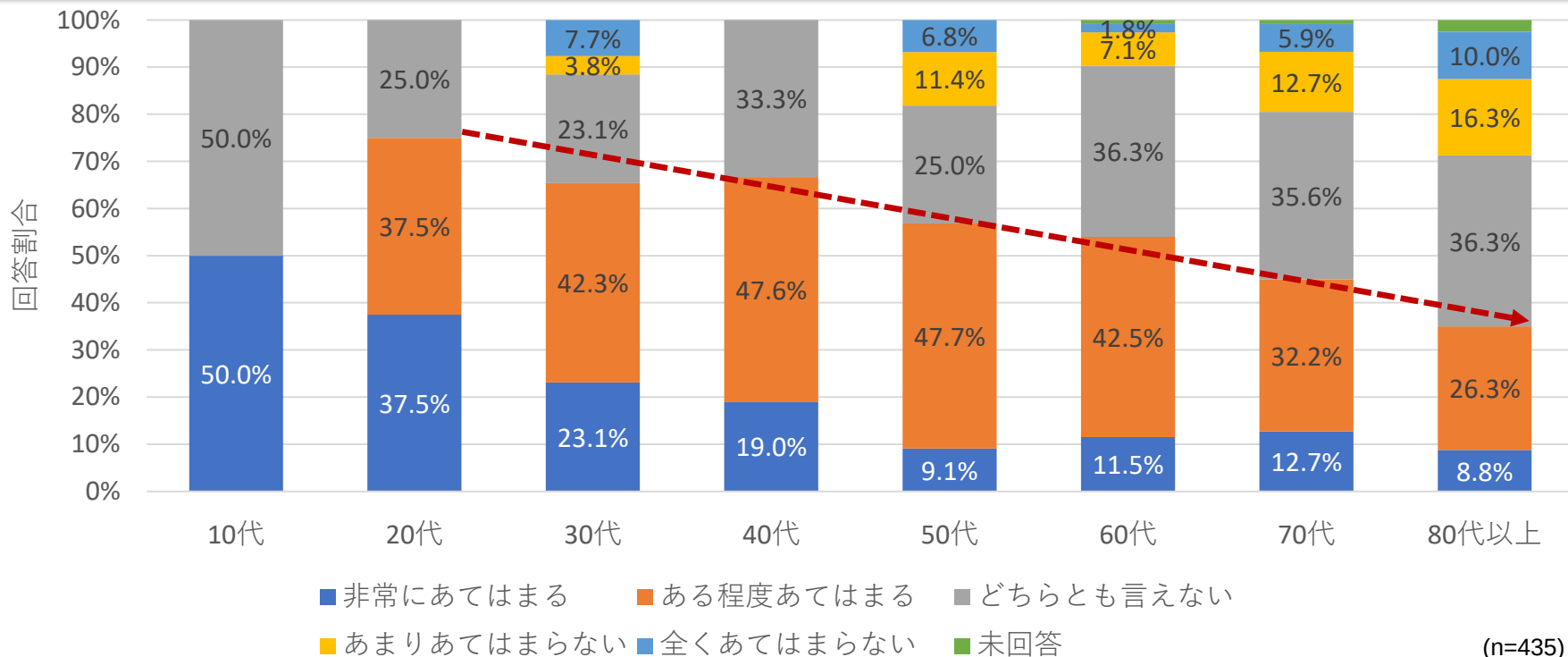


(n=435)



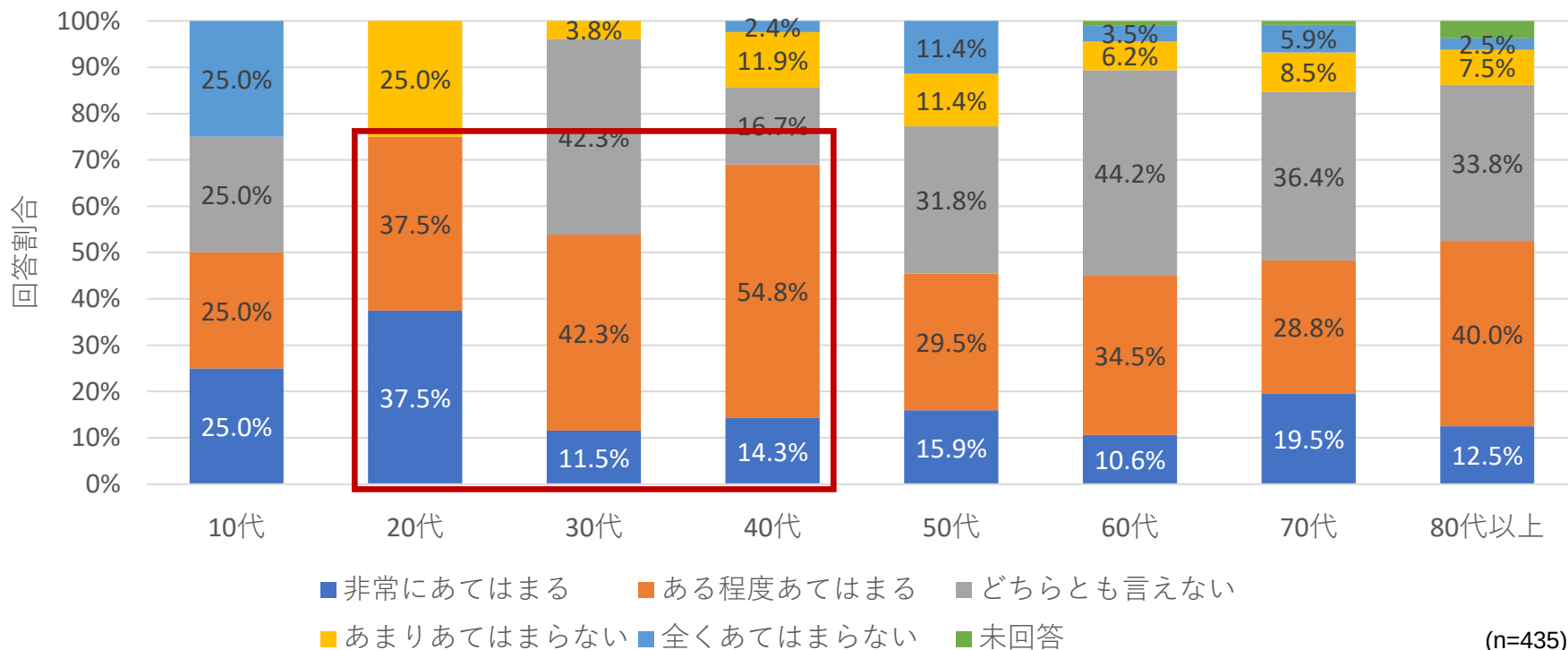
# Well-being調査結果：健康状態\_日々の生活において笑うことが多い（年齢別）

年齢が上がるにつれて、明らかに日々の笑いが少なくなっている傾向



# Well-being調査結果：地域相性\_地域の雰囲気心地よさ（年齢別）

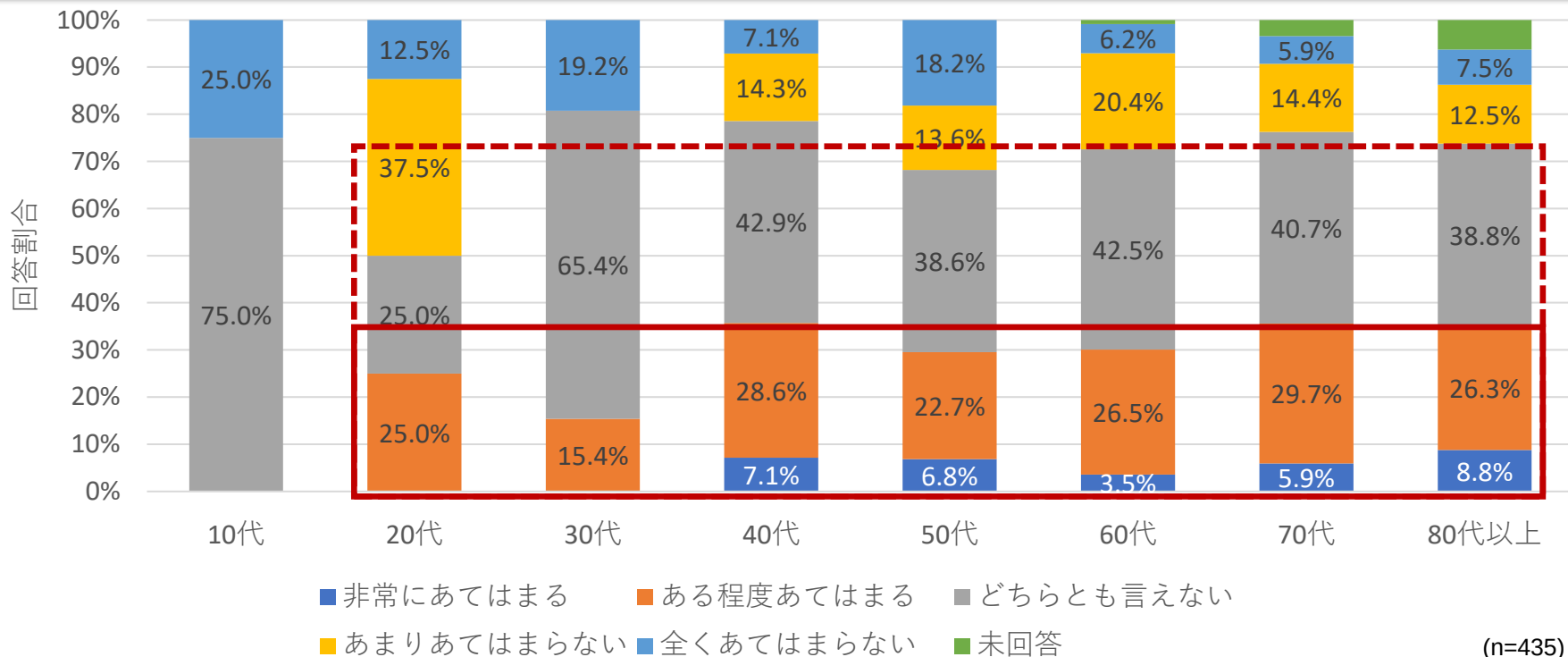
## 子育て世代の満足度が高い傾向



(n=435)

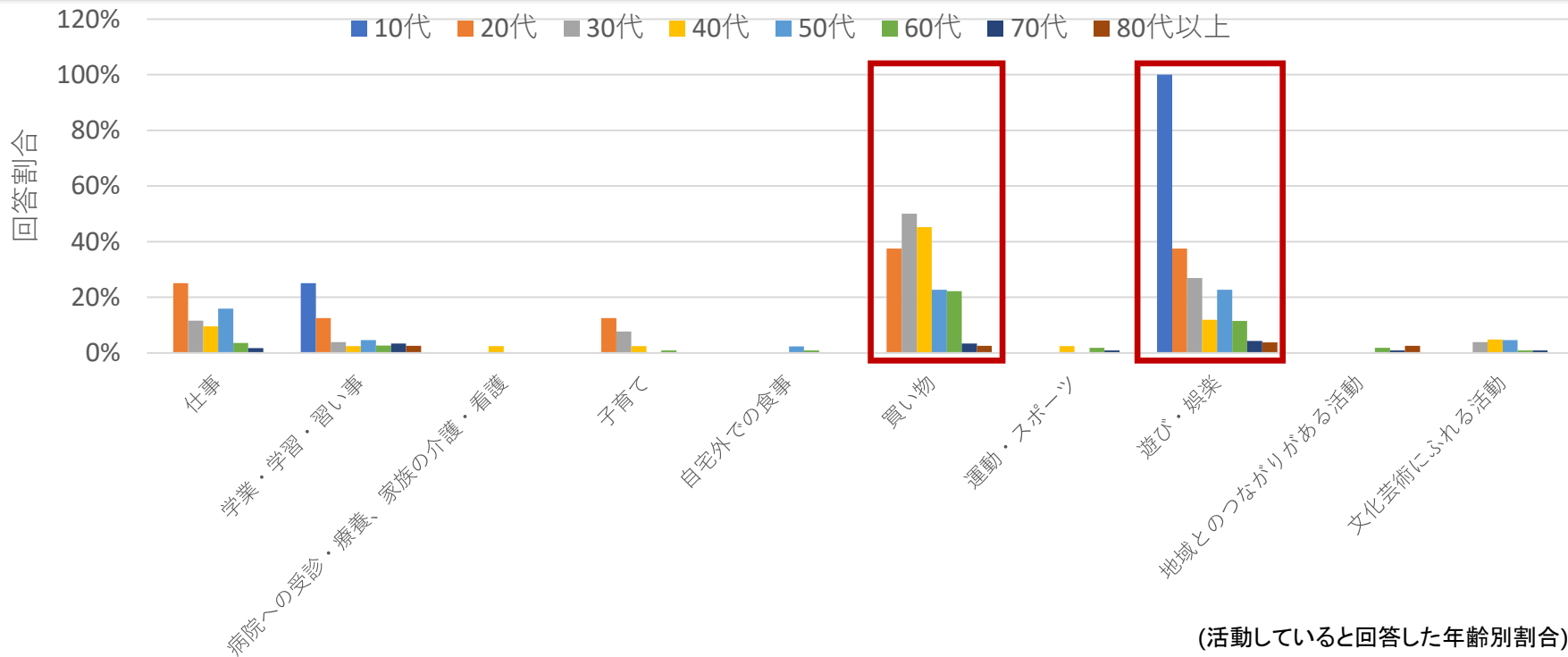
# Well-being調査結果：行政への信頼\_地域政策への賛同（年齢別）

すべての世代において、どちらとも言えないとの回答が多く、  
住民に対して、地域政策の具体的な説明が必要と思われる



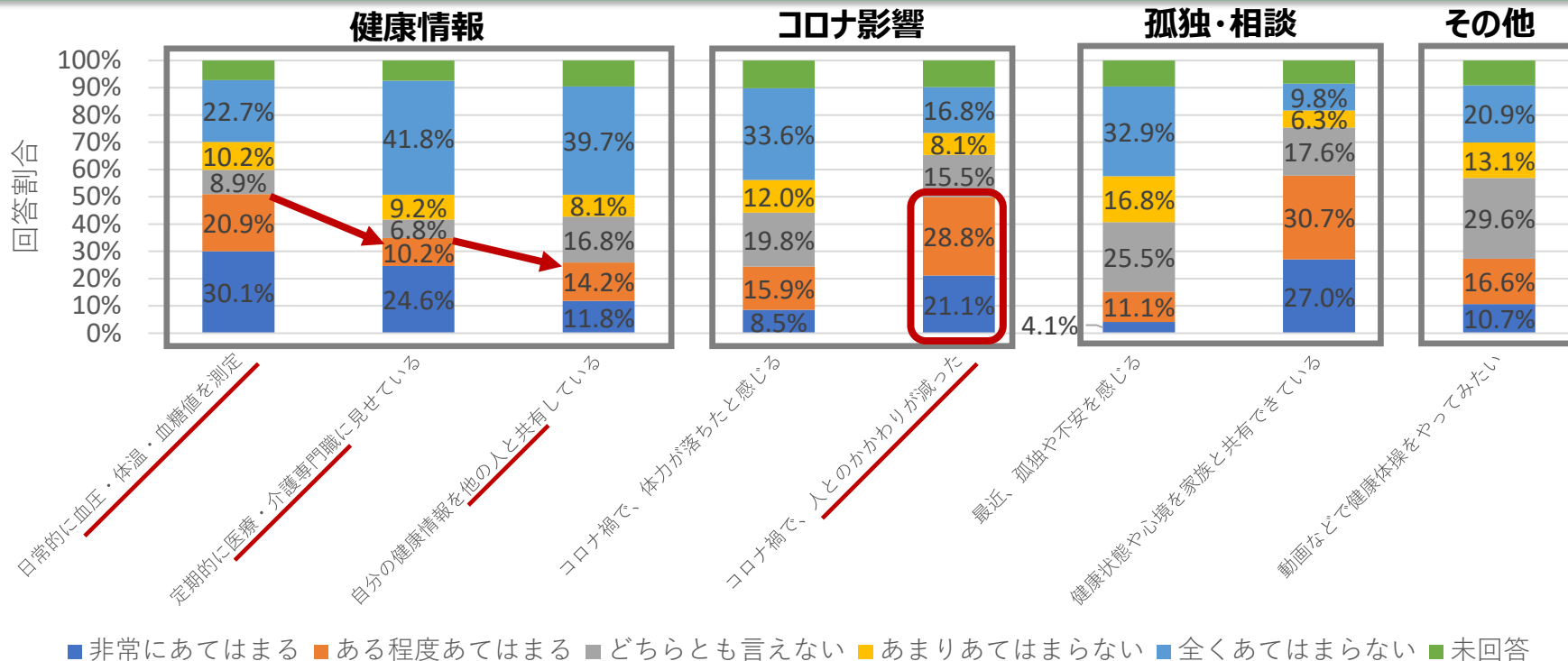
# Well-being調査結果：デジタル生活\_ネットやデジタルサービスの活用

## 若い世代を中心に、「買い物」や「遊び・娯楽」でのネット活用が多い



# Well-being調査結果：普段の健康管理

日常にバイタル情報を測定している割合は、約50%（高齢の人ほど高い傾向）  
また、約半数の住民が、コロナの影響で人とのかかわりが減ったと回答



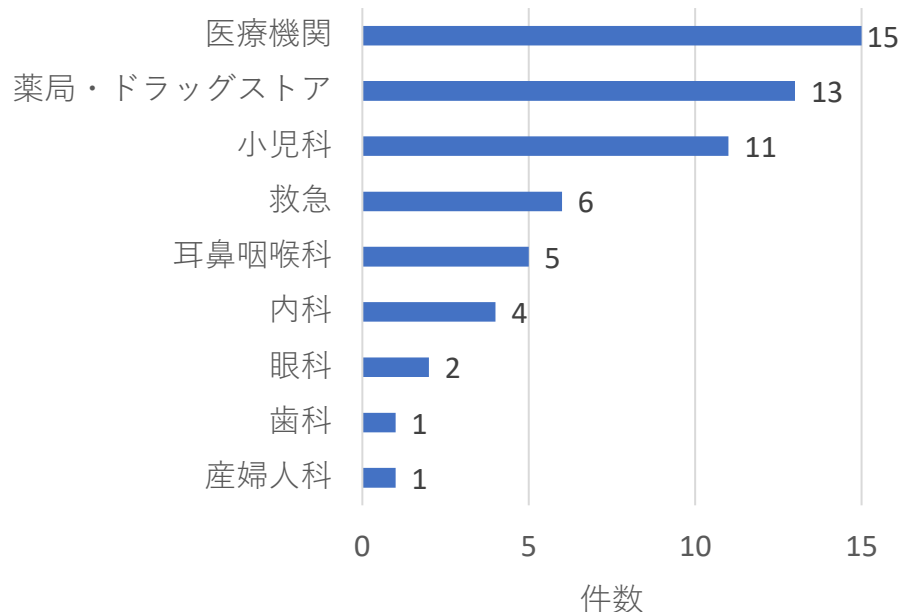
# Well-being調査結果：住民の声（要望）

住民の改善要望の上位3位は、「医療・健康」・「買い物」・「移動・交通」

| 地域課題       |          | 住民の声(要望)                                                                                                                                                               |
|------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Well-being | 医療・健康    | <ul style="list-style-type: none"><li>総合病院がなく、<b>救急時に不安</b></li><li><b>診療科</b>(小児科・内科・耳鼻科・歯科)の充実</li><li><b>産後ケア、リハビリ環境</b>の充実</li></ul> <div>コメント数<br/>1位：44.3%</div> |
|            | 買い物      | <ul style="list-style-type: none"><li><b>生活に必要なもの</b>を町内で買えない</li><li><b>ベビー用品</b>が買えるお店が欲しい</li><li>高齢者宅への移動販売などの充実</li></ul> <div>コメント数<br/>2位：31.2%</div>           |
|            | 移動・交通    | <ul style="list-style-type: none"><li>公共交通機関が近くにない</li><li>町外のかかりつけ医への<b>通院</b>が大変</li><li><b>買い物</b>に隣町まで行かなくてはならない</li></ul> <div>コメント数<br/>3位：30.5%</div>           |
|            | デジタル生活   | <ul style="list-style-type: none"><li>インターネット環境の充実</li><li>デジタルに不慣れ、<b>サポート体制</b>を希望</li><li><b>利用シーン、価値、マイナンバー活用が不明</b></li></ul>                                     |
|            | 地域コミュニティ | <ul style="list-style-type: none"><li>コロナ禍で<b>人とのかわりが減った</b> (49.9%)</li><li>ちょっとした<b>相談ができる環境</b></li><li><b>高齢者、子供、障がい者</b>が住みやすい町</li></ul>                         |

# 住民の声：医療

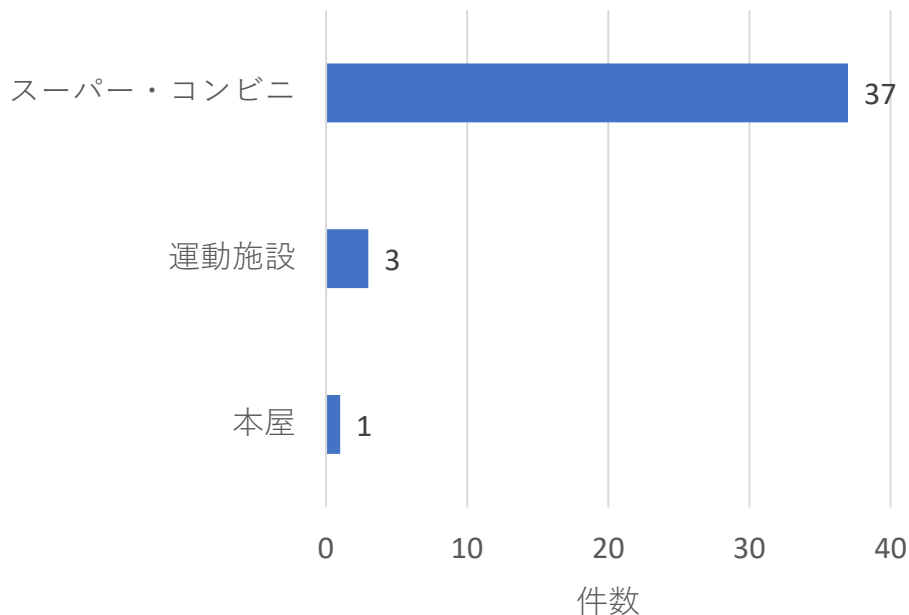
## 救急・夜間・小児・訪問診療に不安がある



- ・総合病院が近くに無いため、**緊急事態**に対応できないのではないかと不安
- ・**夜間診療**のできる病院が欲しい
- ・子育ての町と謳っているけど、子供を行かせるよい病院が無い
- ・**小児科が無い**ので、高梁市や総社市まで行かなければ予防接種も受けられないので困る
- ・子供が学校から帰ってから行ける病院があれば、住みやすい町になる
- ・吉備高原リハビリ病院があるが、もう少し**内科**の方も安心して通院できるようになってほしい
- ・吉備高原リハ病院の診療科目を充実してほしい  
→**眼科**、**耳鼻科**の開設等
- ・**開業医が高齢化**してきており、今後介護をする上で自宅へ往診に来てくれるのか不安
- ・**ドラッグストア**の誘致。薬局が近くにあると全世代の人が安心すると思う

# 住民の声：買い物・施設

## 買い物環境に対する要望が多い

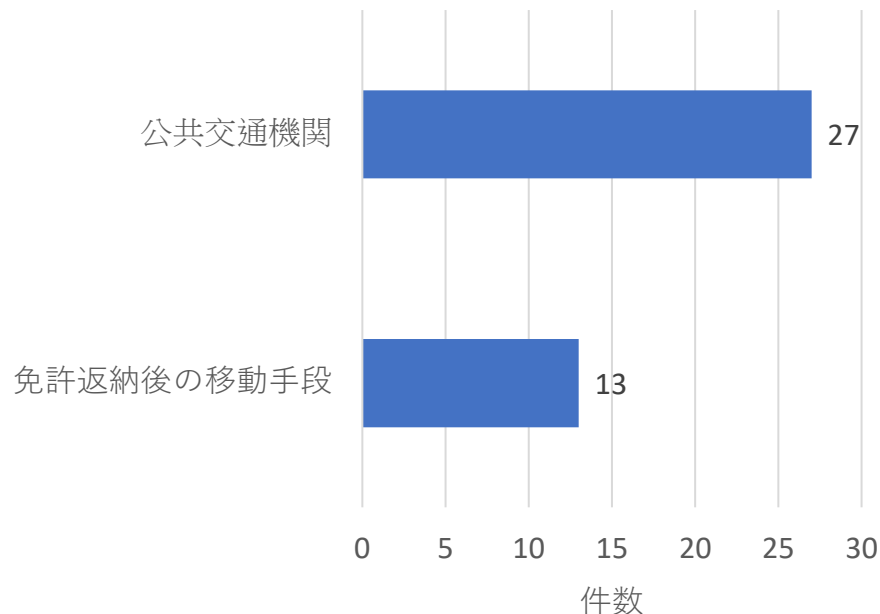


- ・生活に**必要な物品**を町内で買うことができない
- ・生協を使っているが、**新鮮な魚**が手に入れば有り難い
- ・近くに(10分位)**ミンスーパー**が出来れば助かる
- ・町内に買い物できるスーパーが1店しかなく、**隣町**まで出掛けなければならない
- ・近くの店は**品数も少なく、値段も高い**ので、どうしても**総社、岡山、高梁**などに行って、まとめて買ってくる
- ・天満屋ストアー、マルナカ、ニシナの類の店を、プラザ前か、消防署付近に設置して欲しい
- ・今は**車の運転**ができるが、近くにショッピングセンターが無いのが気がかり
- ・**赤ちゃんや子供用品**が買えるお店が欲しい
- ・**移動販売車**の充実を考えて欲しい
- ・**テニスコート**が吉備高原や円城にあるが、町民が利用するのにハードルが高い。触れ合う機会があればと思う
- ・仕事終わりに軽く**運動できるジム**があると、他市まで足を運ばなくていいのと思う



# 住民の声：移動

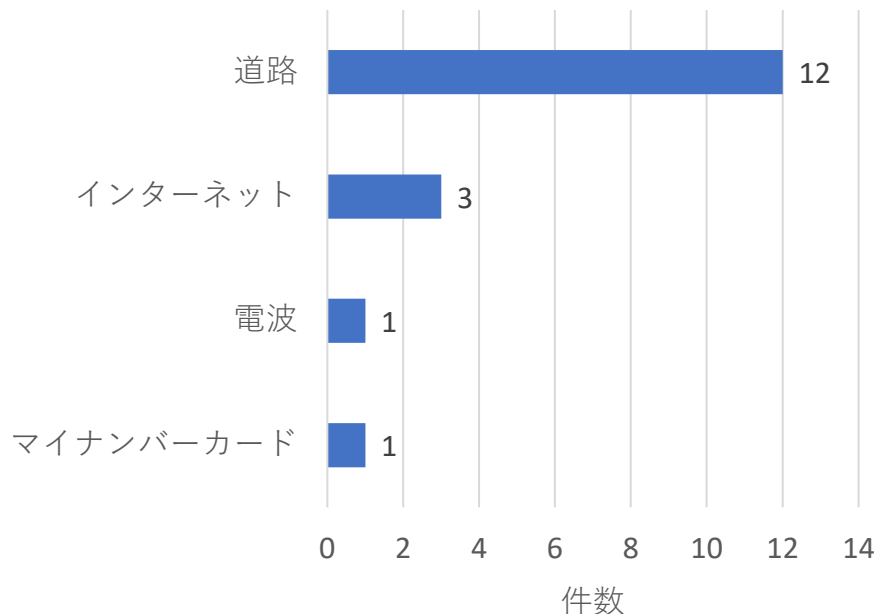
## 公共交通機関に対する要望が多い



- ・子供達の**通学**が、最寄りの駅、バス停が遠い
- ・公共交通機関の充実(将来、子供の**高校進学**が不安)
- ・町内巡回バスの**時間帯**を増やして欲しい
- ・バス等が、行きたい病院、ストアーを通らない
- ・巡回バスの**巡路**を多様にして欲しい。例えば週に1度は違う場所を通るとか、住民と相談して欲しい
- ・町内バスは無駄。県道まで下りるのが大変
- ・岡山市内とのバスの**本数が少ない**ので増便して欲しい
- ・タクシー代が高いため、**乗合方式の公共の乗り物**を作って欲しい
- ・歯科やその他の受診は通勤圏内**他市の医療機関**がかかりつけだが、免許返納後はどうなるのか心配
- ・将来運転免許を返却したとき、**病院や買い物**に行きづらくなるのが不安
- ・**徒歩圏内**には何も無い
- ・車のない生活を考えると、どうして良いかわからない。**人にばかり頼み事**はできない

# 住民の声：インフラ

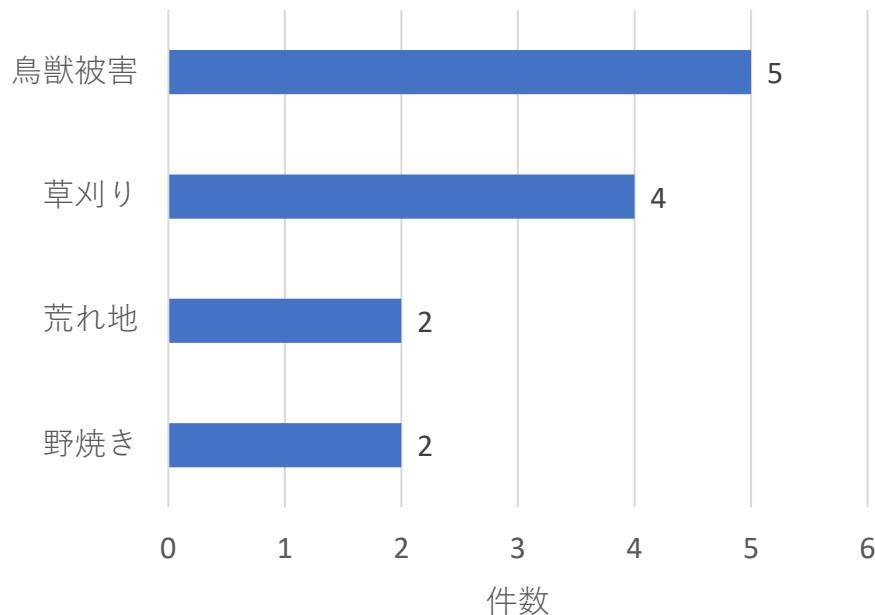
## 道路、通信環境の整備が課題



- ・ 自宅周辺の**道路**が痛んでいるが、なおらない
- ・ 雪が積もったり**凍結**した際、主要道路まで何もしてもらえないので大変
- ・ 足が悪いので、**雪**の季節になると、買い物やゴミ出しが不安
- ・ 道の脇の**草**を刈ってほしい。大型車などとすれ違う時に困る
- ・ 草が**歩道**に茂っていて歩けない時があり、困っている
- ・ 道路整備で**木**の伐採を全てしてきれいにしたい
- ・ 吉備ケーブルだけに頼るのではなく、**光**を整備して欲しい
- ・ **フリーWiFi**を充実してもらいたい
- ・ スマホの**電波**状態が悪く、電話が繋がらないエリアがある
- ・ **マイナンバー**のポイントカードの対象が町内になくて不便

# 住民の声：環境

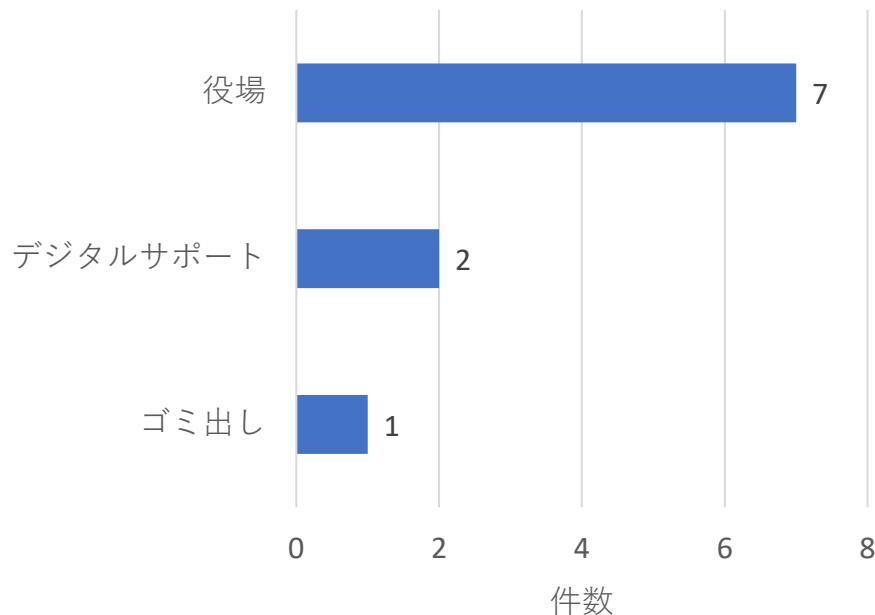
## 鳥獣被害・空き家・草刈り対策などへの改善要望がある



- ・ **有害鳥獣**の駆除(積極的な)
- ・ イノシシに大変困っている。畑から庭から荒され、メチャクチャ
- ・ イノシシが庭を掘り困る
- ・ 農振地のため、野獣の住処となる。太陽光発電など他の使用ができないか
- ・ 隣接する山の木々の枝、草等が屋根にかぶさり困っている。所有者もわからず、急な傾斜なので大変困る
- ・ **老朽住宅**の解体、**大木**伐採、**草刈**等の補助金をより充実して欲しい
- ・ **近所の方が居なくなり**我が家の近くが荒れて草刈り等しているが大変
- ・ 田、畑、山がいらない(草刈りだけで困っている)
- ・ 毎日のように四方八方で時間構わず**野焼き**をされ、おちおち洗濯物も干してられない
- ・ 移住して5年になるが、ゴミ焼きの**煙害**と**火災危機**に悩まされている。具体的な教育と罰則の徹底を願う

# 住民の声：町役場

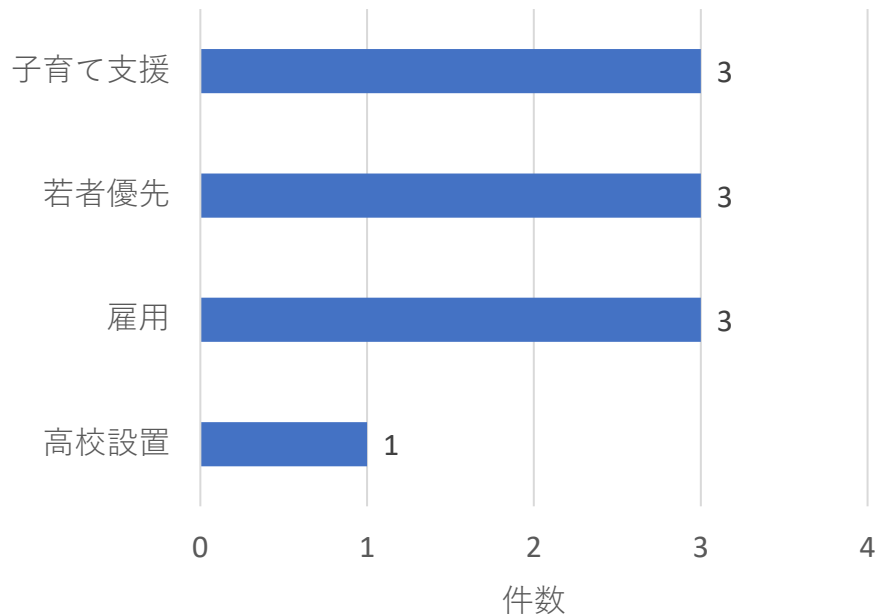
## 職員への評価は高く、更なるコミュニケーションを求めている



- ・住民サービスについては、いつでも、どこでも**丁寧で親切**にしてくれる
- ・町の職員は、人口減少等の課題の中、**頑張っている**と思う
- ・ちょっとした相談がしたい
- ・町役場に出向くことが、「敷居が高い」と感じる
- ・吉備高原都市の**調整事務所**を土曜か日曜に開けて欲しい
- ・役所のサービスを**17時以後**も受けることが出来れば、仕事を休まず助かる(日曜日でも可)
- ・役場の業務をデジタル化し、各課の連携や各職員が**どこで何をしているか**明確にして欲しい
- ・デジタルに不慣れであり、**サポート体制**があれば助かる
- ・**デジタル構想**の親切でわかりやすい説明をして欲しい
- ・町の**ゴミ袋**のサイズを30Lか35Lくらいのが大きさがあれば助かる(45Lだと大きすぎ、20Lだときつ)

# 住民の声：子育て・若者

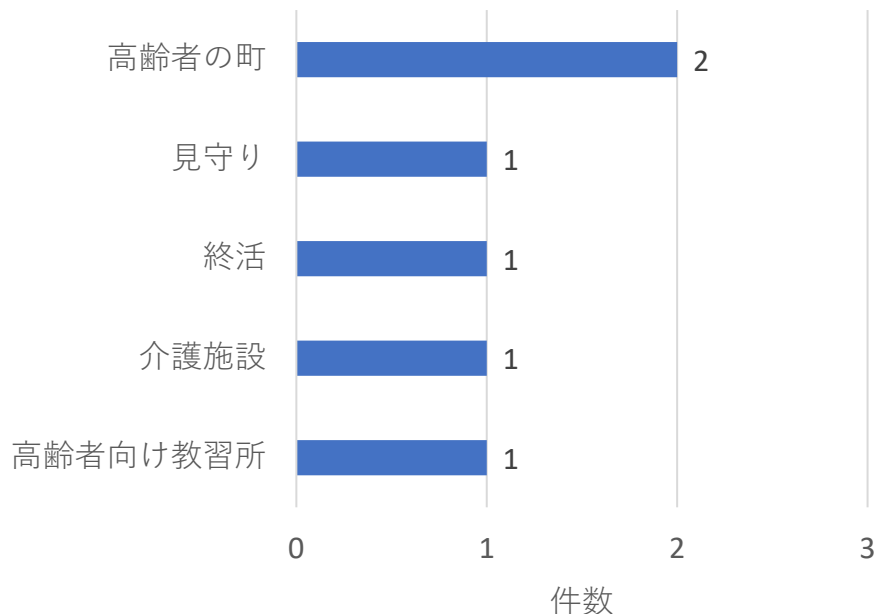
## 子育て・教育への支援と雇用確保が課題



- ・小さい**子供**の**一時預かり**の充実
- ・医療費、学校給食、保育料等の無料化
- ・奨学金を使いたくない。奨学金を使う以外で**一人親の負担軽減**を考えて欲しい
- ・議会だよりを見ると**中学生**が町に思うことを述べていた。これから未来ある若い人の意見をすくいあげないと、若い力が外へ流出してしまう
- ・**子供議会**、**成人議会**(30歳まで)を年に数回開催し、プライバシーを守りながら一意見として尊重しながら本議会で話し合ってもらいたい。**町に残るか残らないか迷っている世代**の意見を最優先して欲しい
- ・若い人の**職場**の確保。**農業**でも生計が立つ策を探ること
- ・**子育てしながら、働きやすい職場**があったらいい
- ・他の工場が町内に来てもメリットが無いように感じる。雇用も生まれていない
- ・高等学校の設置→総社高校吉備中央学舎とか

# 住民の声：高齢者

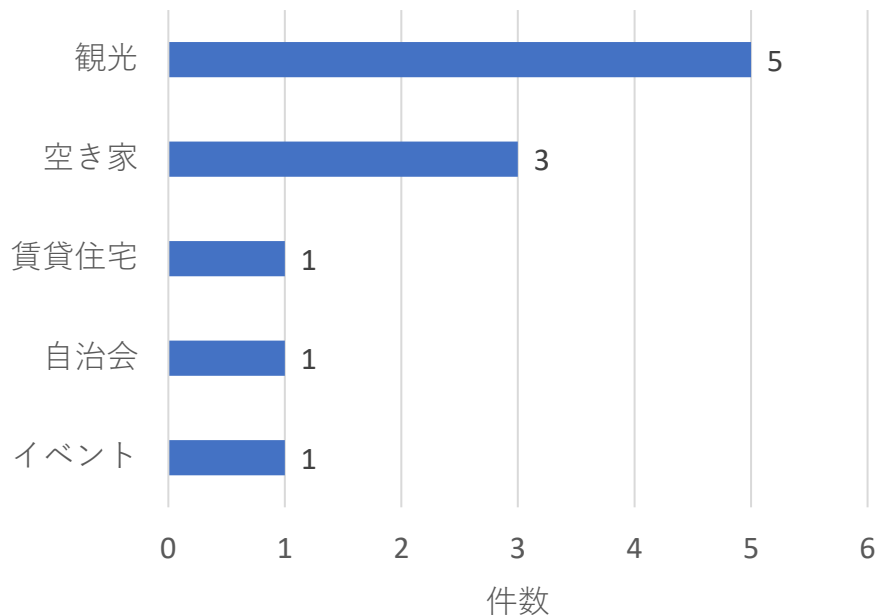
## 見守り・終活など、高齢者向けのサービス向上が求められている



- ・ 高齢者が**住み慣れた環境下で長生きが可能な町づくり**を目指し、取り組んで欲しい
- ・ 子供、障害者、としよりが住みたくなり、**としをとったら、絶対、岡山の吉備中央町よ!!**と言われる、夢のある町作りをして欲しい
- ・ 日中、仕事に出ると、自宅を含め、**高齢者しかいない**ため、何かあった時が心配(転倒、ケガなど)
- ・ **終活セミナー**を実施して欲しい。  
家の物の片付け、  
先代のままの土地、建物の登記名、  
ネットのID・パスワード、  
など行政からきかけづくりをして欲しい
- ・ 緊急時に即対応できる**小規模多機能施設**を増やして欲しい
- ・ 町営の免許更新時の**高齢者講習専用の教習所**を作ってはどうか

# 住民の声：人口減少

## 人口減少を肌で感じており、関係人口創出にも関心がある



- ・ **大型商業施設**か**名所**を作って観光客を増やして欲しい
- ・ **リハビリ病院**は美しいので、レストラン・売店を前の方に移動して患者さんだけでなく、みんなが集まれお茶や買物も出来るようにして欲しい
- ・ いま流行りの**グランピング**などがあってもいいのでは
- ・ **鉄道**が通っていれば、観光もしやすくなるのではないかな
- ・ 吉備中央町にも目玉となるものがないと、今後、先々、人口はますます減っていくと思う。デジタル田園都市、聞こえはいいが、都会に住んでる人から見ると何もない超田舎
- ・ 学校、病院、**空き家**を利用して老人ホームや遊び場を
- ・ 空き家の活用による**住居**の提供
- ・ 地域の実情に合わせた**賃貸住宅**
- ・ **部落の人数**が少なく、区長など役がすぐ回ってくるが、まだ仕事に行っているので負担が多い。町民大会、文化祭など困った
- ・ **純烈**を呼んで欲しい。誰もが笑顔になれる

# 調査結果2-1

## 事業サービスに関する調査結果

### - 母子保健・児童見守り (1) アンケート調査

※ 添付資料2-1-(1)\_事業サービスに関する調査報告書（母子保健・児童見守り）



# 事業サービス：「母子保健・児童見守り」に関する調査概要

## ○ 目的

- 事業サービス：「母子保健・児童見守り」に関するアンケートを設計・調査・分析、および妊産婦の方へのヒアリングを実施し、今後の事業サービスの検討に反映する
- アンケート項目
  - 子育て環境について
  - 産前・産後ケアサービスについて
  - ウィラバ（WeLoveBaby）アプリについて

## ○ 方法

- 吉備中央町在住の妊産婦の方に対するアンケート（Webおよび郵送）で実施

|         |                                          |
|---------|------------------------------------------|
| 実施期間    | 2022年11月7日 ～ 2022年11月25日                 |
| 対象者属性   | 吉備中央町在住の妊産婦                              |
| 依頼数     | 212件                                     |
| 回答数     | 69件(Webアンケートによる調査：23件、アンケート用紙による調査：46件)  |
| 回答率     | 32.5%                                    |
| アンケート方式 | 28問の設問への回答<br>①Webによるアンケート ②郵送による書面アンケート |

# アンケート実施結果（総括）

## ○ 子育て環境

- 自治体による支援や自然環境などに63%は満足するが、病院(小児科、婦人科、歯科)や買い物に関する改善を望む意見が多い
- 子ども・育児に関する相談先として、公共機関などは少なく、身近な家族や友人が78%を占めている
- 町へは、子育て支援、病院、公共施設に関する施策に対する要望が多い

## ○ 産前・産後ケアのサービス

- ケアサービスが充実していると思う人は53%に留まる
- 産後ケアのサービス内容は、自身のリハビリに関するサービスの希望が70%と多い

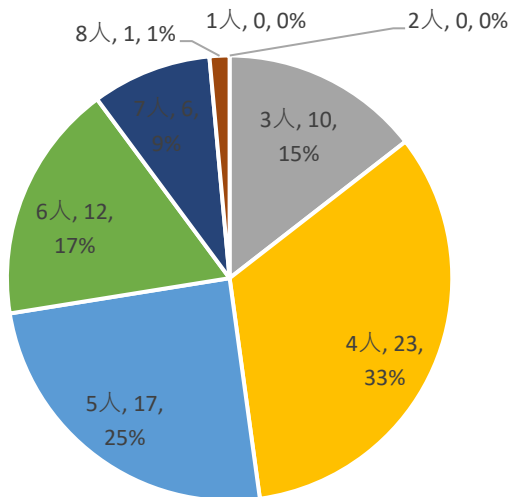
## ○ ウィラバ(WeLoveBaby)アプリ

- アプリの認知度は58%であり、さらなる認知度の向上と利用促進が必要
- アプリの具体的な活用シーンが思い浮かばないことが、活用が進んでいない主な理由と想定される

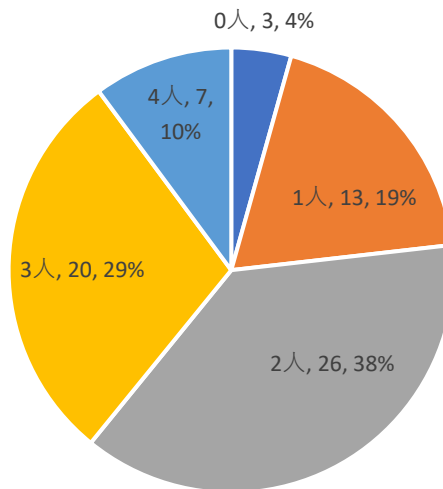
# アンケート回答者の家族構成

回答者数は、69名  
家族構成は、4～5人約6割、子供の人数は2～3人で約7割

○ Q1.家族構成



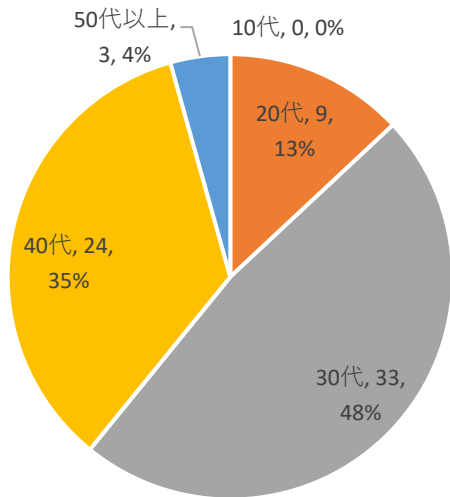
○ Q1.子どもの人数



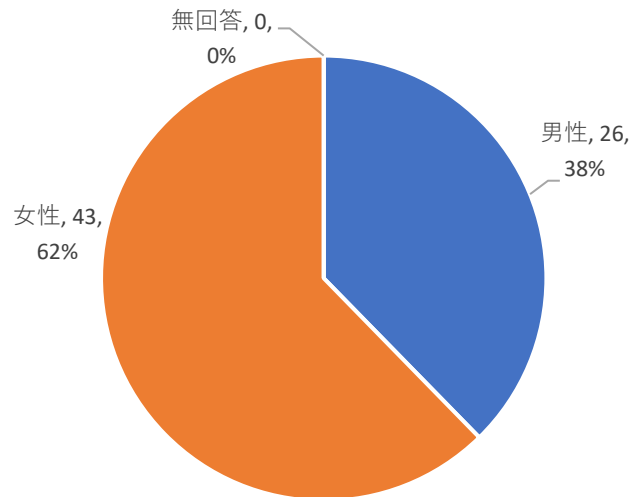
# アンケート回答者の年齢層と性別

年齢層は30～40代で約8割、子育てに関して約4割が男性が回答

○ Q2.回答者の年齢



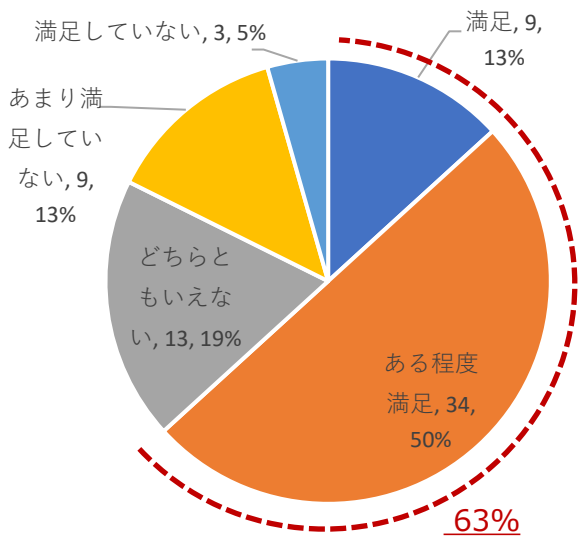
○ Q3.回答者の性別



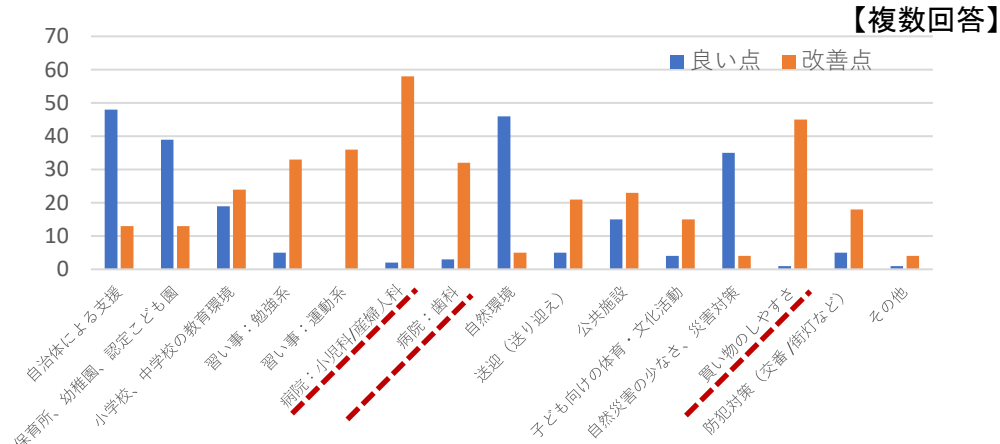
# 子育て環境に対する満足度

## 子育て環境に63%は満足するが、病院や買い物に関する改善が多い

○ Q4.「吉備中央町での子育て環境」の満足度



○ Q5、Q6「吉備中央町の子育て環境」の良いと点、改善点

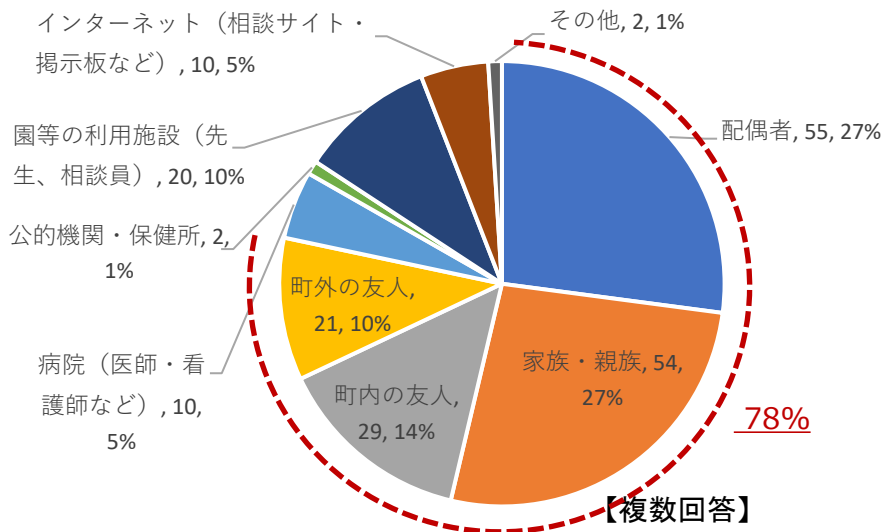


| 「その他」の分類     | 「その他」のコメント                                                  |
|--------------|-------------------------------------------------------------|
| 自治体による支援     | 小学校までの子育て支援は手厚く感じるが以降は急に少なくなる感じがした。                         |
| 小学校、中学校の教育環境 | 高校がない                                                       |
| 習い事：運動系      | 部活や習い事がすくない。                                                |
| 病院：小児科/産婦人科  | 眼科                                                          |
| 買い物のしやすさ     | ・買い物できる場所も、少ない。岡山に出るしかない印象です。<br>・大手薬局やスーパーの導入、子どもやベビー用品の充実 |

# 育児に関する相談

## 身近な家族や友人への相談が78%で、子ども・育児に関する相談が57%を占める

### ○ Q7. 育児の悩みや困りごとの相談先

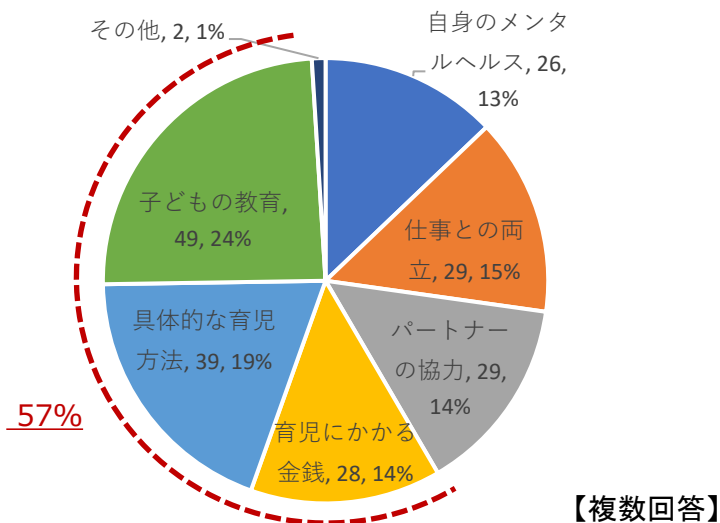


「その他」のコメント

職場の同僚

言えない

### ○ Q8. Q7での相談内容



「その他」のコメント

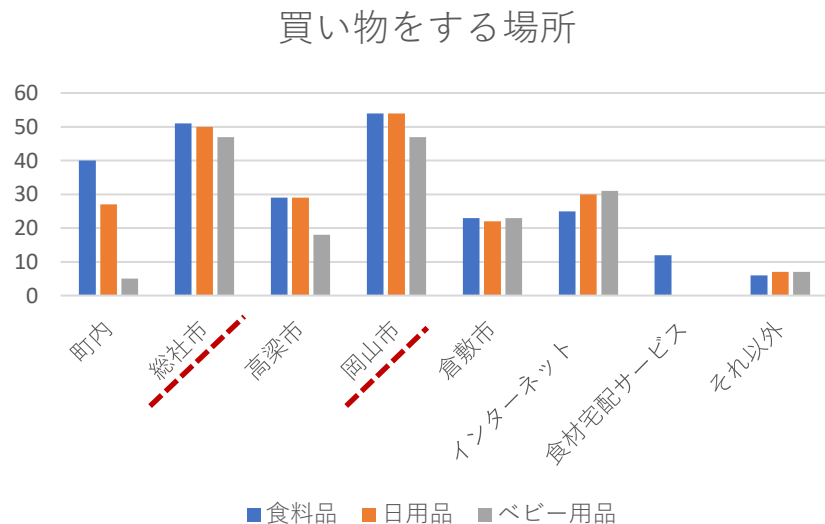
医師に相談するほどでもない小さな悩み。

相談することが思いつかない

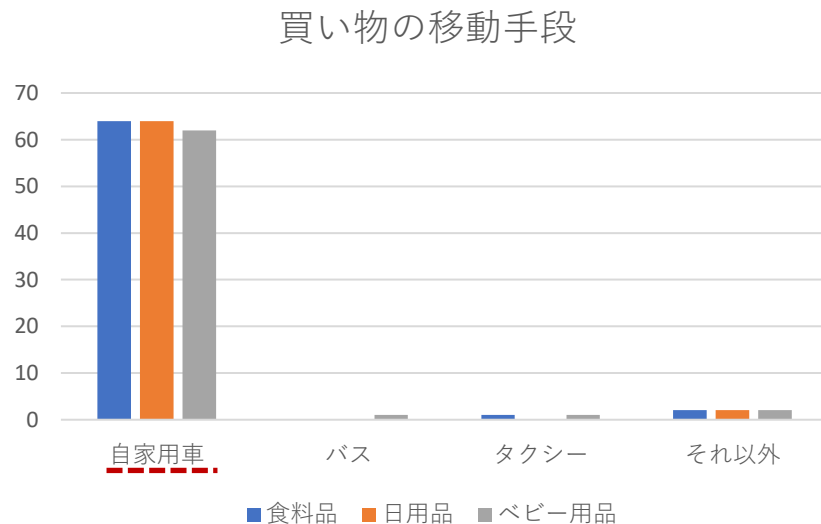
# 日々の買い物の状況

## 町外(特に総社市、岡山市)での買い物が多く、ほぼ自家用車を利用している

### ○ Q9.買い物をする場所と移動手段



【複数回答】

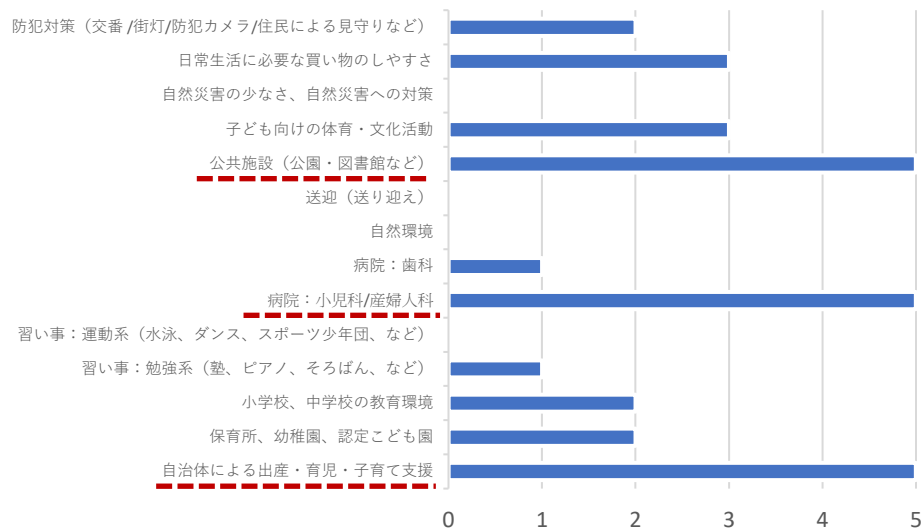


【複数回答】

# 子育て施策に関する要望

## 子育て支援、病院、公共施設に関する施策への要望が多い

### ○ Q12. 子育て施策に関して、町への要望



※詳細のコメント内容、コメントの分類は次頁を参照



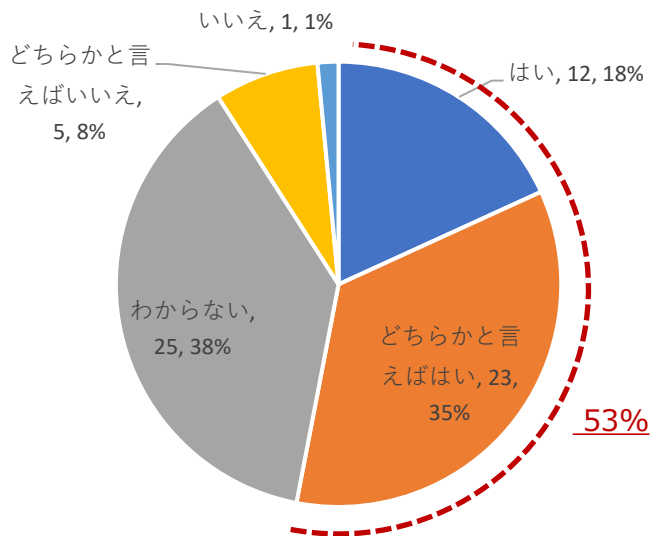
# 子育て施策に関する要望(コメントの分類)

| 自治体による出産・育児・子育て支援 | 保育所、幼稚園、認定こども園 | 小学校、中学校の教育環境 | 習い事：胎児系（塾、ピアノ、そろばん、など） | 習い事：運動系（水泳、ダンス、スポーツ少年団、など） | 病院：小児科/産婦人科 | 病院：歯科 | 自然環境 | 送迎（送り迎え） | 公共施設（公園、図書館など） | 子ども向けの体育・文化活動 | 自然災害の少なさ、自然災害への対策 | 日常生活に必要な買い物のしやすさ | 防犯対策（交番/街灯/防犯カメラ/住民による見守りなど） | 子育て施策に関して、町への要望                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------|--------------|------------------------|----------------------------|-------------|-------|------|----------|----------------|---------------|-------------------|------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   |                |              |                        |                            |             |       |      |          | ○              | ○             |                   |                  |                              | 町内に、町営プールやスケボーパーク、自転車パークがほしいです。<br>特に、スケボーパークは、町内の若者を呼び、子供の体力やセンスを伸ばして、町の活性化につながると思います。                                                                                                                                                                                                      |
|                   | ○              |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | こども園のコロナの際の休園等のマニュアルを作成して欲しい。<br>週単位で休園になる事が一年の内に何度もあるのに毎回説明が薄いことがなっています。                                                                                                                                                                                                                    |
|                   | ○              |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | ・子どもが病気になったとき等の病児保育の町内での体制。<br>・町内のファミリーサポート体制。                                                                                                                                                                                                                                              |
|                   |                | ○            |                        |                            |             |       |      |          | ○              | ○             |                   |                  |                              | 他地域にある児童館や、子どもが遊べる公園が欲しい（にじいろ広場のよう大型でなく）、中学生らがバスケットしたりというような広場ももっとあればいいと思う。<br>子育てで支援として、もっと先鋭的なこと、教育に関してもっと人件費かけてやっていけば良いのではないかと感じます。                                                                                                                                                       |
|                   |                |              |                        |                            |             |       |      |          |                | ○             | ○                 |                  |                              | スポーツをする子供たちをもっと応援してほしい。<br>ナイター設備でサッカーや野球の練習ができるようになど！                                                                                                                                                                                                                                       |
|                   |                | ○            | ○                      |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 教育が一番心配。学校の中やアフタースクールを活用して沢山の経験をさせたいが習い事の送迎に時間がとれる。町内に招き入れるような取り組みをしてもらいたい。                                                                                                                                                                                                                  |
|                   |                |              |                        |                            | ○           | ○     |      |          |                |               |                   | ○                |                              | 補助などは手厚くありがたいですが、子育て用品を購入するところが無いのと病児などの場合も遠くまで受診しに行かなければならないのはやはり大変です。                                                                                                                                                                                                                      |
|                   | ○              |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 町がするべき事は国とは真逆の事をしている事ではないか？<br>デジタル化にいそしんでいるようですがまず今吉備中央にいる物が暮らすやすく、皆が物価高、原油高に悩まれている状態が毎日不安の中暮らしている人ばかりなのだからそこに目を向け町が出来うる対策をこころいかなければ日本全体が沈むのもそう長くはないのでは？<br>町が変わって見れば自ずとついていくものが増え日本も強くなり度々産まれてくる未来の若者達にも光が差し日本がより良い方向へ向いて行くのではないのか？<br>後がない自分達の欲で動くのではなく未来を生きる若者の為に動いていってくださる町長はいないのでしょうか？ |
|                   |                |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  | ○                            | 移住してくる自然派？の家庭の子の予防接種率の低下やノーマスクである事が多いのは怖いことだと思う。                                                                                                                                                                                                                                             |
|                   |                |              |                        |                            | ○           |       |      |          |                | ○             |                   | ○                |                              | ①大きなスーパー、ドラッグストアを町内に誘致してほしいです!!<br>②図書館や公園、自主学習ができるような環境があればいいと思います。<br>③(小学生、中学生くらいから)学生の子達が自分で行って通い、帰宅できるような環境<br>④習い事は家庭で送迎できるししかできないので、町内に様々な習い事をできるようにする。もしくは、遠方へも希望者を集めて送迎してくれるなどあれば、もっと子育てで世帯が住みやすくなると思います。                                                                           |
|                   |                |              |                        |                            | ○           |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 子供が病気になった際に、町内の病院には行きにくい。小児科の体制強化を希望します。                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                   |                |              |                        |                            | ○           |       |      |          |                |               |                   | ○                |                              | 小児科を町内に作ってほしいです。<br>日用品の買い物が困るので町内に有地してほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                |
|                   | ○              |              |                        |                            | ○           |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 小児科がもっと近場にあったら助かると思います。<br>・発表会の前日の午前保育をやめてほしい。<br>・土曜保育の就労証の提出を無くしてほしい。                                                                                                                                                                                                                     |
|                   |                |              |                        |                            | ○           |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | もっと小児科を増やしてほしい                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   | ○              |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 子育て支援金を充実させてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                   |                |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               | ○                 |                  |                              | ・昔のように、もった道具や公園などを増やしてほしい。<br>・はるみの丘やニューサイエンス館、ゴーカート場のような親子で体験できる場所。                                                                                                                                                                                                                         |
|                   | ○              |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 児童手当は中学校卒業までですが、高校に通う場合、交通費が大きな負担となります。<br>また、自宅から通えない場合は下宿するなど費用が大きくなります。<br>高校は義務教育ではないですが、ほとんどの場合、高校に進学すると思うので継続して手当があれば安心です。<br>私は町内に高校を作りたいです。<br>現在の月5,000円では不安だと思います。<br>申請時期も支払い後なので(定期については期間終了後)、せめて購入後すぐ、もしくは年度ごとで見積りなどとして支給の方が、負担が少ないと思います。                                      |
|                   | ○              |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  |                              | 中学校の制服があまりにも高額過ぎます!!<br>インフレのこの世の中、新品や全て揃えるのがつらい家庭もでてるので本当に何とかしてほしいです!!<br>よく分からないデジタル田舎都市構想に税金を使うのではなく、ちゃんと町内で生活を営んでいる町民にお金を使ってほしい!!(税金)                                                                                                                                                    |
|                   |                |              |                        |                            |             |       |      |          |                |               |                   |                  | ○                            | 小さい子供の散歩の時、大きいトラックが怖いと思う。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5                 | 2              | 2            | 1                      | 0                          | 5           | 1     | 0    | 0        | 5              | 3             | 0                 | 3                | 2                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# 産前・産後ケアのサービス

## 産前・産後ケアサービスの充実度は53%である

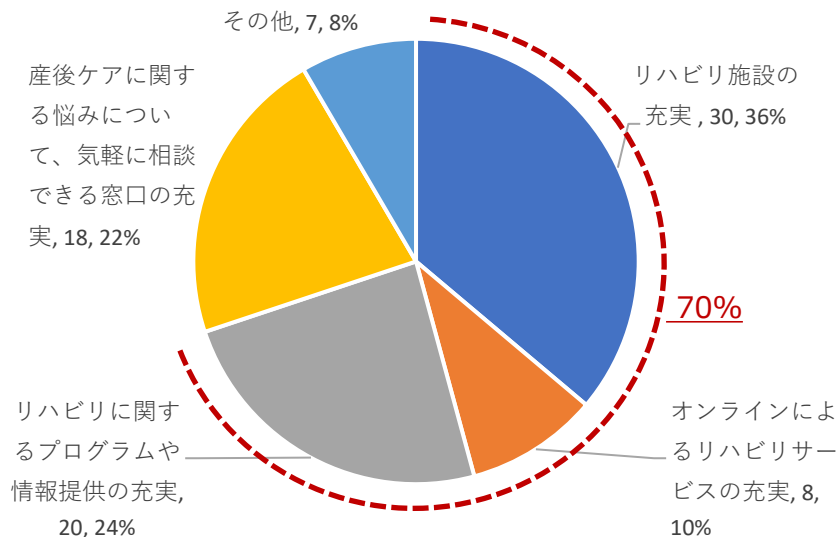
### ○ Q13. 産前・産後ケアのサービス充実度



# 自身の身体の産後ケア

## 産後ケアについては、リハビリに関するサービスの希望が70%と多い

### ○ Q18. 身体の産後ケアの充実を希望するサービス内容



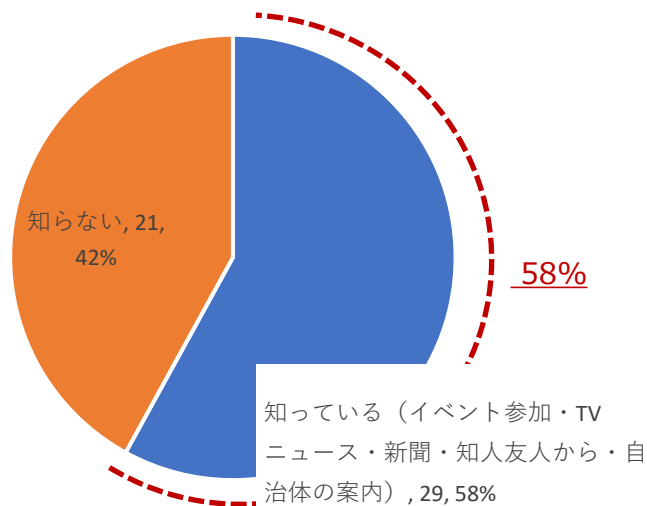
【複数回答】

| ところ | 身体 | 家事 | 育児 | 費用助成 | 情報 | 「その他」のコメント                                                                                 |
|-----|----|----|----|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |    |    |    | ○    |    | 産後のケアの助成制度を要望する。他市では、産後ケアを病院で受けると、助成の対象となって補助金が出ているが、吉備中央町では出なかったため、母乳外来の産後ケア入院を全て実費で支払った。 |
| ○   | ○  |    | ○  |      |    | 骨盤ケアから産後うつ対策などのお母さんへの支援と、子育てへの支援、赤ちゃんを見る子どもへの支援と全てを充実させてほしい                                |
|     |    |    | ○  |      |    | 子供の預け先                                                                                     |
|     |    |    |    |      |    | なし                                                                                         |
|     | ○  |    |    |      |    | マッサージ                                                                                      |
|     |    |    |    |      | ○  | 産後の体のケアに関する講座、助産院のような施設が町内にほしい。                                                            |
|     | ○  |    |    |      |    | スポーツ施設                                                                                     |
| 1   | 3  | 0  | 2  | 1    | 1  |                                                                                            |

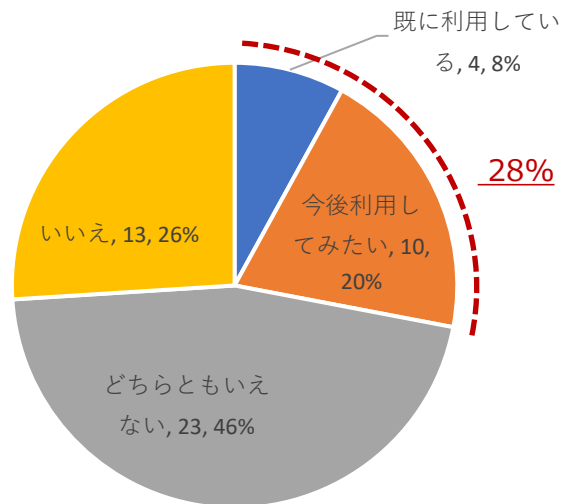
# ウィラバ(アプリ)について

## ウィラバ(アプリ)の認知度は58%、利用済・利用したいは28%

○ Q20. ウィラバ(アプリ)の認知度



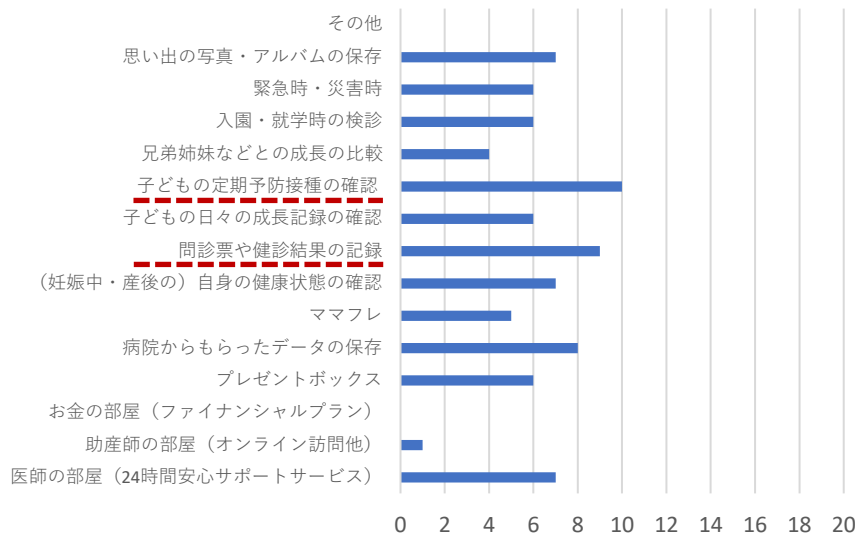
○ Q21. ウィラバ(アプリ)の利用



# ウィラバ(アプリ)の利用・未利用の理由

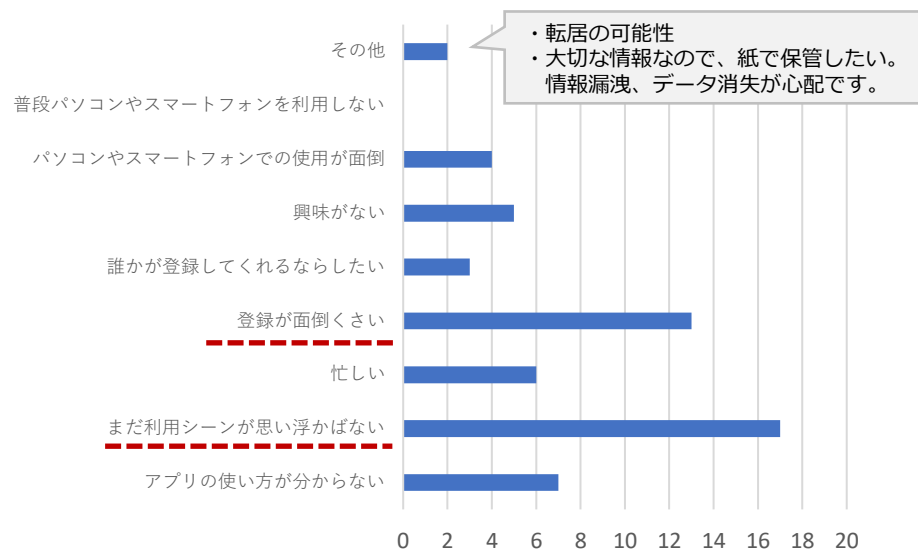
利用者は確認や記録など利便性をメリットにあげるが、未利用者は利用シーンを描けてない

## ○ Q22. ウィラバ(アプリ)の利用の理由



【複数回答】

## ○ Q23. ウィラバ(アプリ)の未利用の理由

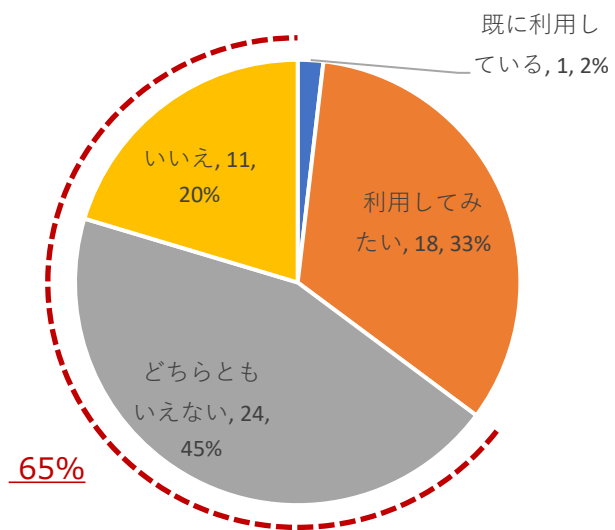


【複数回答】

# ウィラバ(アプリ)への意見・要望

## ウィラバの具体的な活用方法を望んでいる

### ○ Q24. ウィラバアプリ、ウィラバペーパーのサービス利用



### ○ Q25. ウィラバ(アプリ)への意見・要望

| 操作方法 | 登録・設定 | 活用方法 | ウィラバ(アプリ)への意見・要望                                                                                                                                                                                    |
|------|-------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○    |       | ○    | スマホを使いこなしていないので、、、、。<br>ついていけない、、、。<br>アナログ人間だから、どうしたら良いのかわからない、、、。                                                                                                                                 |
|      | ○     |      | 一旦登録はしたが、初期設定(母子手帳撮ったりなど)が面倒で、途中やめになってしまっています。<br>各自家で登録するのは、私のように途中やめになってしまう人も多いかもしれません。<br>公開式の時のように、子育て広場などにみんなで集まって登録する機会を定期的に(月1など)すると利用率も高まるのではと思います。<br>その際、子育て広場などのインターネットの通信環境整備も必須だと思います。 |
|      |       | ○    | ウィラバとは直接関係ないのですが、病理保育をつかえるようにしてもらいたい。                                                                                                                                                               |
|      |       | ○    | 子育ての手助けになります                                                                                                                                                                                        |
|      |       | ○    | 母子手帳をわざわざ写真を撮らないといけないのが面倒くさい。                                                                                                                                                                       |
| 1    | 1     | 4    |                                                                                                                                                                                                     |

# 妊産婦へのヒアリング：「教えて 牧先生」の参加者（2022年12月1日）

## ○ 産前・産後ケア

- ✓ 吉備中央町における支援は充実している（お祝い金、補助など）：全員
- ✓ 町の保険課・保健師から指導、サポート（他の市町よりも寄り添った支援をしてくれる、電話、相談もしやすい）
- ✓ 個別相談していただけるのは大変心強い（牧先生に感謝）
- ✓ 産後2週、4週での助産師から助言を受けた
- ✓ 理学療法士による腰痛、肩こり改善指導が効果的
- ✓ 高梁市まで骨盤ケアに通っていたが、自宅でも遠隔でのリハビリ指導が受けられると助かる
- ✓ オンラインでの指導は興味ある → 家族のリハビリにも効果的（親を町外の病院に連れて行くのは大変、1日仕事になる）
- ✓ 定期的に「お父さん教室」があれば、産前・産後ケアなどの家族の理解も深まる

## ○ ウイバ

- ✓ 登録済、まだ活用はしていない
- ✓ 登録済、医師など医療関係者へ常時相談できる機能は便利
- ✓ 未登録、帰ってから登録します、使い始めて良さがわかると思う、【提案】アプリを開くと好きな子供の写真が毎回トップ画面に出てくると開きたくになります
- ✓ 未登録、時間がなくてまだできていませんが、是非やってみます
- ✓ 子供のアレルギー情報、定期健診の情報など役立つ
- ✓ プッシュ型でイベントなどの通知がくるといい
  - ・家族で子育て上のイベント（予防接種とか）が把握できると良い  
→この日は予防接種だから上の子を見ていて欲しいので休みを取ってと夫にお願いするより、夫の方からこの日は予防接種だから休みを取ろうか？と言われたい
  - ・町が広いのでカレンダー機能でイベントなどもわかるといい
- ✓ 使い方の事例共有・講習会などもあれば、ママの間のネットワークで広がる（〇カ月健診の場などで）
- ✓ ママフレとの連携

## ○ その他

- ✓ 岡山市や総社市などでも運用されているマタニティタクシーを吉備中央町でも利用できるようにして欲しい

## 調査結果2-1

### 事業サービスに関する調査結果

#### - 母子保健・児童見守り

#### (2) 吉備中央町保健課の業務運用調査

※ 添付資料2-1-(2)\_吉備中央町保健課運用フロー



吉備中央町保健課の業務をヒアリングし、事業サービスと連携することで、業務の効率化が見込まれる業務を選定

- 特定健診
- 乳幼児健診
- 妊産婦健診
- がん検診（集団）
- 新型インフルエンザ

64

# 調査結果2-2

## 事業サービスに関する調査結果

### - 学校歯科健診 (1) アンケート調査

※ 添付資料2-2-(1)\_事業サービスに関する調査報告書（学校歯科健診）

# 事業サービス：「学校歯科健診」に関する調査概要

## ○ 目的

- 事業サービス：「学校歯科健診」に関するアンケートを設計・調査・分析し、今後の事業サービスの検討に反映する
- 対象
  - 吉備中央町内の小学校：9校
  - 吉備中学校内の中学校：1校
- なお、分析については、小学校・中学校全体と学校別に分析する

## ○ 方法

- 吉備中央町小中学校の保護者に対するアンケートで実施

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| 実施期間    | 2022年11月7日 ～ 2022年11月25日          |
| 対象者属性   | 吉備中央町の小中学校の保護者（学校から児童・生徒便で各家庭へ配布） |
| 依頼数     | —                                 |
| 回答数     | 454件                              |
| 回答率     | —                                 |
| アンケート方式 | 14問の設問への回答<br>(アンケート用紙による調査)      |

# アンケート実施結果（総括）

## ○ 歯の健康について

- 1日2回以上歯磨きしているのは、小学生が91%・中学生が89%
- 歯の健康を気にかけているのは保護者と子どもで差がある
- 学校歯科健診は小学校・中学校ともに十分に認知されており、ほとんどの家庭で情報が共有されている

## ○ 歯の治療について

- 学校健診の結果に関わらず歯医者に通っている子供が小学生と中学生では大きく乖離している
- 半数以上がかかりつけ医は町外に通っている

## ○ 歯科DXについて

- 肯定的意見は小学生64%、中学生51%
- 中学生の保護者の26%が「わからない」と回答

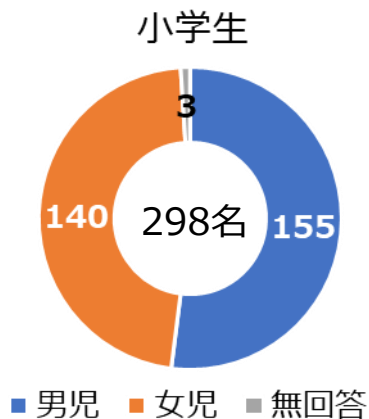
## ○ 悩みや困りごと、要望について

- 歯科医院が少ない・遠い
- 歯磨きの仕方が十分でない・磨き残しが気になる
- 歯並びについて悩みがある・歯列矯正は治療費が高い
- 親に対する歯磨き指導があると良い

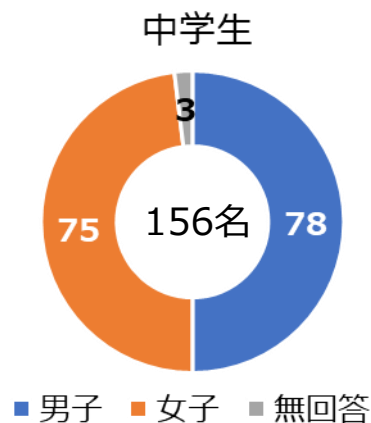
# アンケート回答者の構成

回答者は、小学生の保護者298名、中学生の保護者156名

## ○ Q1/Q2.お子さまの学年と性別



|     | 小1 | 小2 | 小3 | 小4 | 小5 | 小6 | 無回答 | 計   |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|
| 男児  | 31 | 34 | 14 | 18 | 18 | 40 |     | 155 |
| 女児  | 19 | 19 | 27 | 23 | 26 | 26 |     | 140 |
| 無回答 | 1  |    | 1  |    |    |    | 1   | 3   |
| 計   | 51 | 53 | 42 | 41 | 44 | 66 | 1   | 298 |

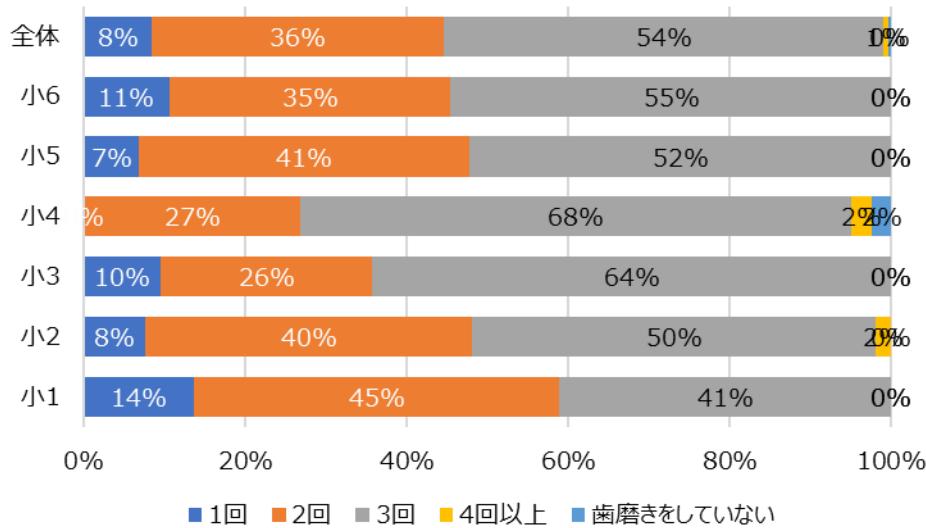
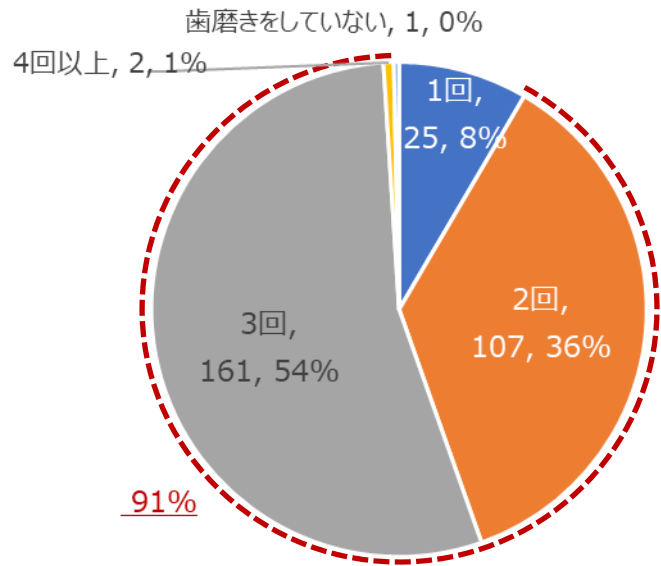


|     | 中1 | 中2 | 中3 | 無回答 | 計   |
|-----|----|----|----|-----|-----|
| 男子  | 23 | 19 | 36 |     | 78  |
| 女子  | 27 | 29 | 19 |     | 75  |
| 無回答 | 1  |    | 2  |     | 3   |
| 計   | 51 | 48 | 57 | 0   | 156 |

# 歯磨きの回数（小学生）

91%の児童が1日2回以上実施、3回が最多で54%、一方、学年毎にバラツキが見られる

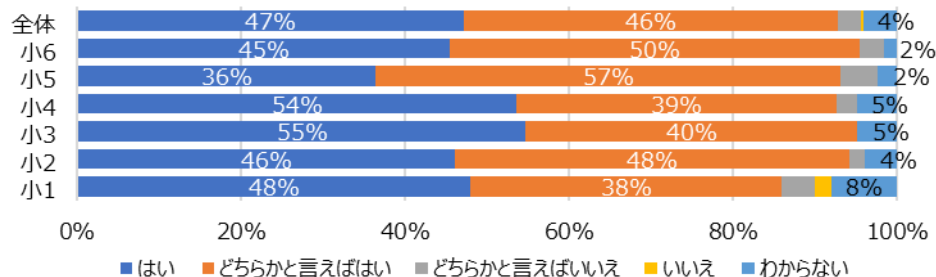
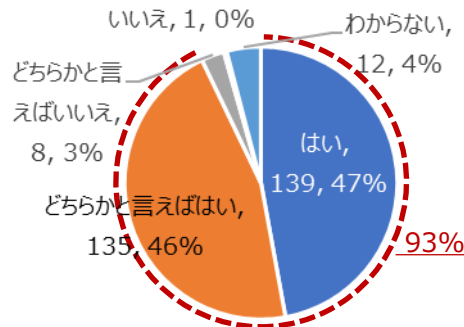
○ Q5.お子様の1日の歯みがき回数



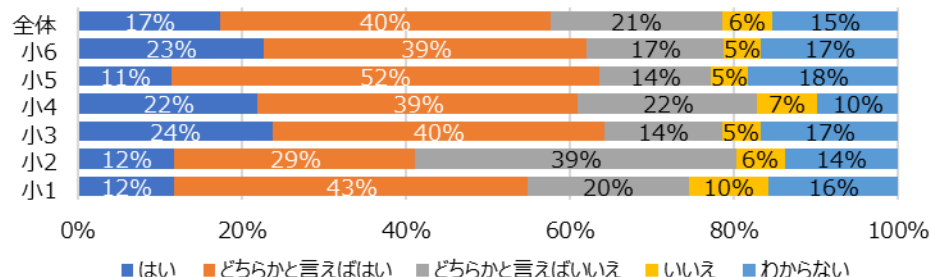
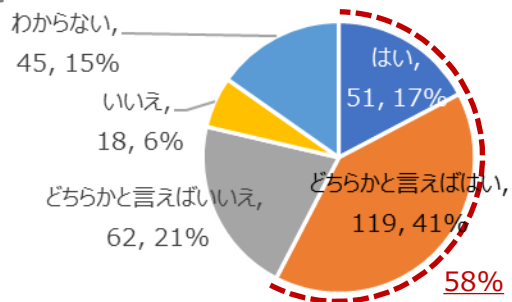
# 子供の歯の健康への関心度（小学生）

小学生では保護者と子どもとで意識の差が大きいことから保護者による積極的な関わりが欠かせない

## ○ Q6.あなたは、日頃からお子さまの歯の健康・予防について、気にしていますか



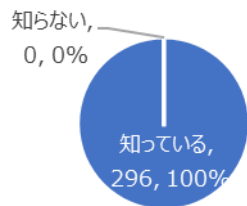
## ○ Q7.お子さまは、日頃からお子さまの歯の健康・予防について、気にしていますか



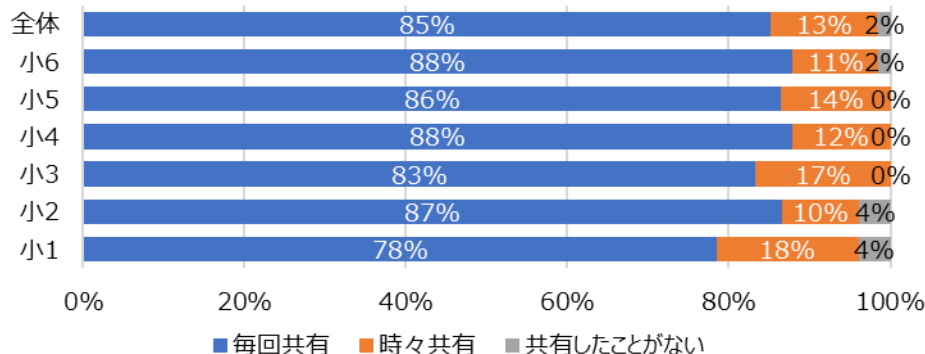
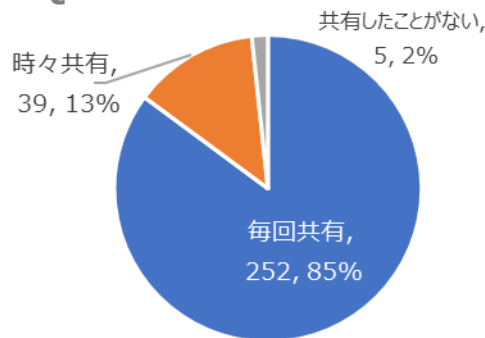
# 学校歯科健診の認知度とお子さまとの共有状況（小学生）

学校歯科健診は十分認知されており、ほとんどの家庭で結果は共有されている

○ Q8.あなたは、学校で歯科健診を実施していることをご存じですか



○ Q9.あなたは、学校での歯科健診の結果をお子さまと共有していますか

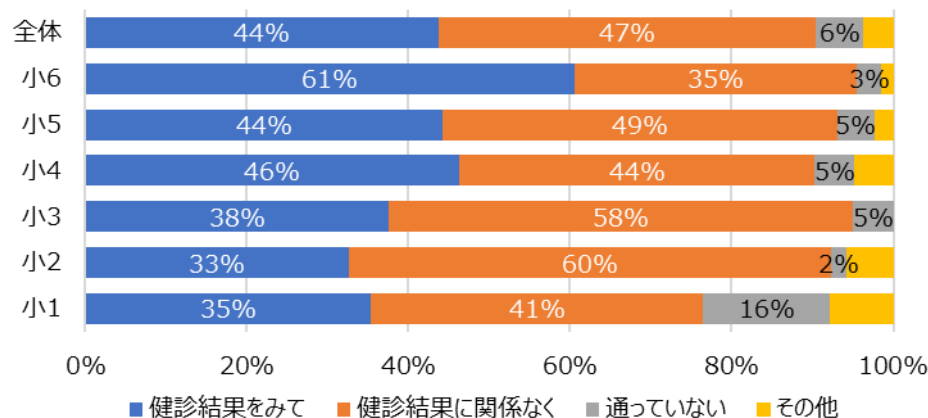
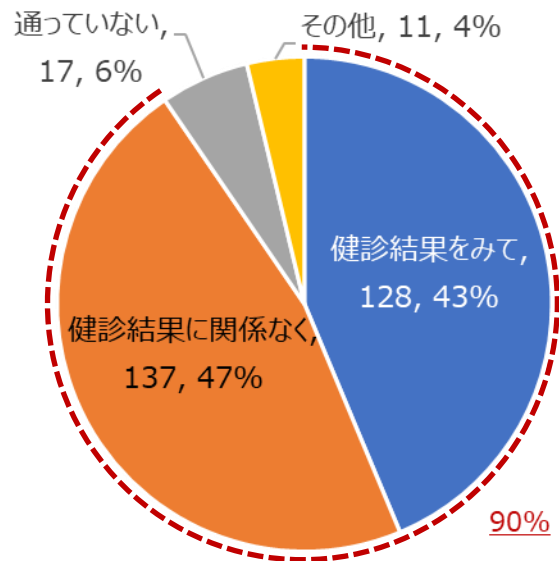




# 要治療時の対処について（小学生）

歯医者に通っている児童が90%、小2と小3では約60%が結果に関わらず通院している

○ Q10.学校での歯科健診の結果で、要治療（治療が必要と診断された）時に、歯医者に通いましたか？



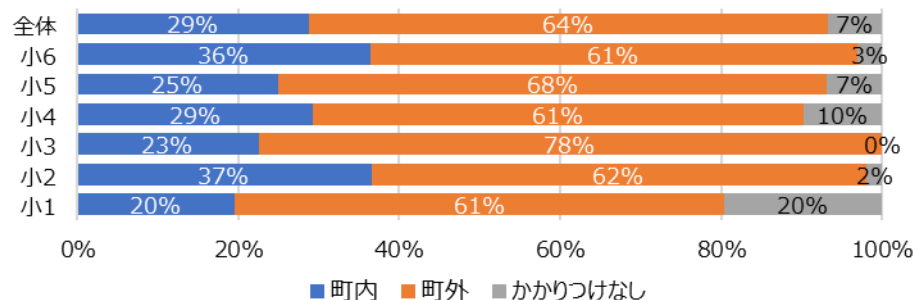
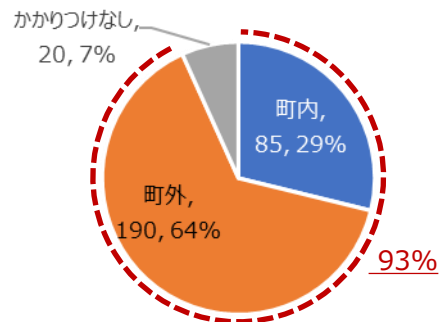
「その他」のコメント

1年生の時は治療に通ったが、2年生の時の虫歯の治療には行っていない  
時間がなく今日予約を入れた  
要治療になったことがないが、治療が必要となったときは歯医者に通う泳  
要治療になったことがない

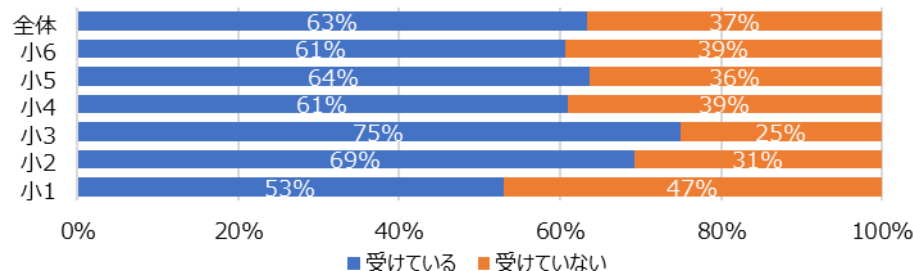
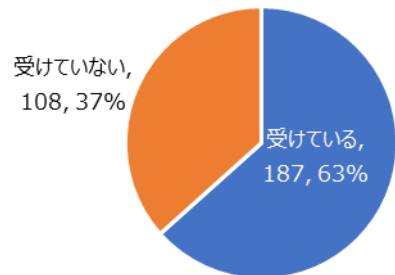
# 学校歯科健診以外での通院状況（小学生）

かかりつけ医があるお子さまは93%(町外64%)であるが、定期健診は63%に止まる  
特筆すべきは小3世代で、かかりつけ医100%、定期健診75%と他の世代より比率が高い

## ○ Q11. お子さまのかかりつけの歯科医院がありますか？



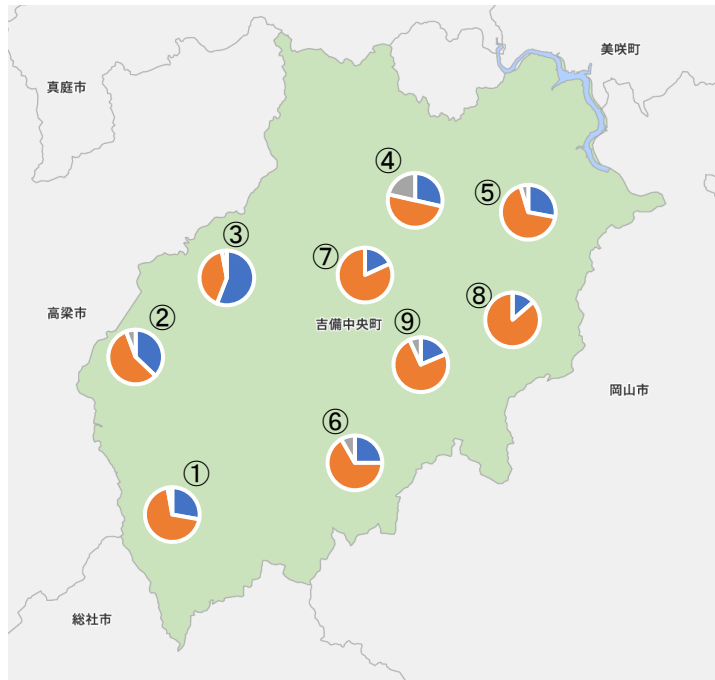
## ○ Q12. お子さまは、学校の歯科健診以外で、定期的に歯科健診を受けていますか？



# 【参考】学校歯科健診以外での通院状況（小学生）

かかりつけ医が町内である割合が50%以上は1校のみ、6校は町外が67%以上

## ○ 小学校別の「かかりつけ医」所在地

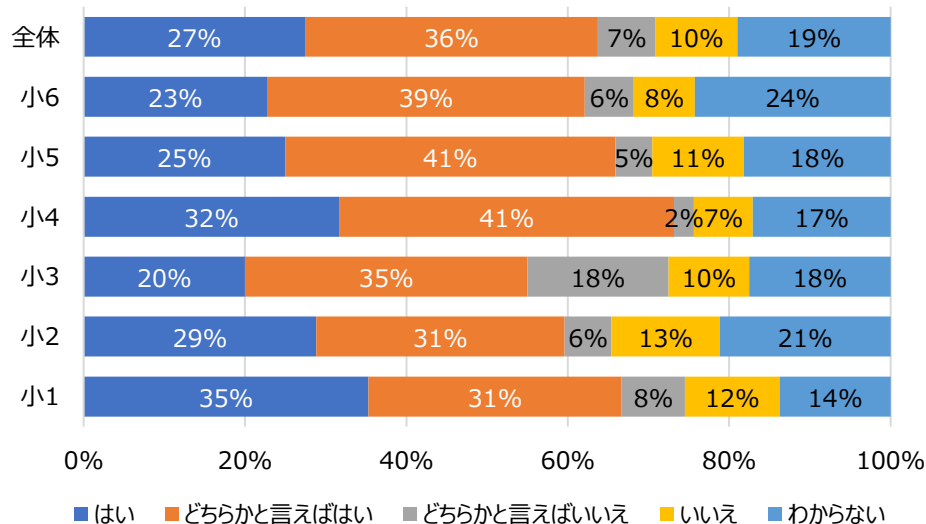
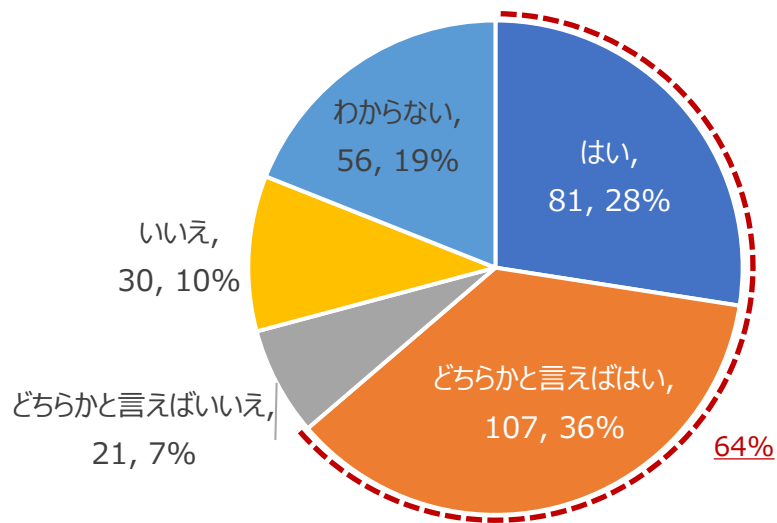


| 小学校名  | ■ 町内 | ■ 町外 | ■ なし |
|-------|------|------|------|
| ①大和   | 28%  | 69%  | 3%   |
| ②上竹荘  | 37%  | 57%  | 6%   |
| ③豊野   | 56%  | 41%  | 3%   |
| ④御北   | 29%  | 50%  | 21%  |
| ⑤円城   | 28%  | 67%  | 5%   |
| ⑥吉川   | 25%  | 67%  | 8%   |
| ⑦下竹荘  | 18%  | 82%  | —    |
| ⑧津賀   | 14%  | 86%  | —    |
| ⑨吉備高原 | 19%  | 74%  | 7%   |
| 全体    | 29%  | 64%  | 7%   |

# 歯科DXへの関心（小学生）

町に歯医者さんが少ない環境の中で、**64%が歯科DXに肯定的**

○ 歯科の健診結果や治療状況をスマホやPCで見ることができるサービスがあれば良いと思いますか？



# 歯の健康・予防に関する悩みや困りごと①

## 町内に歯科医院が少ない、歯磨きの仕方への不安という意見が多い

### ○ Q14. お子さまの歯の健康・予防に関して困っていること、悩んでいることがあれば、教えてください

| 種別   | 件数 |     |     | 悩みや困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 計  | 小学校 | 中学校 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 歯科医院 | 7  | 5   | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・“去年町外から引っ越してきましたが、とにかく病院がなくてビックリしました。(移住者にとって)正直住みづらいです。いつも岡山市の病院(歯科以外)に通っています。(歯科は子供が矯正をしているので岡山市のかかりつけにしています)開業医(町内整形外科)の病院に行ってもお年寄りの先生でくわしくみてもらえません。レントゲンも撮ってもらえず。(何年もレントゲンを撮ってないからと言っていました)歯科とは関係が無いことを書いていますが、病院が無いと安心して暮らせません。子供達が学校が終わってから行ける病院(内科以外の)があればたすかります。”</li> <li>・矯正歯科が遠い</li> <li>・近くに歯医者がない。どの歯医者に連れていくべきかわからない。</li> <li>・かかりつけが町外のため通うのが大変</li> <li>・かかりつけは、町内・町外ともにあり。学校医より紹介の町外歯科医院で矯正治療中。とてもよい先生のもと治療しています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 歯磨き  | 13 | 11  | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分で歯みがきをする様になってから、みがき残しがあるのではないかと心配になる。</li> <li>・6年生になると、面倒くさいと、朝、歯を磨かないことがあります。どうやって、磨くように動いてくれるか、難しく思っています。</li> <li>・とにかく歯を磨こうと何度言ってもダメで、自分の意思で危機感をもつにはどうしたらいいのか私も毎日悩んでいます</li> <li>・なかなか歯磨きをしてくれない。お菓子ばかりを食べたがる。歯磨きをして1分もないで終わらせてしまっている。</li> <li>・家での歯磨きが雑すぎて毎回叱っている現状。</li> <li>・歯みがきは自分でやっているが、かんでいるだけでみがけていない、みがいたフリをしたりと歯をみがかないとどうなるかわかってはいるが、行動がともなっていないことが多い。</li> <li>・歯みがきをしています、まだ上手く歯ブラシを使いこなせていないので、上手く磨けない様です。</li> <li>・歯みがき粉を使っているが、それが気に入らないらしく、使用をあまりしてくれない。</li> <li>・口のおいが気になるので使ってもらいたいが、言ったときは付けてくれるが、何も言わないと使用せずに終わろうとしていることが多い。</li> <li>・歯磨きがきっちりできないので、前歯が黒ずんでいる。歯医者さんに教えてもらったがなかなか上手にできていない。</li> <li>・自分で磨くと磨き残しがあり、毎日親が仕上げするものなのかなと。学校でも歯磨き指導していただいています効果なしです。</li> <li>・大人の“キレイにみがいた”と子どもの“みがけた”の基準が違うので困っている。</li> <li>・みがき方。毎日みがいているが、毎回きれいにみがけているかわからないので、力をいれすぎないできれいにみがける磨き方をマスターして欲しい</li> <li>・歯磨きをしているが、ちゃんとできているか心配。磨く時間が短い。</li> </ul> |

# 歯の健康・予防に関する悩みや困りごと②

## 歯列矯正について時期、治療費への悩み・葛藤がある

○ Q14. お子さまの歯の健康・予防に関して困っていること、悩んでいることがあれば、教えてください

| 種別  | 件数 |     |     | 悩みや困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 計  | 小学校 | 中学校 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 歯並び | 14 | 13  | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・永久歯がない所があり、歯並びも心配です。</li> <li>・永久歯が生えてきたのですが、少しずつ生えてきており矯正が必要かもしれないと考えています。</li> <li>・歯並びが悪いが矯正は新しい歯にすべて変わってからの方がよいのか、早い方がよいのかわからない。</li> <li>・歯並びについていつ頃から直していけばいいか悩んでいる(まだ生え変わっていない歯がある為)</li> <li>・歯並びが悪く、受診のたびに相談している。</li> <li>・鼻炎アレルギーのため歯並びに影響しているので困っています。</li> <li>・歯並びについて悩んでいる。矯正したいが、通院に時間がかかり、平日の予約が厳しい</li> </ul>                                                                                                                                               |
| 治療代 | 8  | 6   | 2   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・矯正の金額が高いので、助成などあればいいと思う</li> <li>・歯並びが悪いので直したいが、自費治療なので、町で補助金を出してもらえれば皆通いやすいと思う。</li> <li>・歯の健康寿命を長くするために歯並びは大切だと聞きましたが、治療費が高額なので、悩みます。</li> <li>・町は医療費を負担してくれるのでありがたいけど、矯正はすごく高いので、助成とかあったらもっと助かる。</li> <li>・保険がきかないため高い。町独自の補助があれば助かる。</li> <li>・歯科矯正に関して補助金や税の手続き</li> <li>・矯正したいが、保険対象外なので費用が高額になることが苦しい。</li> <li>・“学校医より紹介の町外歯科医院で矯正治療中。学校から毎年健診結果が届くのと、子の健康のため治療を始めましたが、治療費はなかなかのもので、分割制度やその子の治療方針が変わってくるとは思いますが、歯の矯正が体の健康と結びつく症例の場合、何らかの補助的なものがあればいいと思います。</li> </ul> |

# 歯の健康・予防に関する悩みや困りごと③

## 親への歯みがきに対する継続的な指導を希望されている

○ Q14. お子さまの歯の健康・予防に関して困っていること、悩んでいることがあれば、教えてください

| 種別    | 件数 |     |     | 悩みや困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|----|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | 計  | 小学校 | 中学校 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 親への指導 | 4  | 5   | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・正しい歯みがき（最新の方法）を知りたい。</li> <li>・私も含め、子供もみがくときに力が入りすぎ、歯茎に負担がかかっているとよく言われるので、力の入れ方、みがき方は繰り返し教えていただく機会があれば良いと思います。</li> <li>・3～4か月ごとに歯科受診しているので子については困っていることは特にありません。</li> <li>・歯磨き指導、仕上げ指導は何回受けても勉強になるので、今後も継続したいと思っています。</li> <li>・3～4か月に1回、歯科健診を受け、フッ素を塗ってもらっています。</li> <li>・子供は歯について保育園や学校で勉強できますが、保護者は考えもまばらで、知識もそれぞれ。勉強会などあれば、またはスマホで情報を頂けると嬉しいかも。</li> <li>・普段から気になる事(歯ならび、かみ合わせ、矯正など)の情報が知りたい</li> <li>・矯正に関する情報（体験談）が欲しい</li> </ul> |
| サービス  | 4  | 4   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・Q13について、データ管理をしている所、サーバ管理をしている会社によります</li> <li>・健診や治療の受診時には、実際に通院し、医師とやり取りをすることとなる為、医師のいない所で結果のみ見られるサービスの必要性を判断しかねる。</li> <li>・手帳ベースの方が助かることもある</li> <li>・手帳ベースの方が良いこともある</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |

# 歯の健康・予防に関する悩みや困りごと④

## 歯磨き時間の確保や歯の健康教育など学校へも期待されている

### ○ Q14. お子さまの歯の健康・予防に関して困っていること、悩んでいることがあれば、教えてください

| ・種別     | 件数 |     |     | 悩みや困りごと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 計  | 小学校 | 中学校 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ご意見・ご要望 | 6  | 3   | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での歯を磨く時間を取ってほしい。食べるのが遅くなると、歯磨きが出来ず、口腔内が心配になることがある。</li> <li>・私が小学生だった頃は親に仕上げ磨きをしてもらっていた記憶はなく、自分で鏡をみながらみがいていました。学校でもよく歯のみがき方を教えてもらえる時間があつたように思います。そして歯医者には虫歯になったら行くという感じでしたが、今は子供も含め、定期的に健診にかよっています。そこでみがき方や歯の状態をみていただけるので、定期健診は大切だと感じています。</li> <li>・口臭が気になる。歯肉炎っぽいのに治療になっていない。中学校でも昼食後の歯みがきが必要か？</li> <li>・定期検診を受けることは歯の健康につながると知ってはいるがなかなかなかなか検診に行けていない</li> <li>・毎日、歯磨きしよ～！！と何度も言っていますが、全く気にする様子がありません。学校で歯についての授業があればいいなと思います。</li> <li>・“歯の矯正をしなければそれはそれで良いのですが、学校からの健診結果用紙に様子を見ます：治療方針が決まっている欄に名前（保護者）を記入する所があるので、うまく言えませんが「うっっ」と感じます。別に子供の歯並びが気にならない等ならよいですが、したくても経済的に無理でということもあると思うので治療を促すのならその辺りも考慮してほしい。</li> </ul> |
| その他     | 7  | 4   | 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・歯の痛みや異常が無くても、健康保持の目的で定期的に歯科受診をすることが良いと知ってはいるが、親の仕事の都合などで受診できていない。検診で異常がないので、つい、そのままになっていること。</li> <li>・男の大人が甘いものをやたら与える</li> <li>・言っても噛まない</li> <li>・町外のため、コロナで通えていない。</li> <li>・よく虫歯になる</li> <li>・甘いものをよく食べる。炭酸飲料をよく飲む。歯みがき回数が少ない。</li> <li>・虫歯になりやすい唾液があると聞いています。唾液検査を小さい頃にできる機会を町で設けて頂けたら嬉しいです</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



# 調査結果2-2

## 事業サービスに関する調査結果

- 学校歯科健診
- (2) 学校歯科健診に関する運用調査

※ 添付資料2-2-(2)\_学校歯科健診運用フロー

# 学校歯科健診の業務運用調査

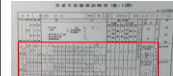
学校歯科健診の関係者の業務をヒアリングし、事業サービスと連携することで、業務の効率化が見込まれる業務を選定

以下の業務について運用フローを作成

- 豊野小学校における学校歯科健診の運用
- 大森歯科における学校歯科健診の運用

※運用フローの詳細は別紙参照

## 学校歯科健診の運用フロー

| 運用フロー（学校歯科健診）          |                                                                                                                                           |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | 学校                                                                                                                                        | 家庭                                                                                  | 歯科機関                                                                                                                                                                                               | 国庫                                                                                                                                                               |
| 事前準備<br>（健康診断 ①～④）     | 第一生命生命の健康診断カードの準備                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    | 健康診断カード<br>学校長、歯医者の署名                                                                                                                                            |
| 健康診断実施                 | 学校で健康診断を実施して記入<br>                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    | 【大森歯科】と連携して<br>児童を健康診断実施（⑤～⑧）<br>学校での健康診断で記入                                                                                                                     |
| 結果記入<br>（健康診断 ⑨～⑫）     | 健康診断結果を<br>「⑨～⑫の健康診断結果と記入の表（⑨～⑫）」<br>を印刷して児童に配布する。<br> |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    | 児童を健康診断実施（⑤～⑧）<br>健康診断結果を記入<br><br><br>【大森歯科】連携して（⑨～⑫）<br>健康診断結果を記入           |
| 健康診断結果の通知              |                                                                                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                  |
| 健康診断結果の通知<br>（健康診断の結果） |                                                                                                                                           |                                                                                     | 健康診断結果を<br>「⑨～⑫の健康診断結果と記入の表（⑨～⑫）」<br>を印刷して児童に配布する。<br>                                                          |                                                                                                                                                                  |
| 健康診断結果の通知              | 児童に「⑨～⑫の健康診断結果と記入の表（⑨～⑫）」<br>を学校に配布する。<br>            |  | 大森歯科の連携<br>健康診断結果を「⑨～⑫の健康診断結果と記入の表（⑨～⑫）」<br>を印刷して児童に配布する。<br>健康診断結果を「⑨～⑫の健康診断結果と記入の表（⑨～⑫）」<br>を印刷して児童に配布する。<br> | 児童を健康診断実施（⑤～⑧）<br>健康診断結果を記入<br><br><br>大森、大森の連携を強化して、学校全体の健康診断<br>を強化して（⑨～⑫） |

# 調査結果3-1

## 事業サービスに関する調査結果

- 介護・高齢者見守り  
(1) アンケート調査

※ 添付資料3-1-(1)\_事業サービスに関する調査報告書（介護・高齢者見守り）

# 事業サービス：「介護・高齢者見守り」に関する調査概要

## ○ 目的

- 事業サービス：「介護・高齢者見守り」に関するアンケートを設計・調査・分析、および高齢者の方へのヒアリングを実施し、今後の事業サービスの検討に反映する
- アンケート項目
  - デジタル生活：スマホやマイナンバーカードの活用について
  - 健康管理：普段の健康管理について
  - 買い物：日常の買い物について

## ○ 方法

- 吉備中央町の住民に対するアンケート（Webおよび郵送）で実施

|         |                                           |
|---------|-------------------------------------------|
| 実施期間    | 2022年11月7日 ～ 2022年11月25日                  |
| 対象者属性   | 吉備中央町の9地区/1000世帯（無作為抽出） ※複数回答可            |
| 依頼数     | 1,000件                                    |
| 回答数     | 459件(Webアンケートによる調査：52件、アンケート用紙による調査：407件) |
| 回答率     | 45.9%                                     |
| アンケート方式 | 72問の設問への回答<br>①Webによるアンケート ②郵送による書面アンケート  |

# アンケート実施結果（総括）

## ○ デジタル生活：スマホやマイナンバーカードの活用について

- 60代までの9割がスマホを所持、80代以上でも3割が所持している
- 年齢が高くなるほど活用が難しいが、スマホ教室の利用など使いこなしたいという意思がみられる
- 70代以上は、身近にスマホに詳しい人が少ない

## ○ 健康管理：普段の健康管理について

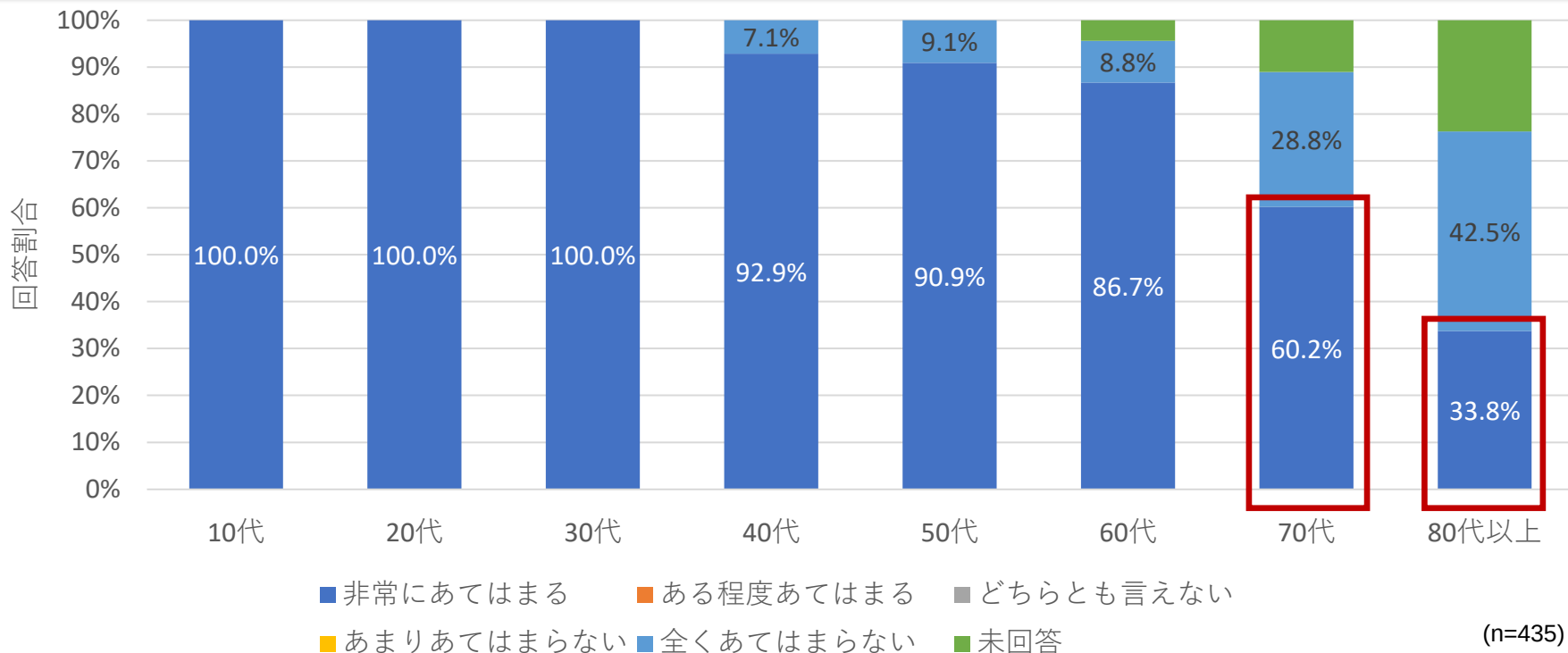
- 年齢が高くなるほど、日常的に血圧、体温、血糖値の測定を行い、医療関係職など他者と共有している

## ○ 買い物：日常の買い物について

- 60代までは自分で店に行っている
- 年齢が高くなるほど家族が店に行っている
- ネットや配達サービスは40代が最も活用している

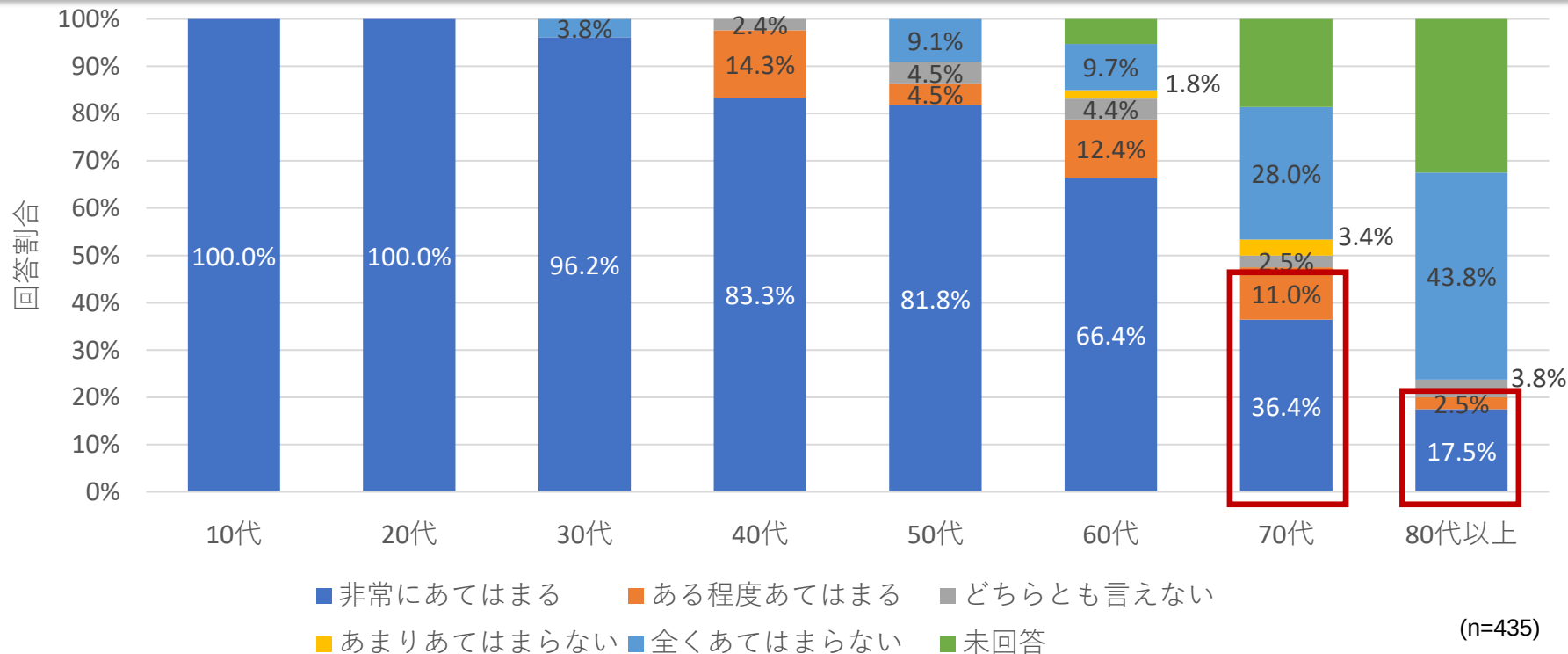
# デジタル生活：スマホの所持について

## 70代で6割、80代以上で3割がスマホを所持している



# デジタル生活：スマホやタブレットの使用について

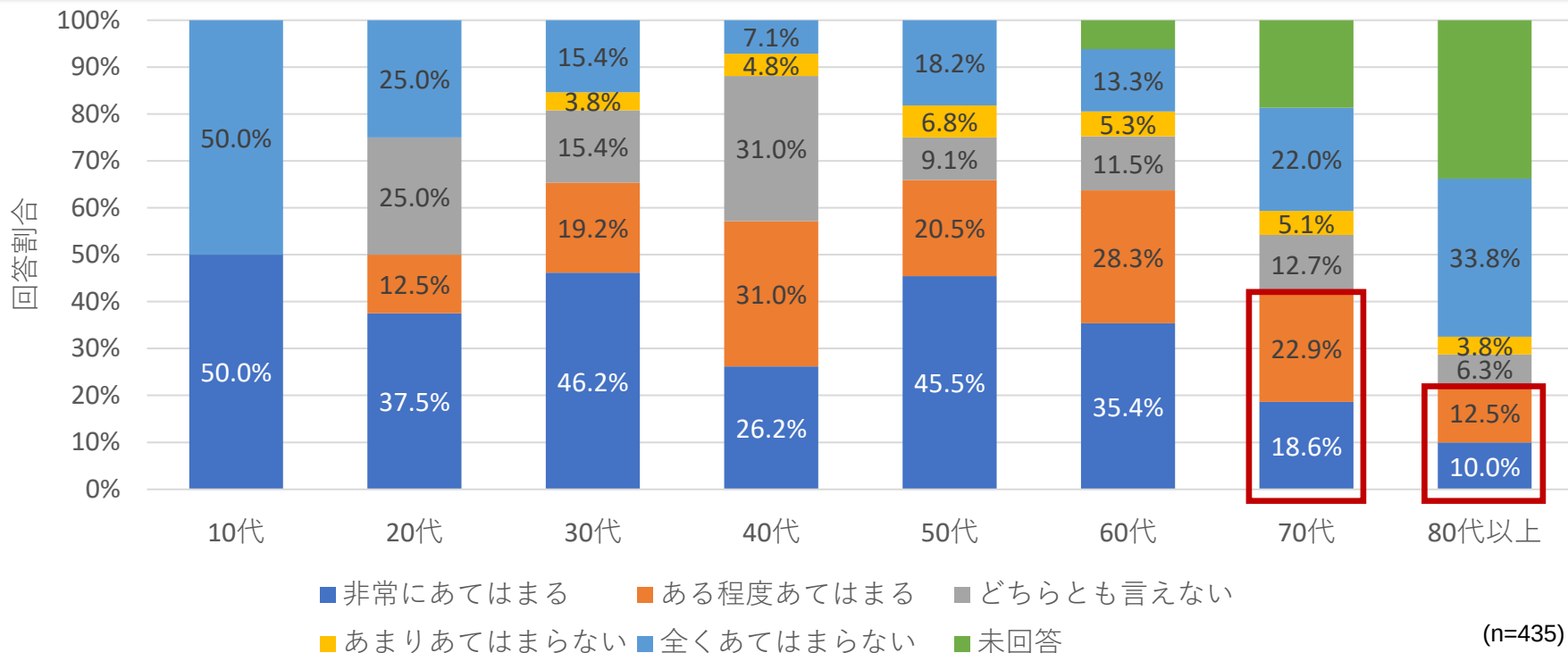
## 70代で5割弱、80代以上で2割が使用



(n=435)

# デジタル生活：スマホやタブレット活用の希望について

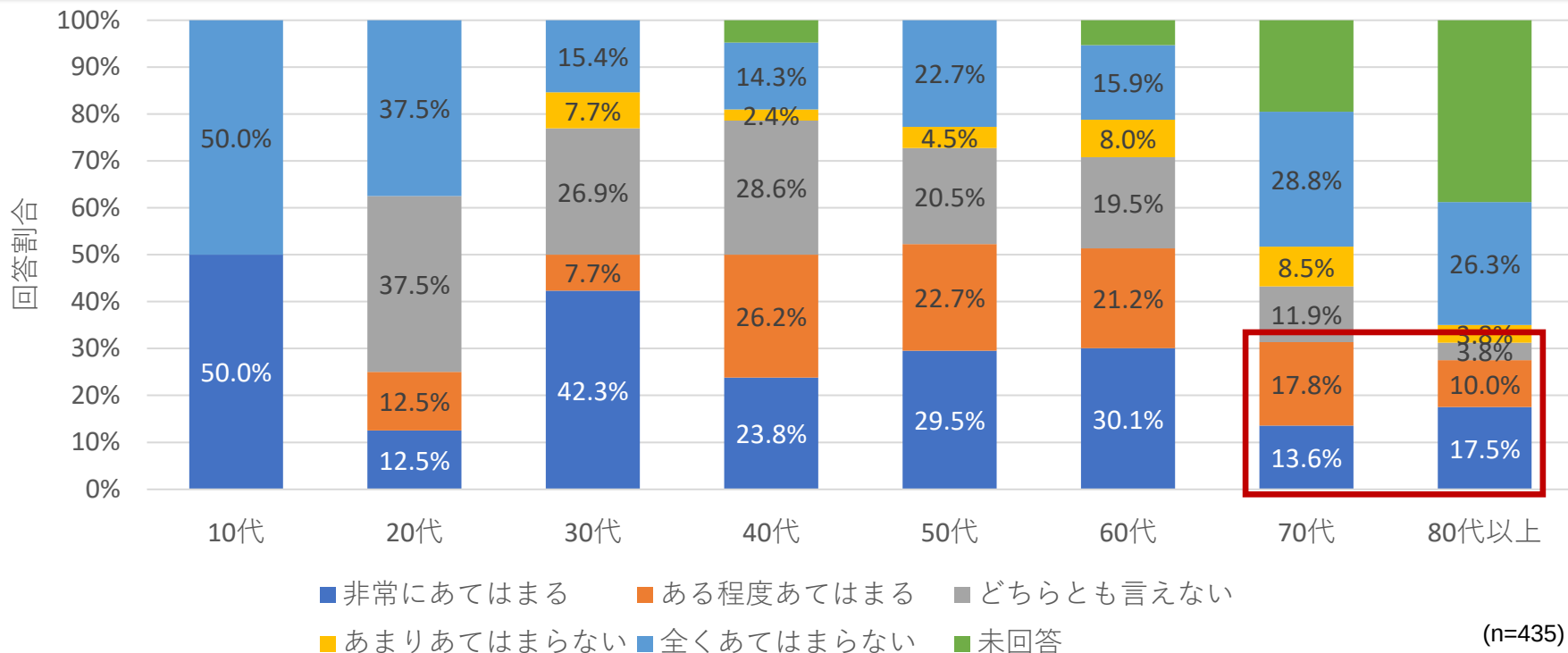
70代で約4割、80代以上で約2割強が活用を希望





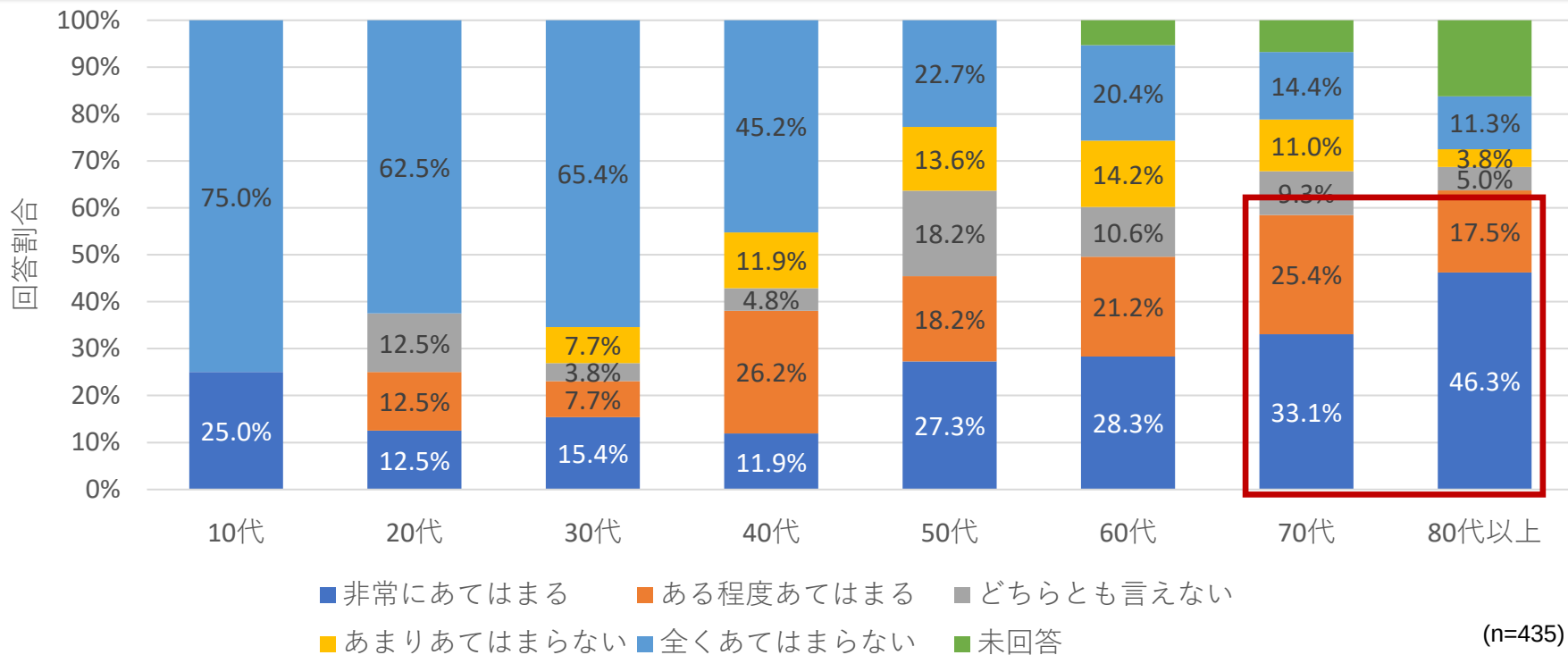
# デジタル生活：身近にスマホやタブレットに詳しい人が存在

## 70代以上は身近に詳しい人が少ない



# 健康管理：日常的に血圧・体温・血糖値を測定

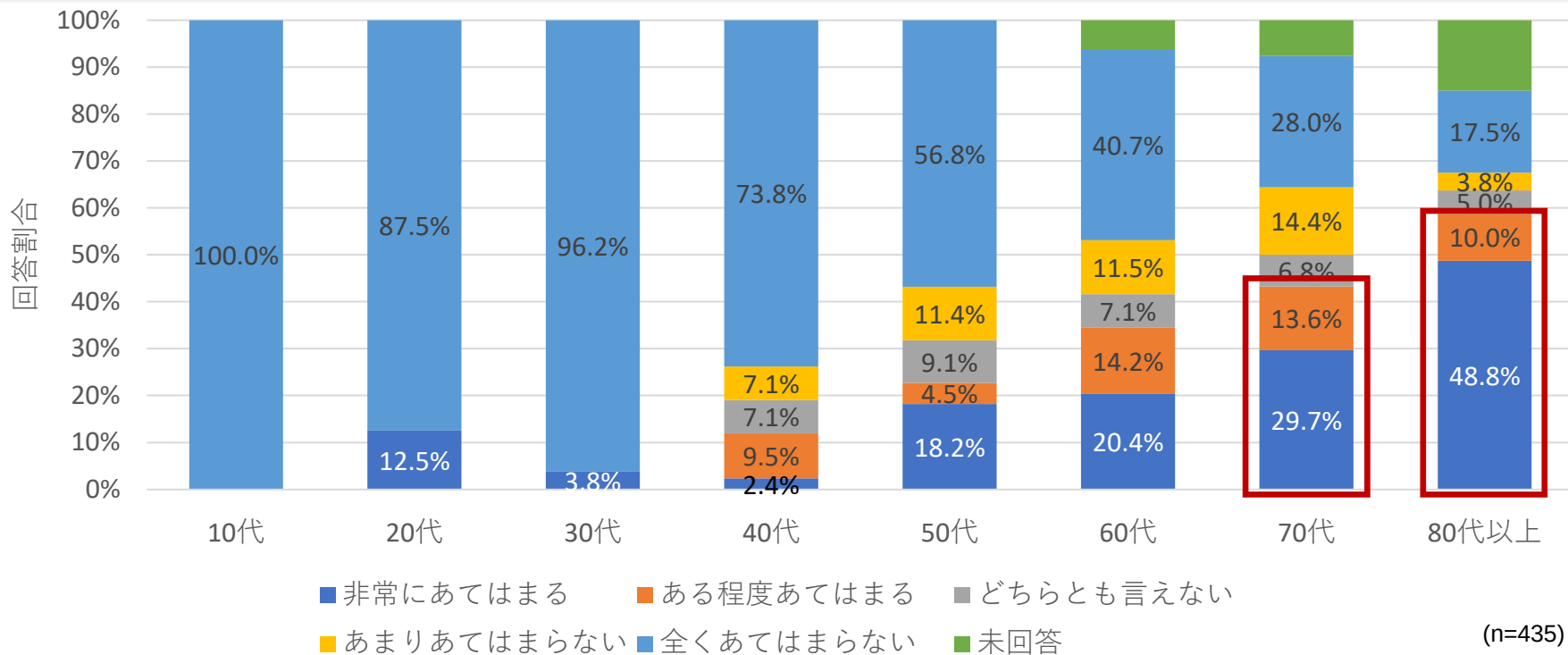
## 70代以上では、約6割が的に血圧・体温・血糖値を測定



(n=435)

# 健康管理：定期的に医療・介護専門職に見せている

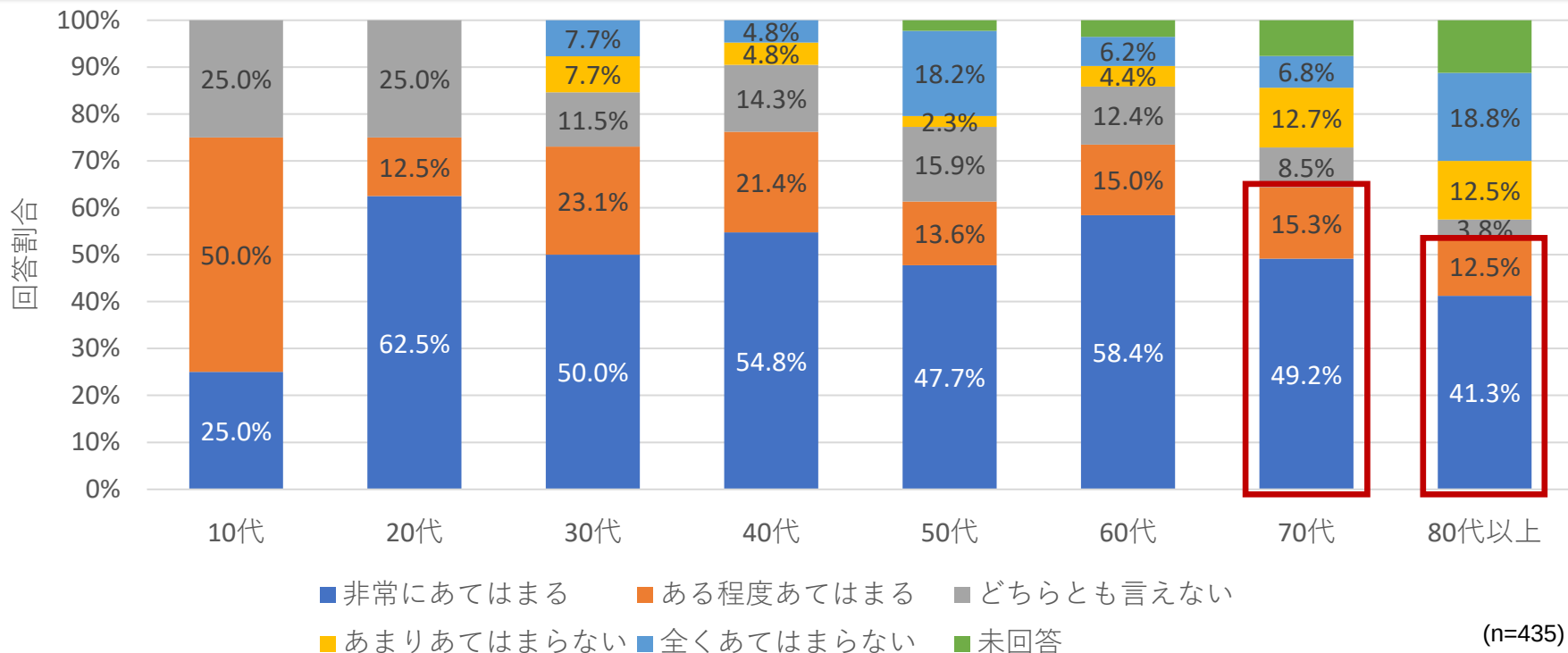
70代で約4割強、80代以上で約6割が医療・介護専門職と健康情報を共有



(n=435)

# 買い物：買い物は主に自分が店に行っている

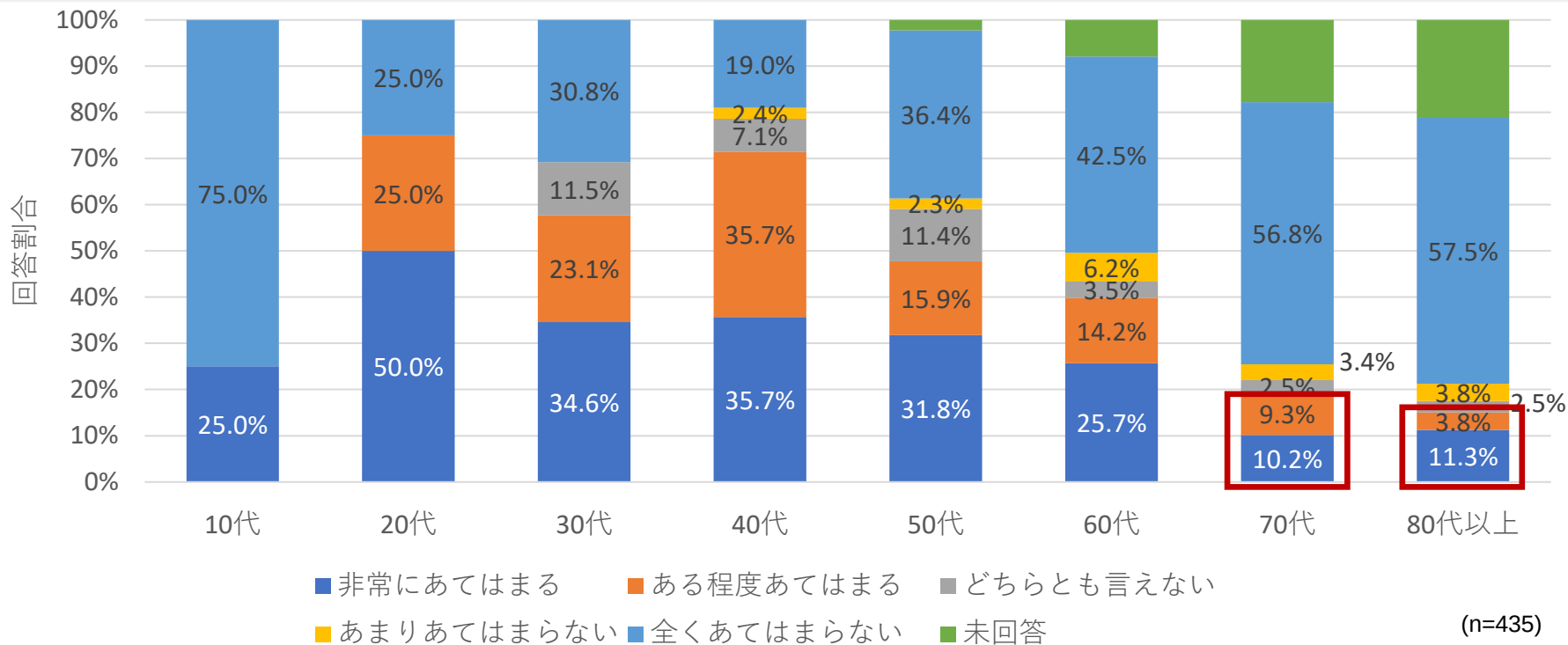
70代で約6割、80代以上で約5割が自分で買い物に行っている



(n=435)

# 買い物：自分でネットや配達サービスを使う

70代で約2割、80代以上で約1割強がネットや配達サービスを利用



# 高齢者サロンに参加の方へのヒアリング（2022年12月13日、15日）

参加者の状況：75歳～90歳、4名グループでヒアリング、女性が多い、独居の方も多い

## ●デジタル生活：スマホ、マイナンバーカードについて

- スマホは持たない（使えない）、ガラケーは持っている方が多い（家族との連絡手段、★緊急時の連絡手段として）
- マイナンバーカードは持っている方が多い

## ●健康管理：医療・通院・健康について

- 独居の方が多く中、病院は、町外に通院 → 町外の家族の方に付き添ってもらう（多い）、タクシーでの通院（高い） ★遠隔医療
- 吉備リハへの通院。送迎はなく、タクシー利用
- 日々の健康：畑仕事、草取り、ラジオ体操
- 高齢者サロン（カフェ）に来ることの楽しみ → 交流、会話、レクリエーション ★→ 吉備リハとの遠隔での連携（健康・ロコモなど）
- 一人でのいることの不安（夜など） ★救急時
- 介護サービス（ヘルパー）との連携

## ●買い物：買い物・移動について

- 移動スーパーの利用が多い → とくしまる、ロンドン
- 家族の方が、週1回必要なものを購入し、届けてくれる
- 地元スーパー → キョーエイ、コメリ 友人などと声をかけあいデマンドタクシー利用
- ヘそ8バス（コミュニティバス）はあまり使わない → ルートが少ない、時間帯が合わない、自宅から主要道路に出るのも年寄りには大変

# 調査結果3-2

## 事業サービスに関する調査結果

### - 遠隔リハビリ・フレイル予防

※ 添付資料3-2\_(1)\_事業サービスに関する調査報告書（遠隔リハビリ・フレイル予防）

# 事業サービス：「遠隔リハビリ・フレイル予防」に関する調査概要

## ○ 目的

- 今後検討を進める予定である事業サービス：「遠隔リハビリ・フレイル予防」に関して、関係者へのヒアリングとディスカッションを通して、業務運用調査とモデルの検討を実施

## ○ 対象

- 吉備高原医療リハビリテーションセンター
  - 吉備高原医療リハビリセンターの概要
  - 地域医療への取り組み
  - ロコモフレイル検診
- 吉備中央町保健課
  - 保健課の業務運用（特定健診など）



# 遠隔リハビリ・フレイル予防

## (1) 吉備高原医療リハビリテーションセンター\_業務運用調査

- 吉備高原医療リハビリテーションセンター概要
- 地域医療への取り組み
- ロコモフレイル検診

# 吉備高原医療リハビリテーションセンター：概要整理

- 日時 2022年11月30日(水)13:30-14:30
- 場所 吉備高原医療リハビリテーションセンター内会議室
- 参加者：吉備リハ) 古澤院長、三浦事務局長、林看護部長、理学療法士・作業療法士・言語聴覚士  
吉備中央町) 企画課) 難波課長補佐、中山主事、保健課) 塚田課長  
FJJ) 内山、丸田、田中、宇野

## ○ 内容：吉備高原医療リハビリテーションセンターについて

### ○ (1)概要

- ①病床数 101床（障がい者施設等一般病棟）、※50床（一般病棟）  
※内科医師不在のため現在は閉鎖、現在は整形外科・リハビリ科のみ
- ②**脊髄損傷（77.3%）**の専門的リハビリテーション病院として位置づけ
- ③**回復期・慢性期から社会復帰までの入院リハビリ、社会復帰後の生活維持のためのリハビリを担う**

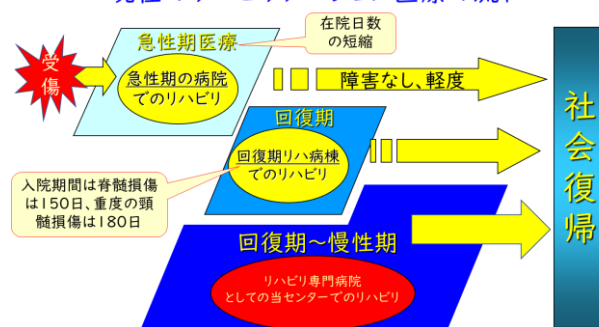
### ○ (2)脊髄損傷に対するリハビリテーション：[岡山県の脊髄損傷医療のネットワークの事務局](#)

- ①ゴールの設定  
短期ゴール：日常生活を送るため：車いすからの乗り移り、トイレ、食事、更衣など  
長期ゴール：就業、Tax Payerになるために：職場見学ツアーの実施など
- ②入院について  
ケガの場所、できることのレベルによって入院期間は異なる  
最大6か月まで、再入院できるところは少ない、当院は患者の20%は6か月を超える入院期間
- ③リハビリについて  
1単位＝20分、1患者は1か月あたり13単位（260分）まで

### ○ (3)当院のリハビリ医療：社会復帰の質を重視したリハ医療

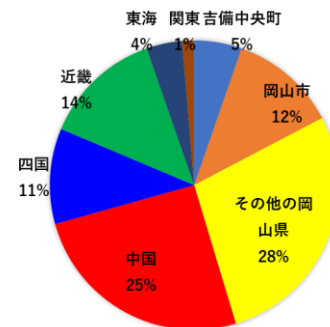
- ①筋力強化、ADL訓練、②合併症の管理、IADL訓練、③家屋の改修の支援、④職業的アプローチ
- ⑤職業リハビリテーションセンターとの連携、隣接する施設との連携（日本では所沢と当地のみ）
- ⑥在宅勤務しやすい職種としてIT技術の習得機会の充実、⑦障がい者スポーツの勧め

## 現在のリハビリテーション医療の流れ



急性期医療機関  
11病院 13名の医師  
回復期医療機関  
12病院 18名の医師

## 対象者の移住地



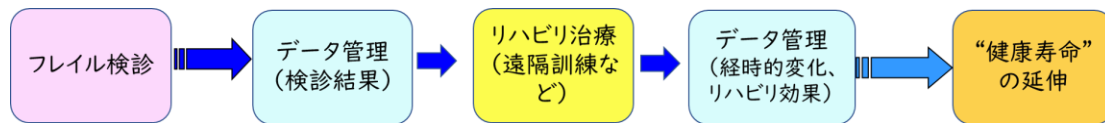
# 吉備高原医療リハビリテーションセンター：遠隔リハ・フレイル予防の検討

## ○ デジタル田園健康特区としての役割

- (1) 地方の課題解決（医療資源の乏しい地域）のモデル化
- (2) 予防医療やAI活用、先端リハビリ機器・プログラム開発
- (3) 吉備中央町・岡山大学・関連企業とのコラボレーション

## ○ 遠隔リハなどについて

- ・地域に対して、自宅できる運動の紹介はしている（ホームページより）
- ・予防医療（フレイル予防）：フレイル検診（地域住民を対象にまもなく行う予定）  
フレイル検診から検診結果、リハビリ訓練、健康寿命の延伸という流れに  
データ管理が重要（検診項目は選定済み、バイタルなどのデータがすぐに取れるとなお良い）



## ・遠隔の利点

- ① 脊髄損傷の場合、専門性が高く、訪問リハの方から敬遠されがち（現在も休日などに吉備リハで電話対応） ⇒ 訪問リハと連携した遠隔リハは活用の価値あり

## ・遠隔での課題

- ① 対面との情報量の差、② 動作を見守り中の判断、③ 数値化の難易さ、④ 運動前後の違い、⑤ バイタルが今は取れない  
⑥ マンパワー不足（療法士は1日24単位、週108単位が制限値）

## ・特区だからこそできることを見つける

- ① 規制改革案の提案（例えば、リハビリ分野のタスクシフト・医療行為の代行など）

- ・定住促進：吉備リハに来られた患者さんが、その後も吉備中央町に定住しながらリハビリを受けられる環境支援 など

## 地域で医療を受けるというのが、住民の皆さんの一番のニーズ

- ① 地域住民のcommon diseaseの治療
- ② 総合病院での治療を要する疾患の見極め（搬送）
- ③ 総合病院での急性期治療後の受け皿



# フレイル予防検診（ロコモフレイル検診）について

## フレイル予防検診のプログラム案とフレイル評価項目の整理

### 【1日目】

#### 1. 受付

- ① イレブンチェック実施  
(フレイル簡易チェック:栄養、口腔、運動、社会性・こころ)
- ② 体温測定
- ③ 血圧測定

#### 2. 外来看護師評価

- ① ロコモ25問診（ロコモ度判定）
- ② 現在の身長
- ③ 現在の体重
- ④ 6か月前の体重
- ⑤ 腹囲 下腿周径（最大径）
- ⑥ 指輪つかテスト
- ⑦ 握力 左右
- ⑧ SARC-CalF(サルコペニア スクリーニング)問診

#### 3. 放射線科検査

- ① DEXA前 X-P検査  
(胸椎正面側面/腰椎正面側面)
- ② DEXA  
(体組成/骨密度)

### 【2日目】

#### 1. 受付

- ① 体温チェック
- ② 外部のネットに繋がるPCによる問診  
「介護予防のための生活機能チェック(25問)」

#### 2. リハビリ学療法士検査

- ① 利き手確認
- ② ロコモ度テスト結果記入
- ③ 立ち上がりテスト  
片脚40cm台からスタート  
結果に応じて進め最終を記載 → 左右は最初どちらも試す
- ④ ステップテスト  
14mの距離を歩行×2回  
10m歩行 ケイデンス確認  
4m歩行の時間を計算  
10秒歩行距離
- ⑤ SPPB(下肢機能評価)の残りの検査を実施  
※Short Physical Performance Battery  
バランステスト  
椅子立ち上がりテスト

※いずれかの日に医師問診

### 【フレイル評価】

- 1. ロコモ度
- 2. 身体フレイル
- 3. サルコペニア
- 4. 骨粗しょう症
- 5. BMI

# 吉備中央町と連携して実施可能な問診（イレブンチェック）

## 特定健診時、および家庭でのフレイル簡易チェック項目として活用を検討

### イレブンチェック（フレイル簡易チェック）

|         |                                         |     |     |
|---------|-----------------------------------------|-----|-----|
| 栄養      | 1. ほぼ同じ年齢の同性と比較して健康に気をつけた食事を心がけていますか    | はい  | いいえ |
|         | 2. 野菜料理と主菜（お肉またはお魚）を両方とも毎日2回以上は食べていますか  | はい  | いいえ |
| 口腔      | 3. 「さきいか」、「たくあん」くらいの固さの食品を普通に噛みきれますか    | はい  | いいえ |
|         | 4. お茶や汁物でむせることがありますか                    | いいえ | はい  |
| 運動      | 5. 1回30分以上の汗をかく運動を週2日以上、1年以上実施していますか    | はい  | いいえ |
|         | 6. 日常生活において歩行または同等の身体活動を1日1時間以上実施していますか | はい  | いいえ |
|         | 7. ほぼ同じ年齢の同性と比較して歩く速度が速いと思いますか          | はい  | いいえ |
| 社会性・こころ | 8. 昨年と比べて外出の回数が減っていますか                  | いいえ | はい  |
|         | 9. 1日に1回以上は、誰かと一緒に食事をしますか               | はい  | いいえ |
|         | 10. 自分が活気に溢れていると思いますか                   | はい  | いいえ |
|         | 11. 何よりもまず、物忘れが気になりますか                  | いいえ | はい  |

### 【吉備リハ以外での問診実施案】

- ① 特定健診の質問票の一部として
- ② 特定健診の面談時
- ③ 家庭での簡易セルフチェックとして  
（特定健診受診票送付時に同封）

（色が濃い質問(4・8・11)は「はい」と「いいえ」が逆になっているので、注意してください。）

※右側に多くチェックが付いた人はフレイルの可能性あります。

（東京大学高齢社会総合研究機構・飯島勝矢 および フレイル予防研究チームにより開発）

# 「介護予防のための生活機能チェック(25問)」について

## 特定保健指導、および家庭でのセルフチェック（問診項目）としての活用を検討

- ①バスや電車を利用して一人で外出していますか  
(公共交通機関の利用または自分で車を運転する場合は、はい)  
※家族等の付き添いなしで外出しているか
- ②日用品の買い物をしていますか  
※自ら外出し、何らかの日用品の買い物を適切に行っているか
- ③預貯金の出し入れをしていますか(家族に頼む場合は、いいえ)
- ④友人の家を訪ねていますか  
※電話による交流は含みません。  
また、家族や親戚の家への訪問は含みません
- ⑤家族や友人の相談にのっていますか  
※面談せずに電話のみで相談に応じている場合も可
- ⑥階段を手すりや壁に頼らず上っていますか  
※時々、手すり等を使用している程度
- ⑦椅子に座った状態から何にもつかまらずに立ち上がっていますか
- ⑧15分くらい続けて歩いていますか  
※屋内、屋外等の場所は問いません
- ⑨この1年間に転んだことはありますか
- ⑩転倒に対する不安が大きいですか
- ⑪6カ月で2～3kg以上の体重減少がありましたか  
※計画的なダイエットは除く
- ⑫BMIが18.5未満ですか BMI＝体重(kg)÷身長(m)÷身長(m)
- ⑬半年前に比べて固いものが食べにくくなりましたか  
(小さく切って食べる場合は、はい)

- ⑭お茶や汁物等でむせることがありますか  
(食事中に咳き込むことがある場合は、はい)
- ⑮口の渇きが気になりますか(口の中が乾いて飲みにくい場合は、はい)
- ⑯週に1回以上は外出していますか  
※週によって外出頻度が異なる場合は、過去1ヶ月の状態を平均
- ⑰昨年と比べて外出の回数が減っていますか
- ⑱周りの人から「いつも同じことを聞く」などの物忘れがあると言われるか  
※本人は物忘れがあると思うかではなく、周りの人から指摘されるか否か
- ⑲自分で電話番号を調べて、電話をかけることをしていますか
- ⑳今日が何月何日かわからない時がありますか
- ㉑(ここ2週間)毎日の生活に充実感がない
- ㉒(ここ2週間)これまで楽しんでやれていたことが楽しめなくなった
- ㉓(ここ2週間)以前は楽にできていたことが今ではおっくうに感じられる
- ㉔(ここ2週間)自分が役に立つ人間だと思えない
- ㉕(ここ2週間)わけもなく疲れたような感じがする

### 【吉備リハ以外での問診実施案】

- ①特定保健指導の一部として
- ②家庭でのセルフチェックとして  
(ただし、家族や高齢者サロンスタッフと一緒にが前提)

# ロコモフレイル度 判定指標について

## (1) ～ (5) の指標で、ロコモフレイル度を判定

### (1)ロコモ度判定

立ち上がりテスト  
2ステップテスト  
ロコモ25(生活機能チェック)

### (2)身体フレイル判定

体重減少  
筋力低下  
疲労感  
歩行速度  
身体活動

### (3)サルコペニア判定

骨格筋量(SMI)  
筋力(握力)  
身体機能  
5回椅子立ち上がり  
歩行速度  
SPPB(下肢機能評価)

### (4)骨粗しょう症判定

椎体DXA  
大腿骨DXA

### (5)肥満・やせ判定

BMI

# 遠隔リハビリ・フレイル予防

## (2) 吉備中央町保健課\_業務運用調査 -業務運用フロー作成（特定健診など）

※ 添付資料2-1-(2)\_吉備中央町保健課運用フロー



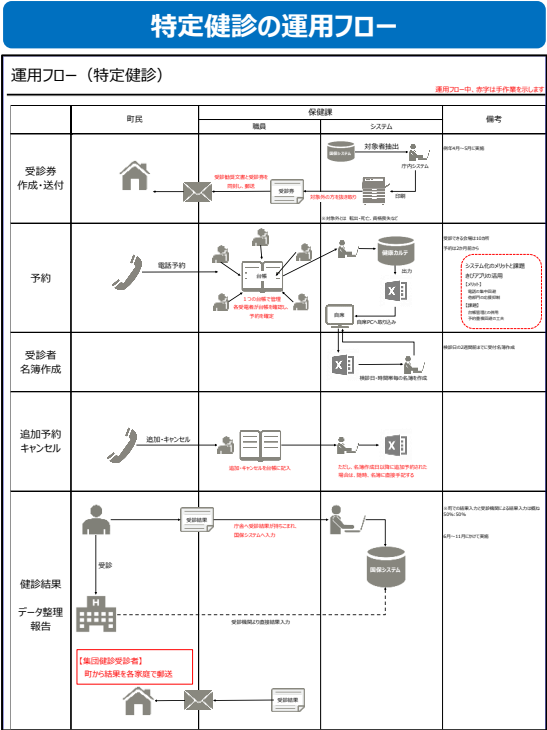
# 保健課 業務運用調査

吉備中央町保健課の業務をヒアリングし、事業サービスと連携することで、業務の効率化が見込まれる業務を選定

以下の業務について運用フローを作成し、課題と改善ポイントを考察

- 特定健診
- 乳幼児健診
- 妊産婦健診
- がん検診（集団）
- 新型インフルエンザ

※運用フローの詳細は別紙参照



# 遠隔リハビリ・フレイル予防

## (3) 遠隔リハ・フレイル予防に関する運用モデル検討

※ 添付資料3-2-(2)\_吉備中央町\_予防医療運用モデル

# ロコモフレイル検診の定着と町の健康プランとの融合

## 特定健診とフレイル検診の流れを作り、健康なまちづくりを目指す

### 【吉備高原医療リハビリテーションセンター】

- ①地域住民のcommon diseaseの治療
- ②予防医療への本格参入
- ③遠隔診療、遠隔リハビリへの取り組み
- ④健康特区だからこそできることへ取り組み

### 【吉備中央町】

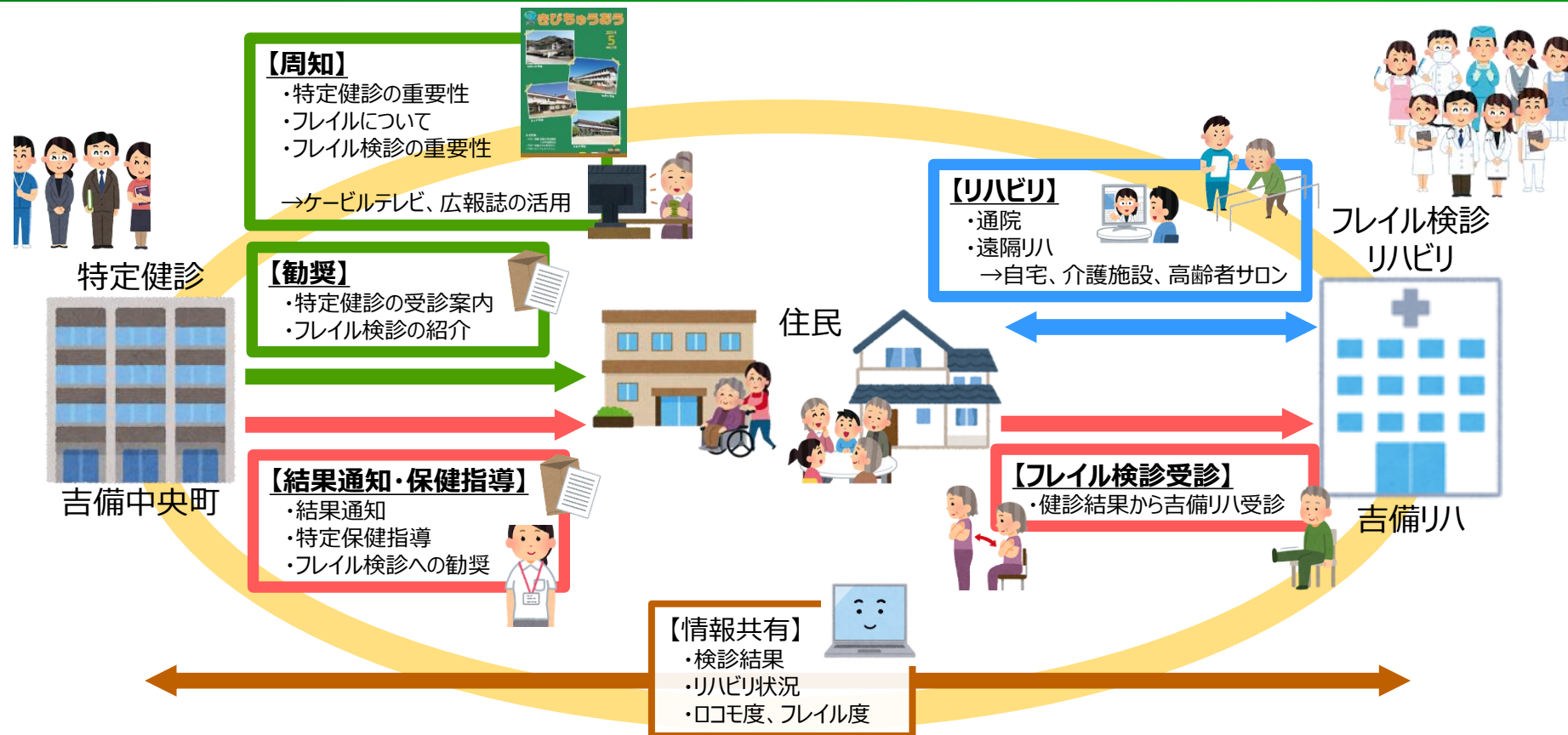
- ①健康プラン「幸せきびちゅうおうちょう21」の計画達成
- ②特定健診受診率の向上
- ③誰一人取り残さない住民の健康度向上

### 【町民】

- ①高齢者は吉備リハまでの交通手段がない
- ②地域の高齢者サロンへ参加はしている
- ③高齢者はスマホなどデジタル機器は保有していない割合が高い
- ④高齢者サロンのスタッフはデジタル機器保有
- ⑤ケーブルテレビの世帯普及率が高い

- ✓ 住民が積極的に健康診断を受診し、その結果によりフレイル検診に誘導
- ✓ リハビリについては、通院だけでなく遠隔リハも検討
- ✓ ただし、遠隔リハは自宅からだけでなく、高齢者サロンの活用など
- ✓ デジタル機器を扱えるスタッフがいる施設を活用することも視野に入れる

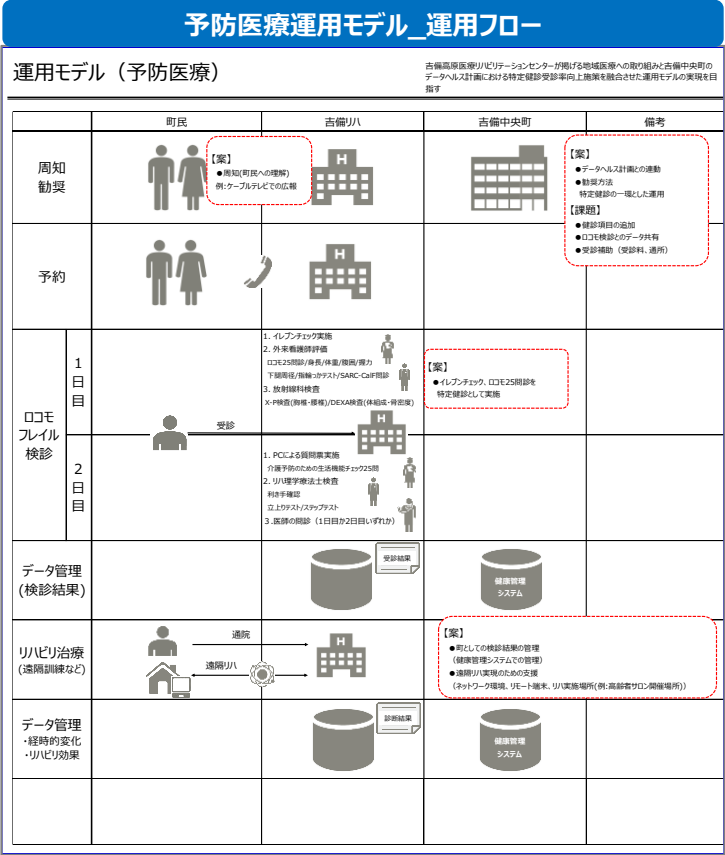
# ロコモレイル検診と町の健康プランとの融合モデル（案）



# 吉備中央町\_予防医療運用モデル（案）の策定

吉備高原医療リハビリテーションセンターが掲げる地域医療への取り組みと吉備中央町のデータヘルス計画における特定健診受診率向上施策を融合させた運用モデル（案）を作成

※運用フローの詳細は別紙参照



# 調査結果3

## 事業KPI評価結果

- 各事業サービス毎に設定したKPI目標に対する結果を整理し  
Well-being指標とKPIとの関係を体系化

※ 添付資料4\_事業KPI評価結果

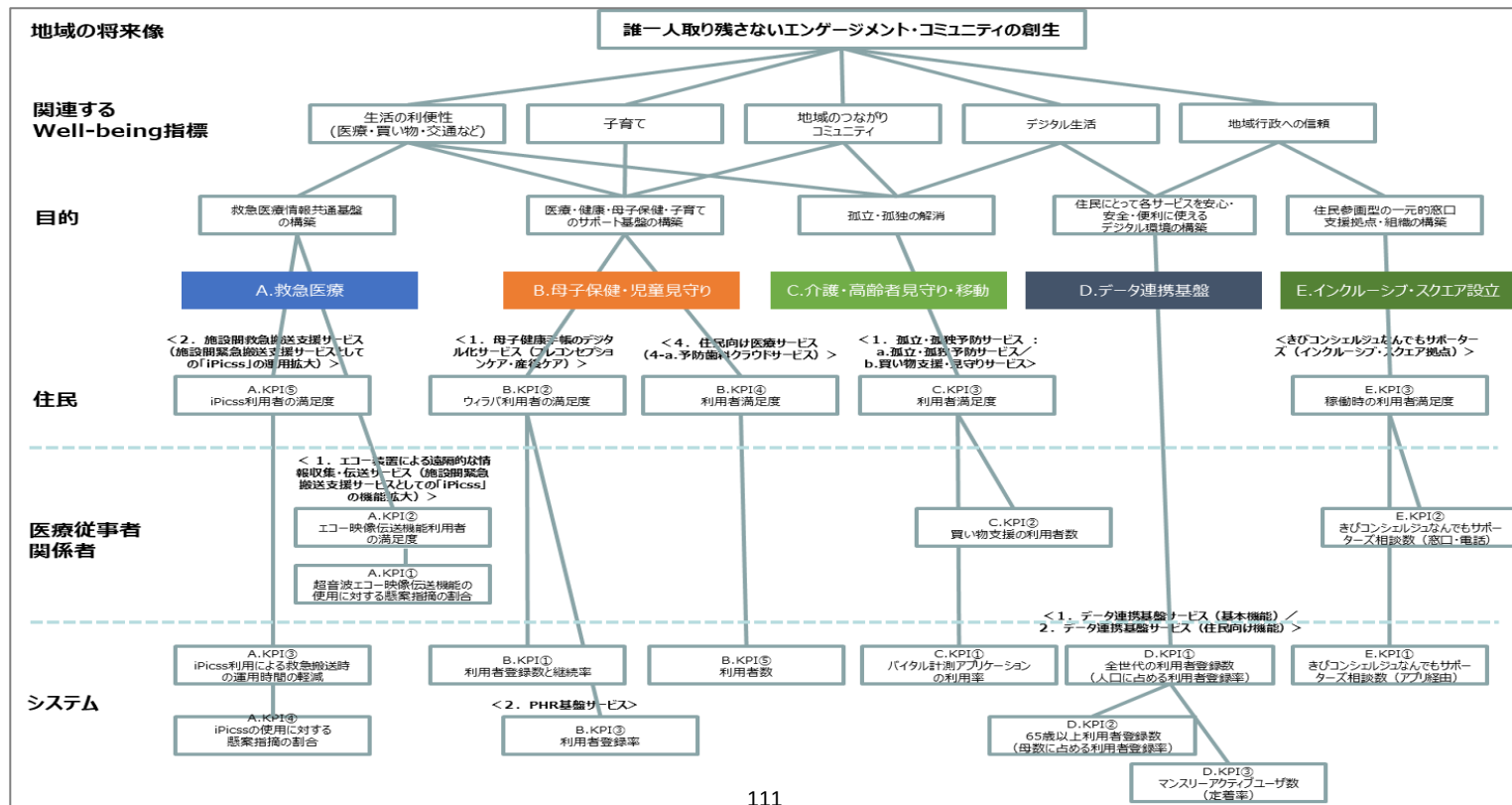
# 各事業サービスKPI結果一覧

ほぼ全てのKPIで目標を達成（一部運用開始時にKPIを測定） ※KPI実績詳細は添付資料参照

| 事業領域             | サービス    | 項目                            | 内容                                                      | 2022年度 目標        | 2022年度 実績           |
|------------------|---------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| A.救急医療           |         |                               |                                                         |                  |                     |
|                  | 事業サービス名 |                               | エコー装置による遠隔的な情報収集・伝送サービス（施設間緊急搬送支援サービスとしての「iPicss」の機能拡大） | －                | －                   |
|                  | KPI①    | 超音波エコー映像伝送機能の使用に対する懸念指摘の割合    |                                                         | 75%              | 69%                 |
|                  |         | KPI②                          |                                                         | エコー映像伝送機能利用者の満足度 | 2.5ポイント             |
|                  | 事業サービス名 |                               | 施設間救急搬送支援サービス（施設間緊急搬送支援サービスとしての「iPicss」の運用拡大）           | －                | －                   |
|                  | KPI③    | iPicss利用による救急搬送時の運用時間の軽減      |                                                         | 1分               | 1.2分(予測)            |
|                  | KPI④    | iPicssの使用に対する懸念指摘の割合          |                                                         | 80回              | 67回                 |
|                  | KPI⑤    |                               | iPicss利用者の満足度                                           | 2.5ポイント          | 2.8ポイント             |
| B.母子保健・児童見守り     |         |                               |                                                         |                  |                     |
|                  | 事業サービス名 |                               | 母子健康手帳のデジタル化サービス（プレコンセプションケア・産後ケア）                      | －                | －                   |
|                  | KPI①    | 利用者登録数と継続率                    |                                                         | 25人・10%          | 29人・62.1%           |
|                  |         | KPI②                          |                                                         | ウェアラ利用者の満足度      | 2.5ポイント             |
|                  | 事業サービス名 |                               | PHR基盤サービス                                               | －                | －                   |
|                  | KPI③    | 利用者登録率                        |                                                         | 25%              | 42.6%               |
|                  | 事業サービス名 |                               | 住民向け医療サービス（4-a.予防歯科クラウドサービス）                            | －                | －                   |
|                  | KPI④    | 利用者満足度                        |                                                         | 2.5ポイント          | (運用開始の2023年5月に測定予定) |
|                  | KPI⑤    | 利用者数                          |                                                         | 20人              | (運用開始の2023年5月に測定予定) |
| C.介護・高齢者見守り・移動   |         |                               |                                                         |                  |                     |
|                  | 事業サービス名 |                               | 孤立・孤独予防サービス： a.孤立・孤独予防サービス／ b.買い物支援・見守りサービス             | －                | －                   |
|                  | KPI①    | バイタル計測アプリケーションの利用率            |                                                         | 30%              | 42%                 |
|                  | KPI②    | 買い物支援の利用者数                    |                                                         | 500人             | 559人                |
|                  | KPI③    | 利用者満足度(孤立・孤独予防サービス)           |                                                         | 2.5ポイント          | 2.62ポイント            |
|                  | KPI③    | 利用者満足度(買い物支援・見守りサービス)         |                                                         | 2.5ポイント          | 2.67ポイント            |
| D.データ連携基盤        |         |                               |                                                         |                  |                     |
|                  | 事業サービス名 |                               | データ連携基盤サービス（基本機能）／データ連携基盤サービス（住民向け機能）                   | －                | －                   |
|                  | KPI①    | 全世代の利用者登録数（人口に占める利用者登録率）      |                                                         | 105人             | 115人                |
|                  | KPI②    | 65歳以上利用者登録数（母数に占める利用者登録率）     |                                                         | 46人              | 49人                 |
|                  | KPI③    | マンスリーアクティブユーザ数（定着率）           |                                                         | 11人（105人の10%）    | 111人（115人の96.5%）    |
| E.インクルーシブ・スクエア設立 |         |                               |                                                         |                  |                     |
|                  | 事業サービス名 |                               | きびコンシェルジュなんでもサポーターズ（インクルーシブ・スクエア拠点）                     | －                | －                   |
|                  | KPI①    | きびコンシェルジュなんでもサポーターズ相談数（アプリ経由） |                                                         | 50件              | 51件                 |
|                  | KPI②    | きびコンシェルジュなんでもサポーターズ相談数（窓口・電話） |                                                         | 50件              | 61件                 |
|                  | KPI③    | 稼働時の利用者満足度                    |                                                         | 2.5ポイント          | 3.24ポイント            |

# Well-being指標と事業サービスKPIの体系化

目標達成に向け共通認識を図るために、地域課題に対するWell-being指標と事業サービスのKPIとの関係性を体系化

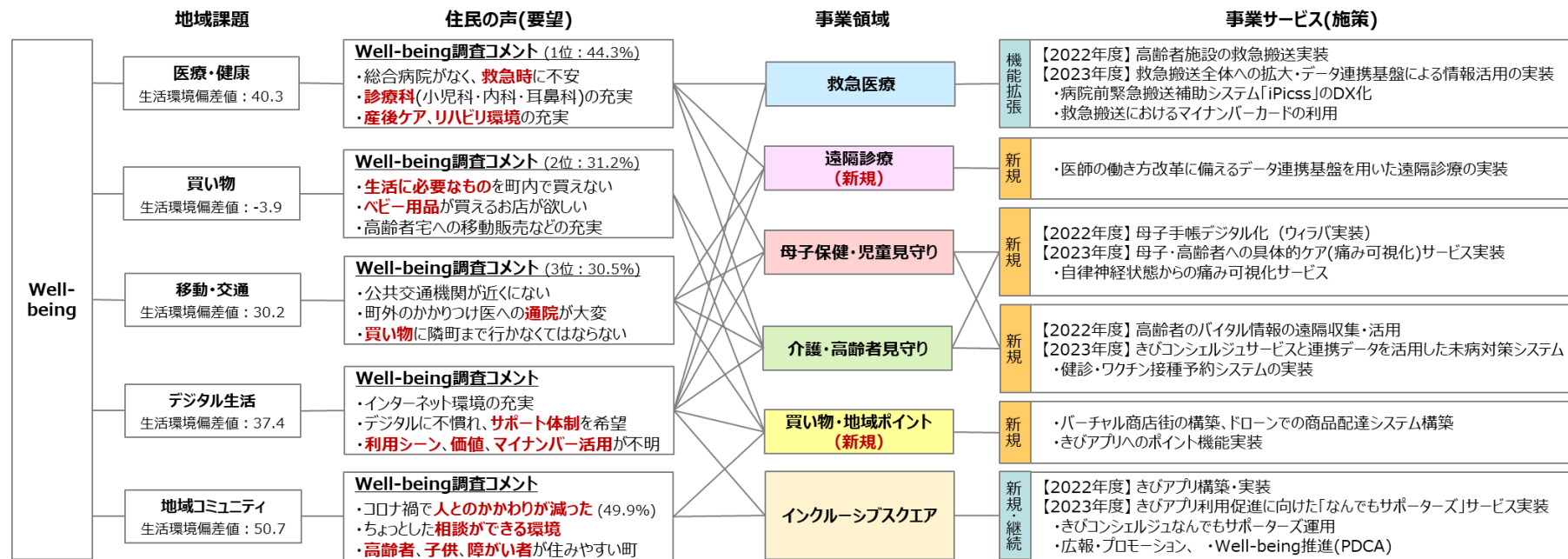




# まとめ

# Well-being指標調査結果と事業サービス(施策)の関係

## Well-being指標調査の結果から2023年度事業の施策を討議・決定



※生活環境偏差値：Well-Being指標に基づき、オープンデータから地域の生活環境を偏差値で表したものの

# おわりに

- 本調査事業では、吉備中央町の地域課題に対して、以下の観点で調査・分析を実施した。
  - 1) Well-being指標に関する調査
  - 2) 事業サービスに関する調査
  - 3) 事業KPI評価の観点で調査・分析を実施した。
- 調査結果から、「医療・健康」、「買い物」、「移動・交通」、「デジタル生活」、「地域コミュニティ」における、具体的な地域課題や住民の意識を深堀することが出来た。また、Well-being指標と事業サービス(KPI)とを紐づけ、2023年度の事業方針を企画検討・策定し、「デジタル田園都市国家構想交付金Type3」に申請、採択することが出来た。
- 今後は、本調査事業の結果をベースに、各事業サービス提供後の変化をWell-being指標でモニタリングすることで、各事業サービスが住民の幸福度や生活の質に効果的な影響を与えているかの評価・分析し、住民に寄り添った効果的な事業サービスの企画・拡大を図っていくことで、住民のWell-being(幸福度)を高め、持続可能性を追求していくことが重要である。

おかやま  吉備中央町